

---

## OPSCRIFT

Vergadering van 15 juni 2016

Nummer: 2016\_MV\_00304

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Astrid De Bruycker: Evaluatie en bijsturing reglement buitenschoolse opvang.**

**Raadslid(-leden):**

Astrid De Bruycker - sp.a

**Bevoegd:**

Elke Decruynaere

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Sedert 1 januari 2015 is een nieuw reglement van kracht dat de buitenschoolse opvang regelt. Het houdt onder meer in dat ouders de opvang plannen via het online registratiesysteem Tinkelbel. Behalve indien de opvang het vast basisplan blijft volgen, moeten de ouders online tussen de 1e en de 15e van de maand het opvangplan voor de volgende maand ingeven. Ook wordt er sedertdien gewerkt met de zogenaamde GAF, gerechtvaardigde afwezigheden.

Niet lang na de invoering volgden klachten van ouders over de nieuwe manier van werken: opvang lang op voorhand reserveren is niet evident voor ouders met flexibele werkuren, het registratiesysteem betekent een bijkomende administratieve last en de toepassing van de GAF wordt aangevoeld als een onnodig bestraffend optreden.

Er werd al snel aangekondigd dat de nieuwe werkwijze in een proeffase was en nog zou worden geëvalueerd. In de commissie Onderwijs en Kinderopvang van oktober 2015 vroeg ik u naar de stand van zaken van deze evaluatie. U antwoordde dat men voor eventuele aanpassingen aan de grote principes van dit systeem, het eerst een jaar in gebruik zou laten om het vervolgens tegen de Paasvakantie van 2016 te evalueren.

**Vraag:**

- Wat zijn de resultaten van de evaluatie van het eerste jaar?
- Wordt de doelstelling, namelijk het beter afstemmen van personeel op het aantal kinderen, gerealiseerd door het nieuwe systeem? Zo ja, welke cijfers tonen dit aan?
- Ouders voor wie het erg moeilijk is om de opvang tot meer dan een maand vooruit te moeten plannen, kunnen een flexibel opvangplan afspreken. Hoeveel ouders maken van deze mogelijkheid gebruik en hoe wordt dit aspect geëvalueerd?
- Biedt het systeem van de GAF volgens de evaluatie een meerwaarde? Bent u bereid om dit systeem terug af te voeren indien de door de ouders ondervonden nadelen doorwegen ten opzichte van de eventuele meerwaarde?

**ANTWOORD****15 juni 2016**

Waarom hebben we dit systeem van de digitale inschrijvingen in de buitenschoolse opvang ingevoerd? Omdat we er echt aan houden dat we die buitenschoolse opvang op een kwaliteitsvolle manier organiseren. We organiseren dit voor 3.500 kinderen vanuit de Stad Gent.

Er bestaat geen norm voor het aantal kinderen per begeleider. We houden eraan om de norm te hanteren van 1 begeleider per 14 kinderen, omdat we het belangrijk vinden om kwaliteit te bieden.

Om te kunnen verzekeren dat het niet enkel een norm op papier is, maar we die ook in de praktijk halen, is het belangrijk dat wij vooraf weten hoeveel kinderen we mogen verwachten.

Het aantal kinderen in de buitenschoolse opvang is de afgelopen jaren gestegen. Onder meer omdat het aantal Gentse kinderen stijgt, maar ook omdat de nood aan buitenschoolse opvang bij de ouders is toegenomen. Om er voor te zorgen dat we voldoende personeelsleden op de vloer hebben, willen we beter op voorhand weten hoeveel kinderen er zullen zijn. Indien nodig werven we ook bijkomend personeel aan. U zult zich herinneren dat we vorig jaar 20 VTE hebben aangeworven, omdat we zagen dat het nodig was.

Er waren op dat ogenblik 35 VTE te kort op de werkvloer om onze eigen norm te behalen. Er is een ingewikkelde berekening gebeurd omdat goed in kaart te brengen. Ik kan u meegeven dat we door al onze inspanningen die kloof teruggebracht hebben tot 8 VTE. Momenteel werken we ook zeer actief op het probleem van de langdurige afwezigheden, zodat we de kloof tot 0 kunnen herleiden.

Er is wel degelijk enige flexibiliteit. Ouders kunnen vragen naar een flexibel opvangplan, maar daarover kan ik u geen cijfer geven omdat dit eigenlijk op de niveau van de opvanglocatie zelf wordt afgesproken. We vinden het belangrijk om autonomie te geven aan de verantwoordelijken en ouders zodat een aantal zaken lokaal opgelost kunnen worden, op maat van de ouders en het kinderdagverblijf. Mijn ervaring is dat er hierbij ruimte is om rekening te houden met de persoonlijke of beroepssituatie.

Ook voor de vakantieperiodes wordt er een uitzondering gegeven aan mensen die pas laat hun uurrooster weten, zodat ze nog kunnen annuleren.

Van de 42 opvanglocaties zijn er in totaal 280 op een totaal van 4.489 kinderen die het volledige aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen opgebruikt hebben. Voor alle duidelijkheid: dit gaat niet over de chronisch zieke kindjes die, zoals ik al eerder liet weten, een uitzondering kunnen krijgen. Alle andere kinderen hebben in 2015 voldoende tot ruim voldoende gerechtvaardigde afwezigheidsdagen gehad en bijgevolg niet opgebruikt.

