

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 23 mei 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00295

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Guido Meersschaut: ontruiming fietsrek Frère Orbanlaan**

**Raadslid(-leden):**

Guido Meersschaut - N-VA

**Bevoegd:**

Filip Watteeuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

.

**Vraag:**

Op 19 april werd op de Frère-Orbanlaan (ter hoogte van huisnummer 34) door de dienst mobiliteit een fietsrek ontruimd en de fietsen weggevoerd.

Dit gebeurde zonder voorafgaande verwittiging of enige aanduiding aan het fietsrek zelf.

Een burger die naar de Maaltebruggestraat ging om haar fiets terug te vragen kreeg te horen dat er enkel op afspraak gewerkt wordt.

Toen ze na lang aandringen haar fiets terug kreeg stelde ze vast dat niet enkel een duur slot was doorgeknipt maar dat de fiets zelf ook beschadigd was.

Het betrokken fietsrek werd niet weggehaald.

*Waarom werd dit fietsrek ontruimd?*

*Hoe verklaart u dat dit zonder verwittiging gebeurde, hebben de mensen die het rek kwamen ontruimen dit niet opgemerkt?*

*Hoe verklaart u dat het leeggemaakte fietsrek toch is blijven staan?*

*Klopt het dat het fietsendepot enkel werkt op afspraak? Zo ja, is dit wel klantvriendelijk?  
Zal in dit geval de burger worden vergoed voor de schade aan haar fiets?*

## ANTWOORD

Op 5 april 2016 werd, zoals de procedure het voorschrijft, aan de fietsstalling een ontruimingsbord geplaatst. Het bord toonde aan dat de fietsstalling zou ontruimd worden op 19 april met als reden: herstelling.

Dit bord werd geplaatst omdat de stalling los stond en terug diende vastgezet te worden in de ondergrond. Dus het fietsrek diende niet weggenomen te worden.

Op 19 april ging het stallingsteam langs en ter plaatse dienden 2 fietsen uit het fietsrek genomen te worden omdat anders, bij het herplaatsen van de stalling in de ondergrond, het risico bestond dat de fietsen zwaar beschadigd zouden worden. De fiets van de persoon waarnaar u refereert, stond volledig rechts in de stalling en liep dus kans op grote schade.

Gezien het stallingsteam en de persoon wiens fiets werd weggenomen ongeveer op hetzelfde moment op het fietsendepot aankwamen was er aanvankelijk enige verwarring. In die context werd gesteld dat op dinsdag fietsen enkel op afspraak kunnen worden opgehaald. Het is echter niet zo dat het fietsendepot enkel op afspraak werkt. Op andere dagen zoals maandag, woensdag en donderdag is het fietsendepot ook open zonder afspraak.

Aan de hand van bovenstaande chronologie en op basis van de van toepassing zijnde reglementen :

- Artikel 4 §7 en §8 van Reglement m.b.t. het weghalen van bepaalde fietsen, <https://stad.gent/system/files/regulations/reglement%20weghalen%20fietsen.pdf> (goedgekeurd in de GR van 26 mei 2014)
- Artikel 6 "Sancties" van Reglement over parkeren in openbare fietsenparkings, [https://stad.gent/system/files/regulations/20160105\\_RE\\_fietsreglement%20openbare%20parkings.pdf](https://stad.gent/system/files/regulations/20160105_RE_fietsreglement%20openbare%20parkings.pdf)

*(goedgekeurd in de gemeenteraad van 28 april 2014 en gewijzigd in de gemeenteraad van 14 december 2015)*

kunnen we niet ingaan op de vraag om de schade aan de fiets te vergoeden.

Deze reglementen stellen o.m. dat, ingevolge de bepalingen in het reglement, het ambtshalve verwijderen van fietsen gebeurt op kosten en risico van de eigenaar of de fietser.