
OPSCHRIFT

Vergadering van 27 juni 2016

Besluit nummer: 2016_GR_00692

Onderwerp:

Overheidsopdracht van diensten: begeleiding bij het implementeren van een klant-gekanteld organisatiemodel in het departement financiën Stad en OCMW Gent volgens de principes van de Innovatieve Arbeidsorganisatie (IAO)_Bestek FM/2016/073 - Vaststelling

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het bestek vast te stellen voor de overheidsopdracht van diensten voor de begeleiding bij het implementeren van een klant-gekanteld organisatiemodel in het Departement Financiën Stad en OCMW Gent volgens de principes van de Innovatieve Arbeidsorganisatie voor een periode van maximaal drie jaar. Het doel van de opdracht is om tegen 1 januari 2018 één Departement Financiën te hebben dat gekanteld is naar het opgegeven organisatiemodel en effectief werkt volgensde IAO-principes en de strategische keuzes.

Hiervoor werd een bestek met nr. FM/2016/073 opgesteld door Strategische aankoop van het OCMW. De uitgave voor deze opdracht wordt geraamd op € 161.200 excl. btw of € 195.050 incl. 21% btw voor maximaal 3 jaar. Budgetten te verdelen over de Dienst Organisatieontwikkeling (Stad), het Departement Financiën (OCMW) en Departement HR (OCMW)

Er wordt voorgesteld de opdracht te gunnen bij wijze van de vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking. Dit bestek kadert in de invulling van de Projectoperationele Doelstelling (POD 00007) Innovatieve Arbeidsorganisatie en Het Nieuwe Werken.

Bevoegd: Daniel Termont

Bestemd voor:

- Commissie Algemene Zaken, Intercommunales en Bevolking

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 43, § 2, 11°.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De Wet overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 15 juni 2006, artikel 26, § 1, 1°, a.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Bijlage D Organogram Dep fin OCMW (informatief)
- bijlage E Organogram Departement Financien stad (informatief)
- bijlage F personeelsbewegingen (informatief)
- Bijlage G Nieuwe highlevel organisatiestructuur (informatief)
- Bijlage H Strategische keuzes (informatief)
- 20160516_BK_begeleiding organisatiemodel financien.doc (informatief)

MOTIVERING

Sinds een aantal jaar maken we bij de Gentse stadsdiensten kennis met de Innovatieve Arbeidsorganisatie. Innovatieve Arbeidsorganisatie (IAO) is voor de Stad Gent/OCMW Gent een visie waarin – naast het optimaliseren van de dienstverlening – expliciet aandacht besteed wordt aan het verbeteren van de arbeidsomgeving.

IAO spitst zich toe op het creëren van betrokkenheid en motivatie bij de medewerkers. Met arbeidsomgeving bedoelen we zowel de fysieke omgeving als de cultuur en interpersoonlijke relaties.

Ons finale doel is het creëren van een gezonde organisatie met een innovatief HR beleid, een dalend absentieïsme, efficiënte en effectieve medewerkers Kwaliteit van de organisatie/dienstverlening, kwaliteit van arbeid en kwaliteit van arbeidsrelaties gaan hier hand in hand.

Gedurende deze jaren hebben we kennis gemaakt met de Innovatieve Arbeidsorganisatie via:

- lerende netwerken: gedurende een lerend netwerk maken een vijftal diensten kennis met de principes van IAO in 9 workshops. Door Flanders Synergy gecertificeerde consultants staan in voor de begeleiding ervan. De diensten komen elk met een vraagstuk, specifiek voor hun werking, naar het netwerk. Voorbeelden van vraagstukken zijn: hoe bouwen we meer flexibiliteit in voor onze teams, hoe verschuiven we regelcapaciteit richting medewerkers, ... Tijdens de workshops zoeken we samen met de consultant naar een werkbaar antwoord op deze vragen. De verscheidenheid aan deelnemers biedt de mogelijkheid tot kennisuitwisseling en delen van ervaringen. Op die manier zoeken we een werkbare oplossing voor de dienst én onze organisatie.
- op maat afgestemde dieptetrajecten: de case van de dienst is van die aard, dat een plan van aanpak op maat nodig is en kennisuitwisseling met anderen niet voldoende is. Intensieve begeleiding van de diensten naar een nieuwe manier van werken volgens de IAO - principes om hun doelstellingen te bereiken is wat we hiermee trachten te bewerkstelligen. Dit alles met met bijzondere aandacht voor een realistische en

