
OPSCHRIFT

Vergadering van 16 juni 2016

Nummer: 2016_MV_00303

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: ingebruikname nieuwe parkeerautomaten

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

In mei werd gestart met de uitrol van nieuwe parkeermeters. Ondertussen zijn er reeds enkele honderden geplaatst en in werking.

Loopt alles naar wens?

Zijn er meldingen of klachten van gebruikers? Hoe werden die eventueel opgelost?

Graag wat toelichting.

ANTWOORD

17 juni 2016

De uitrol van het parkeerplan is een gigantische operaties: 1200 parkeerautomaten die moeten geplaatst worden. Algemeen willen we stellen dat deze uitrol goed verloopt. Natuurlijk zijn er hier en daar wat elementen die niet optimaal zijn, maar het zou verwonderen moest dat niet zo zijn.

Bij de plaatsing van de automaten werden de volgende criteria gehanteerd:

- 200m tussen 2 parkeerautomaten
- Zoveel mogelijk op kruispunten
- Rekening houdend met rijrichting straten > burger dient parkeerautomaat rijdend tegen te komen
- Niet ter hoogte van zebrapad, putje, nutsvoorziening-deksel
- Niet ter hoogte van ander straatmeubilair (De Lijn bushalte, infopaneel, etc), bomen, enzovoort.
- Niet ter hoogte van deur, inrit, raam
- Zo dicht mogelijk bij / ter hoogte van betalende parkeerplaatsen (dus niet op locatie waar er net geen parkeerplaatsen zijn of plaatsen enkel voorbehouden voor bewoners)
- Indien er niet voldoende doorgang is op het voetpad na plaatsing parkeerautomaat, dan wordt de parkeerautomaat op straat geplaatst met paaltjes errond > betekent wel opgeven van een parkeerplaats, maar voetpad moet toegankelijk blijven. We hanteren een minimum van 1,20m als doorgang.

Voorts plaatsen we de automaat, afhankelijk van de situatie, zoveel mogelijk tegen de muur of net tegen de rijbaan. Wanneer er een parkeerstrook aan een voetpad grenst, hebben we ervoor gekozen om de automaat toch tegen de muur te plaatsen (zodat persoon bij het openzwaaien van autodeur niet tegen de parkeerautomaat knalt, of nog kan uitstappen langs die kant). Er staan dus nog een heel deel automaten tegen de muur. Wanneer er een fietspad tussen het voetpad en de parkeerstrook ligt, of wanneer het voetpad duidelijk breed genoeg is, hebben we in de meeste gevallen de automaat van de muur weg gehaald. Dat geldt ook voor voetpaduitstulpingen. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd om op de zichtbaarheid te verhogen.

Wat de parkeerautomaat in de Keldermansstraat betreft: deze parkeerautomaat is weggehaald en zal verplaatst worden naar een plaats die voor alle betrokkenen goed is. Dit zal op korte termijn gebeuren.

Wat de klachten betreft:

Er zijn in totaal 65 klachten binnen gekomen over de parkeerautomaten, waarvan er nu nog 12 in behandeling zijn. De andere klachten zijn allemaal afgehandeld.

Onderwerp klacht	Aantal
Betaalsysteem	5
Betaling	3
Connectie	14
Dagticket	18
Gratis ticket	7
Kwitantie	1
Touchscreen	4
locatie	13
Totaal	65