We voeren ook nog verdere aanpassingen door: ouders zullen in de 2<sup>de</sup> helft van de maand nog een wijziging kunnen doorgeven. Ik denk dat deze inkorting van de termijn een mooie tegemoetkoming is aan de ouders, waarbij de Dienst Kinderopvang nog steeds de inzet van de medewerkers goed kan organiseren.

De dagen dat de ouders – bovenop de 18 dagen die ze sowieso kunnen annuleren – wegens ziekte annuleren hoeven ze geen doktersbriefje in te dienen, omdat we op die manier ook de mensen niet dwingen om naar de dokter te gaan en altijd een attest te gaan halen.

Ik hoop dat dit een antwoord is op jullie vragen tot bijsturing. Zoals gezegd, willen we de ouders hierover bevragen. De timing voor deze bevraging werd aangepast aan een ouderbevraging die VVSG organiseert.

De Dienst Kinderopvang heeft een bestek uitgeschreven om via focusgroepen een evaluatie uit te voeren dit najaar. Daarvoor zal ook aan alle ouders gevraagd worden om deel te nemen aan een enquête opgemaakt door VVSG en aangevuld met vragen typisch voor de Gentse situatie.

---

## 15 juni 2016

Waarom hebben we dit systeem van de digitale inschrijvingen in de buitenschoolse opvang ingevoerd? Omdat we er echt aan houden dat we die buitenschoolse opvang op een kwaliteitsvolle manier organiseren. We organiseren dit voor 3.500 kinderen vanuit de Stad Gent.

Er bestaat geen norm voor het aantal kinderen per begeleider. We houden eraan om de norm te hanteren van 1 begeleider per 14 kinderen, omdat we het belangrijk vinden om kwaliteit te bieden.

Om te kunnen verzekeren dat het niet enkel een norm op papier is, maar we die ook in de praktijk halen, is het belangrijk dat wij vooraf weten hoeveel kinderen we mogen verwachten.

Het aantal kinderen in de buitenschoolse opvang is de afgelopen jaren gestegen. Onder meer omdat het aantal Gentse kinderen stijgt, maar ook omdat de nood aan buitenschoolse opvang bij de ouders is toegenomen. Om er voor te zorgen dat we voldoende personeelsleden op de vloer hebben, willen we beter op voorhand weten hoeveel kinderen er zullen zijn. Indien nodig werven

we ook bijkomend personeel aan. U zult zich herinneren dat we vorig jaar 20 VTE hebben aangeworven, omdat we zagen dat het nodig was.

Er waren op dat ogenblik 35 VTE te kort op de werkvloer om onze eigen norm te behalen. Er is een ingewikkelde berekening gebeurd omdat goed in kaart te brengen. Ik kan u meegeven dat we door al onze inspanningen die kloof teruggebracht hebben tot 8 VTE. Momenteel werken we ook zeer actief op het probleem van de langdurige afwezigheden, zodat we de kloof tot 0 kunnen herleiden.

Er is wel degelijk enige flexibiliteit. Ouders kunnen vragen naar een flexibel opvangplan, maar daarover kan ik u geen cijfer geven omdat dit eigenlijk op de niveau van de opvanglocatie zelf wordt afgesproken. We vinden het belangrijk om autonomie te geven aan de verantwoordelijken en ouders zodat een aantal zaken lokaal opgelost kunnen worden, op maat van de ouders en het kinderdagverblijf. Mijn ervaring is dat er hierbij ruimte is om rekening te houden met de persoonlijke of beroepssituatie.

Ook voor de vakantieperiodes wordt er een uitzondering gegeven aan mensen die pas laat hun uurrooster weten, zodat ze nog kunnen annuleren.

Van de 42 opvanglocaties zijn er in totaal 280 op een totaal van 4.489 kinderen die het volledige aantal gerechtvaardigde afwezigheidsdagen opgebruikt hebben. Voor alle duidelijkheid: dit gaat niet over de chronisch zieke kindjes die, zoals ik al eerder liet weten, een uitzondering kunnen krijgen. Alle andere kinderen hebben in 2015 voldoende tot ruim voldoende gerechtvaardigde afwezigheidsdagen gehad en bijgevolg niet opgebruikt.

We voeren ook nog verdere aanpassingen door: ouders zullen in de 2<sup>de</sup> helft van de maand nog een wijziging kunnen doorgeven. Ik denk dat deze inkorting van de termijn een mooie tegemoetkoming is aan de ouders, waarbij de Dienst Kinderopvang nog steeds de inzet van de medewerkers goed kan organiseren.

De dagen dat de ouders – bovenop de 18 dagen die ze sowieso kunnen annuleren – wegens ziekte annuleren hoeven ze geen doktersbriefje in te dienen, omdat we op die manier ook de mensen niet dwingen om naar de dokter te gaan en altijd een attest te gaan halen.

Ik hoop dat dit een antwoord is op jullie vragen tot bijsturing. Zoals gezegd, willen we de ouders hierover bevragen. De timing voor deze bevraging werd aangepast aan een ouderbevraging die VVSG organiseert.

De Dienst Kinderopvang heeft een bestek uitgeschreven om via focusgroepen een evaluatie uit te voeren dit najaar. Daarvoor zal ook aan alle ouders gevraagd worden om deel te nemen aan een enquête opgemaakt door VVSG en aangevuld met vragen typisch voor de Gentse situatie.