aanvaardbare verankering van de nodige afspraken in het formele afsprakenkader van de organisatie.

Voor het Departement Financiën (Stad en OCMW) is er ondertussen een nieuw klant - gekanteld organisatiemodel uitgetekend volgens de principes van Innovatieve Arbeidsorganisatie. Met deze opdracht vragen we begeleiding onder de vorm van een dieptetraject voor de implementatie van dit model in het Departement Financiën Stad en OCMW tegen 1 januari 2018.

Hiertoe werd het bestek overheidsopdracht van diensten bestek met nr. FM/2016/073 en de raming voor de opdracht "Begeleiding bij het implementeren van een klant-gekanteld organisatiemodel in het departement financiën Stad en OCMW Gent volgens de principes van de innovatieve arbeidsorganisatie (IAO)" door Strategische Aankoop van het OCMW.

Procedure: vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking. Het standaard publicatieformulier wordt ingevuld en bekendgemaakt op nationaal niveau.

Wijze van prijsbepaling: overeenkomst tegen prijslijst

Uitvoeringstermijn: maximum 3 jaar

Gunningscriteria:

- Kwaliteit van het voorstel: 60 %
- Een eenheidsprijs per mandag voor het uitvoeren van alle facetten van deze opdracht: 40 %.

Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

BESLISSING

Artikel 1:

Stelt het bij dit besluit gevoegde bestek vast: Begeleiding bij het implementeren van een klant-gekanteld organisatiemodel in het departement financiën Stad en OCMW Gent volgens de principes van de innovatieve arbeidsorganisatie (IAO)" door Strategische Aankoop van het OCMW_FM/2016/073.

Procedure: vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met bekendmaking. Het standaard publicatieformulier wordt ingevuld en bekendgemaakt op nationaal niveau.

Wijze van prijsbepaling: overeenkomst tegen prijslijst

Uitvoeringstermijn: maximum 3 jaar

Gunningscriteria:

- Kwaliteit van het voorstel: 60 %
- Een eenheidsprijs per mandag voor het uitvoeren van alle facetten van deze opdracht: 40 %

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Bedrijfsvoering - Dienst Organisatieontwikkeling

Dit besluit kadert in volgende activiteit: PR40042 Coördinatie POD Innovatieve arbeidsorganisatie en het Nieuwe Werken

Visum van de financieel beheerder:

Het visum is niet van toepassing.

Financiële verbintenis zal pas bij latere besluitvorming ontstaan

Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:

Het budget komt zowel van de stad Gent als van het OCMW Gent. Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar:

met een verdeling als volgt:

- € 124.000 van organisatieontwikkeling (346240000). Verdeling is als volgt:

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP jaar 2016	MJP jaar 2017	MJP jaar 2018	Totaal
34624000	6142000	NIET_RELEVANT	42.500 euro	81.500 euro		124.000 euro

- € 31.000 van HR OCMW Gent (N13120000)

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP jaar 2016	MJP jaar 2017	MJP jaar 2018	Totaal
N13120000	6143300	NIET_RELEVANT	6.000 euro	25.000 euro		31.000 euro

- € 40.000 van Dep Financiën OCMW Gent (V00000000)

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP jaar 2016	MJP jaar 2017	MJP jaar 2018	Totaal
V00000000	6142100	NIET_RELEVANT		40.000 euro		40.000 euro

Verwachte ontvangsten:
niet van toepassing

STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 29 juni 2016:
– Met unanimititeit
