
OPSCHRIFT

Vergadering van 17 mei 2016

Nummer: 2016_MV_00281

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Gebruik buurtcentra

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In december vorig jaar hebt u op mijn vraag over de 'uitstraling van de buurtcentra' aangegeven dat u nog kansen ziet om het gebruik van de buurtcentra te optimaliseren. Het zijn namelijk belangrijke ontmoetingsplaatsen die ten volle benut moeten kunnen worden door alle geledingen zodoende de sociale cohesie te bevorderen. In het licht daarvan zou een actieplan worden opgemaakt per buurtcentrum. Ook heb ik verwezen naar het project "De Stuyverij" in Kortrijk, een buurthuis dat mensen samenbrengt en vooral ook vernieuwde sociale ideeën uitprobeert. De dienst Ontmoeten en Verbinden is er ondertussen op bezoek geweest.

Deze vraag heeft aan actualiteitswaarde niet ingeboet; zo ontving ik signalen of het buurtcentrum Lousbergs niet beter benut zou kunnen worden: er gebeuren zeer zeker 'wijze' activiteiten, maar de buurtbewoners zijn vragende partij voor meer. Ook de binnentuin, die voorlopig nog afgesloten is voor het publiek, zou beter benut kunnen worden.

Vraag:

Wat is de stand van zaken van deze actieplannen?

Hoe zit het met de verdere optimalisatie van de buurtcentra?

Zijn er ondertussen verdere ontwikkelingen in zicht naar analogie van het project 'De Stuyverij'?

Ziet u mogelijkheden het gebruik van het buurtcentrum Lousbergs te verruimen?

ANTWOORD

18 mei 2016

De nieuwe dienst Ontmoeten en Verbinden ontwikkelde de afgelopen maanden een algemene visie, organisatiestructuur en voorstel van wijziging van de eigen werking. De uitgangspunten en werking van de vroegere dienst Buurtwerk werden geactualiseerd, om beter in te kunnen spelen op zowel de uitdagingen als sterktes van de evoluties in onze samenleving en buurten van de afgelopen jaren.

De ontwikkeling van buurtvoorzieningen (o.a. de Buurtcentra en Open Huizen, die deel uitmaken van de dienst) maken een belangrijk deel uit van deze strategie. Uitgangspunten zijn het – op maat van de eigenheid van de buurt en het gebouw - verhogen van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van de ontmoetingsfunctie van deze gebouwen, nog meer verwevenheid met (diverse groepen van) de buurt, de ondersteuning van bewonersgroepen, meer inspelen op vrijwilligers en buurtbeheer zodat ook 's avonds en in het weekend er meer leven en open aanbod in deze buurtvoorzieningen is. Actieplannen dienen het antwoord te bieden op: welke aanpassingen zijn er nodig op vlak van inrichting, toegankelijkheid maar ook het aangewezen aanbod van functies (dienstverlening, open ontmoeting, buurtactiviteiten, ter beschikkingstellingen,...) in dat specifieke gebouw en door wie ze best worden opgenomen.

- Wat is de stand van zaken van deze actieplannen?

De dienst legt tegen september de verschillende actieplannen ter goedkeuring voor. Er dient vervolgens het gesprek te worden aangegaan met de andere gebruikers van het buurtcentrum, partners en departement Facility Management. Er werd in de nodige investeringskredieten voorzien teneinde de aanpassingen ook effectief te kunnen uitvoeren.

- Hoe zit het met de verdere optimalisatie van de buurtcentra?

Inspanningen om het gebruik van de buurtcentra te verhogen laten in het merendeel van de gevallen een stijging zien van de bezetting. Belangrijk daarbij is dat het gebruik stijgt bij de actoren die een meerwaarde hebben op de sociale cohesie in de buurt (vb. bewonersgroepen, erkende verenigingen, buurtactiviteiten, buurtwerking zelf). Om dit nog verder te stimuleren past het stadsbestuur het retributiereglement voor het gebruik van zalen aan: doel is de verzekeringskost door gebruikers te laten wegvallen, gebruik door bewonersgroepen en i.f.v. buurtactiviteiten van zowel buurtcentra als open huizen gratis te maken. De buurtwerking grijpt dergelijke verhuur aan om kennis te maken met de gebruikers, hen te engageren tot acties ten voordele van de buurt.

In de buurtcentra waar de bezettingsgraad niet of beperkt stijgt (moeilijk blijft het in de buurtcentra **Dampoort (1)**, **De Vaart/Gentbrugge (2)** en **Macharius/Lousberg (3)**): te wijten aan

de locatie van het gebouw, beperkte personeelsinzet ter plekke,...) wordt een andere aanpak gevolgd (zie verder).

In drie buurtcentra (Sluizeken, Rabot en Macharius) werden intussen plaats bezoeken gedaan en een raming van de benodigde werken voor de installatie van een buurtsecretariaat. Bedoeling van de uitrol van deze quick win is, naar voorbeeld van dit aanbod in stad Antwerpen, om met ingang van 2017 door de stad erkende verenigingen en bewonersgroepen gebruik te laten maken van een locatie waar ze via ene badge systeem vrij toegang kunnen hebben en gratis maar flexend kunnen gebruik maken van computers, kopiemachine, vergaderinfrastructuur,... enzovoort. Via een dergelijk buurtsecretariaat wordt de werking van dergelijke belangrijke partners niet enkel ondersteund maar komen ze ook in contact met elkaar en worden ze aangemoedigd om samen te werken ten voordele voor de buurt.

