
OPSCHRIFT

Vergadering van 20 juni 2016

Nummer: 2016_MV_00320

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: SluitingVDK kantoor Brugse Poort.

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De in de pers (De Gentenaar 31.05.2016) aangekondigde sluiting van het VDK kantoor in de volksbuurt Brugse Poort geeft problemen voor de bewoners zoals geschetst in het artikel. (zie bijlage).

Het verdwijnen van dit kantoor is nadat eerder ook andere banken er de deuren sloten een opdoffer voor de wijk.

Dergelijke beslissing staat tegenover de inspanningen van de vele nieuwe, vaak ook jonge bewoners en de investeringen van de stad via het stadsvernieuwingsproject.

Vraag:

Is het eventueel mogelijk dat de Burgemeester contact neemt met de verantwoordelijken om na te gaan waarom dit kantoor sluit en of er echt geen alternatief mogelijk is?

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

ANTWOORD

22 juni 2016

Ik heb dat artikel ook gelezen, en ik heb inderdaad meteen een brief geschreven naar mevrouw Leen Van den Neste, voorzitter van het directiecomité van VDK - nog de dag zelf, om mijn bezorgdheid uit te drukken.

Ik heb haar geschreven dat ik bezorgd ben om de gevolgen van de beslissing om daar weg te gaan, omdat de Brugse Poort inderdaad een buurt is die door veel mensen nog steeds als een 'moeilijke buurt' wordt bestempeld, maar waarin veel positief ingestelde mensen en verenigingen aan het werk zijn om het samenleven in de buurt te bevorderen.

Ook de Stad Gent investeert inderdaad al jarenlang in de verbetering van de buurt op vele vlakken, binnen het stadsvernieuwingsproject 'Zuurstof voor de Brugse Poort'. U zegt het: het verdwijnen van het VDK-kantoor in de buurt wordt duidelijk ervaren als een opdoffer. Persoonlijk vrees ik bovendien dat dit bij veel oudere klanten hard zal aankomen – ik heb dat ook in mijn brief geschreven.

Ik heb gevraagd naar de precieze beweegredenen voor de beslissing; en of het behoud van het kantoor nog bespreekbaar is. Ik kreeg antwoord op 1 juni: dat het niet de politiek is van VDK om uit zogenaamde 'moeilijke buurten' weg te trekken, maar dat de bank geconfronteerd wordt met (ik citeer) *'een aantal micro- en macro-economische realiteiten die we niet kunnen negeren.'*

Ze somt die ook op, ik geef ze u letterlijk mee, zoals ze in de brief staan:

- “VDK Brugse Poort was omwille van het beperkte klantenbestand een éénmanskantoor. Dit is niet langer houdbaar als wij rekening houden met alle reglementaire, veiligheids- en commerciële vereisten waaraan het profiel van een kantoorhouder moet voldoen.
- Het kantoor kende de laatste jaren een onvoldoende commerciële groei; hoewel de berichten van mevrouw Verschaeve iets anders zouden kunnen doen besluiten is het jammer genoeg zo dat onze inlage er niet voldoende toenam en dit ondanks de sluitingen van diverse andere (groot-)banken in de buurt.
- De aanhoudende extreem lage rentestand zorgt in de volledige banksector voor druk op de rendabiliteit en noopt ons tot moeilijke beslissingen die wij wellicht anders nooit zouden nemen”.

Hoe dan ook, begrijpt VDK onze bezorgdheid en wijst mevrouw Van den Neste op enkele alternatieven, zoals het feit dat de kantoren Rabot, Gent-Centrum en Ekkergem in de buurt liggen. Maar die liggen wel op respectievelijk 1,1 km; 1,4 km en 1,6 km van het gewezen kantoor in de Brugse Poort. Daarom doet het mij alvast plezier dat ze schrijft (ik citeer opnieuw):

- “Dit zijn volledig uitgeruste kantoren met zeer ruime openingsuren (incl. zaterdagvoormiddag en een avondopening);

- Bij minder mobiele mensen (bijvoorbeeld de oudere klanten waarnaar u verwijst) doen wij nog steeds huisbezoeken;
- Voor mensen die de online mogelijkheden niet kunnen of wensen te benutten bieden wij ook telefonische dienstverlening aan.

Mevrouw Van den Neste geeft zelfs aan dat ze, wat deze laatste twee zaken betreft, aan de commerciële medewerkers instructies zal geven om die in de Brugse Poort (ik citeer een laatste keer) 'maximaal te intensifiëren'.

Ik hoop dus dat dat effectief zal tegemoetkomen aan onze bezorgdheid dat iedereen in de Brugse Poort zijn bancaire verrichtingen op een laagdrempelige manier zal kunnen blijven doen.
