

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 9 mei 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00244

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Stalkingalarm.**

**Raadslid(-leden):**

Anne Schiettekatte - sp.a

**Bevoegd:**

Daniel Termont

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In het jaaroverzicht van het politiebuletin van 2015 las ik dat er 49 aansluitingen voor stalkingalarm actief zijn en er doorheen het jaar 25 aanvragen lopende zijn.

Verder noteerde ik dat er 671 feiten van fysisch geweld geregistreerd werden in 2015 en dit zijn er - jammer genoeg - 31 meer dan in 2014.

Bij de door DMZ ontvangen dossiers via dagrapport of via vraag tot bijstand op het terrein zijn er 204 dossiers die ernstig en verontrustend zijn, en waarvoor opvolging vereist is.

Ik veronderstel dan ook dat de 15 stalkingalarmssystemen mogelijks ontoereikend zijn, gezien deze dossiers ook kunnen aangeleverd worden via het OCMW, wijkgezondheidscentra,...

**Vraag:**

Is het huidig aantal alarmsystemen voldoende?

Is het systeem voldoende bekend bij de diensten?

Indien niet, kan er eventueel opnieuw een 'bekendmakingsronde' georganiseerd worden?

Bestaat de mogelijkheid het alarmsysteem te activeren of uit te breiden door middel van een mobiele app voor smartphones zodat een eventueel tekort op die manier kan opgevangen worden?

## ANTWOORD

**9 mei 2016**

In 2015 liepen er 35 stalkinggerelateerde vragen op de afdeling StalkingAlarm binnen. Dit is een mix van adviesvragen en effectieve vragen naar de aansluiting van een personenalarm. In totaal waren in de loop van 2015 11 personenalarman aangesloten.

Gezien de specificiteit van de doelgroep van de afdeling StalkingAlarm (personen die levensbedreigend gestalkt worden door een ex-partner) en het opzet ervan (o.m. voorkomen van een familiedrama) blijft het aantal effectieve aansluitingen steeds vrij beperkt.

Daarenboven is de inzet, die vanuit de Lokale Politie Gent wordt geleverd om deze personen bij activering van het StalkingAlarm te beveiligen, zeer groot zoals de onmiddellijke aansturing van de COPS-unit en een beoogde aanrijtijd van maximaal 10 minuten. Een multidisciplinaire Indicatiecommissie bewaakt dat deze middelen enkel ingezet worden bij personen waar het risico op fysiek geweld aan/in de woning van de aangeslotene groot is.

Op heden blijkt het beschikbare arsenaal van 15 personenalarman voor in de woning dan ook voldoende.

De bekendheid van het systeem bij de andere diensten blijft een heikel punt. Ondanks het feit dat het systeem al bestaat sinds 2002 en er midden 2014 naar aanleiding van de naamsverandering van de afdeling Telealarm naar de afdeling StalkingAlarm een nieuwe folder en affiche werd gelanceerd, blijkt in de dagdagelijkse praktijk nog steeds dat te weinig mensen en de afdeling StalkingAlarm effectief voldoende kennen. De folder en affiche werden in elk wijkcommissariaat verdeeld.

Ook binnen de Politie, doorgaans naast het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk, één van de grootste doorverwijzers, zagen wij in 2015 een terugval van het aantal meldingen. Onduidelijk is of dit te maken heeft met een (on)bekendheid van de afdeling StalkingAlarm (bv. door personeelsverloop) dan wel door een daling van de vraag of van het aantal ingestroomde stalkingdossiers bij de Politie.

De in juni 2015 gestarte stedelijke beleidsmedewerker Intra familiaal Geweld nam in zijn kennismakings- en voorstellingsronde ook steeds de informatie over de afdeling StalkingAlarm mee en merkte dat vooral binnen de Politie de bekendheid sterk varieerde van dienst tot dienst.

Dit niettegenstaande het gegeven dat ook binnen de Politie het systeem voor levensbedreigende geweldssituaties gepromoot wordt.

In 2015 hebben we een nieuwe voorstellingsronde van het project in de verschillende Wijkcommissariaten georganiseerd.

Net zoals bij vele andere thema's probeert de Politie de afdeling StalkingAlarm van tijd tot tijd op de agenda te plaatsen. Binnen de Politie is dit belangrijk omdat politiemensen heel wat informatie te verwerken krijgen en met heel wat projecten vanuit verschillende diensten in contact komen.

De afdeling StalkingAlarm tracht bijgevolg voortdurend te sensibiliseren, ook naar het grote publiek dat sinds medio 2014 ook rechtstreeks contact kan opnemen.

Er prijken eind 2015 nog affiches StalkingAlarm in de ClearChannelzuilen, verspreid doorheen de stad. De afdeling werkte begin 2016 mee aan een Telefactsreportage over stalking.

Een nieuwe bekendmakingsronde dringt zich inderdaad op.

Op zich kan er natuurlijk nooit genoeg ingezet worden op bekendmaking. Het lijkt ons echter weinig meerwaarde te bieden om louter folders en affiches naar diverse diensten rond te sturen zonder meer. Zinvoller is een nieuwe voorstellingsronde binnen diverse diensten en organisaties, zodat vragen over de concrete werking kunnen beantwoord worden en zij een gezicht kunnen plakken op de dienst. Ook met de leiding van de politionele dienst Maatschappelijke Zorg zullen afspraken gemaakt worden om dit hulpverleningsinitiatief opnieuw voor te stellen aan alle betrokken politieafdelingen.

Wat uw laatste vraag betreft in het bijzonder of de mogelijkheid bestaat het systeem te activeren of uit te breiden door middel van een mobiele app voor smartphones, kan ik u het volgende meedelen.

Enige tijd geleden werd samengezeten met de aanbieder van Amicimi, een alarmknop in de vorm van een sleutelhanger die werkt via een app op de smartphone. De casemanager van de afdeling StalkingAlarm testte het toestel al geruime tijd en de eerste bevindingen zijn voorzichtig positief. Het systeem via de app lijkt qua lokalisering een meerwaarde te bieden tegenover eerdere testen met GPS-toestellen. Het lijkt ons dan ook zinvol om verder te bekijken of dit financieel haalbaar is en te zien onder welke vorm deze toestellen zouden kunnen aangeboden worden binnen de afdeling StalkingAlarm. Mobiele apps moeten nog uitvoeriger getest worden.

Maar wij menen dat het zeker een meerwaarde zou zijn om aanvullend op de alarmsystemen, die werken in en rond de woning, ook mobiele alarmsystemen aan te bieden.