Met oog op het experimenteren met meer buurtbeheer voor de gebouwen van de dienst, en de organisatie van open ontmoeting door andere partners, werd een onderzoek gestart rond de aandachtspunten en merites van de uitbating van de Buurtloods (Muide) door buurtbewoners. In Open Huis Botermarkt zullen vanaf mei verschillende partners van de Standaertsite (die tijdelijk plaats moeten maken voor werkzaamheden) open ontmoeting organiseren vanuit het Open Huis. Met oog op de verruiming van het gebruik en meer buurtbeheer van het wijkcentrum De Porre lopen gesprekken tussen de seniorenwerking en verschillende bewonersgroepen uit de buurt.

In **Buurtcentrum De Vaart (Gentbrugge) (2)** verschoof een deel van het gebruik van de polyvalente zaal naar de kleine vergaderzalen op het gelijkvloers. Hier kunnen verenigingen en bewonersgroepen vlot gebruik van maken. Op 25 mei wordt er het inloopcentrum Dementie gelanceerd. Het Inloopcentrum is een samenwerking tussen het OCMW, de buurtwerking en partners uit de geestelijke gezondheidszorg en wordt gevestigd in De Vaart. Er zullen eveneens acties gericht op de buurt worden ontplooid.

- Zijn er ondertussen verdere ontwikkelingen in zicht naar analogie van het project 'De Stuyverij'

Praktijken als De Stuyverij (Kortrijk) en gelijkaardige in Rotterdam inspireren. We blijven alert voor de opportuniteit om bij de vormgeving van laagdrempelige ontmoetingssites de expertise van De Stuyverij in de vorm van consultancy in te kopen.

Uitgangspunt van De Stuyverij is echter dat een gebouw (in dit geval een buurtcentrum) exclusief zou ter beschikking worden gesteld, en een subsidie toegekend. Dit ten koste van het eigen gebruik door het stadsbestuur van dit gebouw voor de buurtwerking, ter beschikkingstellingen, enz. Ik geef er de voorkeur aan dat we als stad onverminderd kunnen gebruik maken van stedelijke gebouwen maar vooral dat ter plaatse een stimulerend samenwerking/leven groeit tussen buurtbewoners en veldwerkers. Idealiter wordt in een buurtcentrum specifiek de functie open ontmoeting door buurtbewoners vormgegeven (de Buurtloods en de Open Huizen zijn hiervan al beste praktijken).

Enkele voorbeelden hoe daarrond wordt gewerkt:

In het kader van het project stedelijke vernieuwing Sint-Amandsberg is één van de pistes de omvorming van het Heilig Hart-plein in Sint-Amandsberg tot een ontmoetingssite. Na goedkeuring en de start van de uitvoering van dit project zal de dienst Ontmoeten en Verbinden (buurtwerking **Dampoort (1)**) een samenwerking kunnen aangaan met andere partners in de omgeving van het plein en vooral de Pastory. Een sterk Gents voorbeeld van burendbeheer. Er wordt bovendien een fundamenteel andere aanpak dan deze van het huidige buurtcentrum ter plaatse beoogd.

De aansluiting van **De Vaart (2)** met de buurt is, nog afgezien van een beperkte buurtwerkploeg ter plekke, omwille van de locatie van het gebouw niet eenvoudig. In voorjaar 2016 startten dan ook onderhandelingen met enkele enthousiaste individuen die in De Vaart (en dat naadloos afgestemd op de buurtwerking, andere gebruikers van het buurtcentrum en het Inloophuis (zie hoger)) onder het motto 'kaffie is kaffie' een gans open aanbod (met onder andere een koffiesalon) en werking gericht op de buurt willen ontplooien. Het tempo wordt door de initiatiefnemers bepaald maar ik hoop dat ze ten laatste in het voorjaar 2017 kunnen starten.

- Ziet u mogelijkheden het gebruik van het buurtcentrum Lousbergs te verruimen?

Buurtcentrum Macharius had en heeft te lijden onder langdurige afwezigheid onder de plaatselijke ploeg buurtwerkers. De afgelopen maanden werd de buurtwerking zo goed mogelijk door steeds wisselende vervangers opgenomen. Nadruk werd daarbij gelegd op de buurtevenementen (vb. voorbereidingen Coyendans). Hierin komt – door de reorganisatie van de dienst Ontmoeten en verbinden die vanaf september met grotere ploegen en werkingsgebieden gaat werken en de inzet van medewerkers die langer ter plaatse gaan kunnen blijven – vanaf september 2016 verandering.

Ook in dit geval zal de buurtwerking op zoek gaan naar lokale partners om meer open ontmoeting aan te bieden.

Hoger werd al verwezen naar de installatie van een buurtsecretariaat in dit buurtcentrum. Een tweede initiatief is de experimentele uitwerking van een aanbod van winteropvang in dit buurtcentrum, specifiek gericht op dakloze of thuisloze gezinnen met kinderen najaar 2016. Een dergelijk initiatief biedt voor de buurtwerking kansen tot voeling krijgen met deze doelgroep, engageren/mobiliseren van bewoners(groepen), ontmoeting tussen kwetsbare doelgroepen en de buurt,...

Zoals in alle buurtcentra worden in het geval van Macharius vragen uit de buurt m.b.t. gebruik van het gebouw op hun haalbaarheid bekeken (vb. tijdelijk gebruik van 1 lokaal door het buurtschooltje in de Zalmstraat). Vragen met een structurele impact (vb. het idee van een kinderopvang) worden verzameld met oog op de uitvoering van de macroscan ter plekke in 2017.

Wat betreft het gebruik van de binnentuin neem ik uw suggestie dat het gebruik hiervan geoptimaliseerd kan worden mee. De dienst zal bekijken wat de mogelijkheden zijn. We moeten hier wel rekening houden met de mogelijke lawaaihinder, gezien de binnentuin uitkomt op heel wat woningen.