

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 13 juni 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00310

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Meer plaatsen nodig in Ghelamco voor rolstoelgebruikersblinden en slechtzienden.**

**Raadslid(-leden):**

Anne Schiettekatte - sp.a

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In elk van de hoeken van het Ghelamco stadion werden plaatsen voor supporters met een rolstoel ingericht. Achter elke supporter met een rolstoel kan minstens één begeleider plaatsnemen op een verhoogde stoel. Op niveau +2 zijn er zo tussen de andere supporters 40 plaatsen (30 voor KAA Gentsupporters, 10 voor bezoekende supporters) op 8 meter boven het speelveld waardoor een optimale zichtbaarheid op het veld gegarandeerd is. Bij slechts 16 van de 40 rolstoelplaatsen kunnen twee personen plaatsnemen, waarvan één begeleider. Reeds vorig jaar werd echter een tekort aan plaatsen vastgesteld. Daarnaast zijn er ook 13 zitjes voor blinden en slechtziende supporters (blindentribune) voorzien en ook hier zijn alle plaatsen ingenomen door abonnees en is de vraag groter dan het aanbod.

**Vraag:**

- Klopt het dat er in het Ghelamco stadion nog steeds te weinig plaatsen beschikbaar zijn voor rolstoelgebruikers, blinden en slechthorenden?
- Zo ja, hoeveel zitjes zijn er ongeveer tekort?

- Werden er rond dit gevoelige thema ifv gelijke kansen voor mensen met een beperking afspraken gemaakt tussen de stad en de Ghelamco arena?
- Zo ja, dewelke en kunnen deze bijgestuurd worden?
- Wordt er gewerkt aan een oplossing en binnen welke timing?

## ANTWOORD

**13 juni 2016**

Betreffende toegankelijkheid voldoet de Ghelamco Arena met 40 rolstoelplaatsen aan de voorschriften die van kracht waren toen de stedenbouwkundige vergunning voor de bouw van het stadion in 2007 werd verleend.

Sinds november 2011 speelt Voetbal in de stad, de community-werking van KAA Gent, een actieve rol inzake het verbeteren van de toegankelijkheid van de Ghelamco Arena voor supporters met een beperking. Anticiperend op een mogelijk tekort aan rolstoelplaatsen in het nieuwe stadion, startte de community-werking hierover gesprekken met de bouwheer CVBA Arteveldestadion en de architect. De bouwheer verbond er zich toe op niveau +3 vier maal zes extra rolstoelplaatsen in te richten, indoor. Zo zou het aantal plaatsen stijgen naar 48 voor KAA Gentsupporters en 16 voor bezoekers.

In 2013 werd het stadion geopend. De 40 plaatsen op niveau +2 voor rolstoelgebruikers (10 voor bezoekers, 30 voor thuis supporters) waren afgewerkt. Ook de 10 gereserveerde zitjes voor thuis supporters met een visuele beperking – die de wedstrijd kunnen volgen met beschrijvend commentaar – werden bij de opening van het stadion in gebruik genomen.

### Rolstoelplaatsen

Sinds het seizoen 2014-15 blijkt het aantal rolstoelplaatsen voor KAA Gentsupporters in de Ghelamco Arena ontoereikend. Alle plaatsen werden elke competitiewedstrijd ingenomen door abonnees.

Een deel van de extra plaatsen ingericht op niveau +3 werden in de loop van vorig seizoen 2015-16 afgewerkt. KAA Gent is klaar om de extra plaatsen in gebruik te nemen. Tot op vandaag is het echter wachten op de goedkeuring van noodzakelijke procedures in het nood- en interventieplan vooraleer alvast 12 (2 x 6 plaatsen) van de 24 extra plaatsen kunnen in gebruik genomen worden door KAA Gentsupporters. Deze beslissing zou in principe dit seizoen, en bij voorkeur zo vroeg mogelijk in het seizoen, moeten vallen.

### Blindentribune

Het aantal plaatsen voor supporters met een visuele beperking is in principe voldoende. Supporters met een visuele beperking nemen plaats in de vakken 221 en 222. In het seizoen 2015-16 hadden 13 KAA Gentsupporters met een visuele beperking een abonnement. Een record voor ons land.

Echter, ook in deze vakken waren in het voorbije seizoen alle zitjes in deze vakken ingenomen door abonnees, waardoor het onmogelijk werd op deze plaats nog losse tickets te verkrijgen. In de aanpalende tribune 1 waren er wel een beperkt aantal vrije zitplaatsen, waardoor vorig seizoen occasioneel toch wedstrijd tickets aan supporters met een visuele beperking konden worden verkocht.

#### Plaatsen met individuele halslus voor slechthorenden

Sinds het seizoen 2014-15 kunnen zes supporters met een auditieve beperking in de vakken 221 en 222 een beroep doen op een individuele halslus met persoonlijke ringleiding. De technologie kwam er op expliciete vraag van de Stedelijke Adviesraad van Personen met een beperking. Tot op heden was er geen vraag naar deze dienstverlening, die zich om technische redenen beperkt tot de vakken 221-222.

#### Oplossing

Het tekort aan plaatsen voor supporters met een beperking is te wijten aan enkele zaken:

- de grote vraag naar wedstrijd tickets, voor alle supporters, dus niet enkel voor supporters met een beperking;
- tot 2010 legde de wet- en regelgeving inzake basistoegankelijkheid van infrastructuur die voor publiek toegankelijk zijn, amper voorschriften op;
- de UEFA promoot weliswaar goede praktijken maar heeft van basistoegankelijkheid geen punt maakt in haar 'stadium regulations' voor Europees voetbal.

Concreet betekent dit dat het probleem pas goed zal opgelost kunnen worden indien het stadion zou worden uitgebreid. De actuele regelgeving inzake basistoegankelijkheid, van kracht sinds 1 maart 2010, zal dan op de uitbreiding van toepassing zijn, waardoor de bouwheer verplicht zal worden de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren. De nieuwe verordening heeft een dwingend karakter dat in het kader van vergunning en opvolging vergunning door de Stad Gent zal opgevolgd en afgedwongen worden.

(PS – Extra informatie: De verordening basistoegankelijkheid vereist 2 vrije ruimtes voor personen met een beperking in elke ruimte voor minder dan 50 personen, daarna telkens één extra vrij ruimte per bijkomende 50 zitplaatsen. Dat zou betekenen dat een bijkomende capaciteit van 5000 aanleiding zou geven tot 100 bijkomende plaatsen voor rolstoelgebruikers.)

Indicatie over tekort?

Er is geen duidelijke indicatie over de omvang van het tekort aan plaatsen. Omdat er in het afgelopen seizoen snel werd gecommuniceerd dat alles volzet was, is het aantal vragen en bijgevolg weigeringen beperkt gebleven.

Momenteel loopt de abonnementenverkoop voor het nieuwe voetbalseizoen. KAA Gent en haar community-werking Voetbal in de stad roepen kandidaat-abonnees met een beperking op om zich voor 1 juli te melden op [contact@voetbalindestad.be](mailto:contact@voetbalindestad.be), net om zicht te krijgen op de vraag (<http://www.kaagent.be/supporter/nieuws/02-06-2016/abonnementenverkoop-supporters-met-een-beperking/>). Bij deze nodig ik u graag uit om deze oproep mee verder te verspreiden zodat de community-werking een goed zicht krijgt op de nood aan bijkomende plaatsen voor personen met een beperking.

---