

Samenwerkingsovereenkomst betreffende ‘Dienstenbedrijf voor sociale economie’ tussen Stad Gent en OCMW Gent

Tussen

de Stad Gent, Botermarkt 1 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen van de Stad Gent, voor wie optreden de heer Daniel Termont, burgemeester en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris, hierna **de Stad** genoemd;

En

het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) Gent, vertegenwoordigd door de heer Rudy Coddens, voorzitter en de heer Luc Kupers, secretaris, hierna **het OCMW** genoemd;

PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

I. ONDERWERP

Artikel 1 Onderwerp

Deze samenwerkingsovereenkomst heeft de uitbouw van een gezamenlijk Dienstenbedrijf voor sociale economie (verder ‘Dienstenbedrijf’ genoemd) tot doel.

II. CONTEXT

Artikel 2 Gedeelde ambitie en business model

De basis voor de uitbouw van het Dienstenbedrijf is de gedeelde ambitietekst en het gemeenschappelijk business model.

De gedeelde missie van het Dienstenbedrijf luidt als volgt:

“Het Dienstenbedrijf (werktitel) Gent is het sociale-economiebedrijf van de Stad Gent en het OCMW Gent. We bevorderen de maatschappelijke participatie en integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We bieden hen werk aan, we versterken hen en we vergroten hun kans op doorstroom naar de reguliere economie.

Dat doen we door taken uit te voeren in opdracht van diensten binnen de Groep Gent en met aandacht voor kwaliteit en innovatie. We ondersteunen de diensten zo bij de uitvoering van hun beleid.”

De missie van Dienstenbedrijf wordt geconcretiseerd in 2 kernprocessen:

1. kwalitatief werk op maat voor de doelgroepmedewerkers
2. arbeidsintensieve opdrachten op vraag en op maat van Groep Gent

III. AFSPRAKEN

Beide partijen engageren zich tot de uitbouw van het Dienstenbedrijf conform de krijtlijnen zoals opgenomen in *nota Dienstenbedrijf sociale economie Stad en OCMW Gent – n.a.v. samenwerkingsovereenkomst*, in bijlage, die integraal deel uitmaakt van deze samenwerkingsovereenkomst.

Vertrekbasis zijn de bestaande werkingen bij OCMW, dienst Wonen en Activering, Leerwerkplekken (de OCMWpijler) en Stad Gent, Dienst Werk, afdeling Dienstenbedrijf (de stadspijler). Vanuit de expertise opgebouwd in deze beide pijlers wordt gefaseerd een geïntegreerde werking opgezet. Deze samenwerkingsovereenkomst beschrijft het streefdoel van de integratie op vlak van:

Artikel 3 opdrachten en klanten

Het Dienstenbedrijf kan opdrachten uitvoeren voor alle entiteiten die tot de Groep Gent behoren, zoals bepaald door het managementteam van 13 april 2016, momenteel omvat dit: Stad Gent (inclusief Intern Verzelfstandigde Agentschappen) en aan haar verwante Autonome Gemeentebedrijven (AGB), Extern Verzelfstandigde Agentschappen (EVA), OCMW Gent en aan haar verwante OCMW verenigingen, Politiezone Gent, Hulpverleningscentrum Centrum (Brandweer), Digipolis, IVAGO en Havenbedrijf Gent.

Het kan ook diensten verlenen aan derden, individuen en organisaties, in functie van de uitvoering van de beleidsdoelstellingen van een opdrachtgevende entiteit (onder de werktitel ‘afgeleide’ klanten).

Het OCMW-cliënteel valt onder het toepassingsgebied van ‘afgeleide’ klanten als een beleidsdomein (zoals Ouderenzorg of Sociale Dienstverlening of Wonen) ze toeleidt naar het Dienstenbedrijf in het kader van hun beleidsdoelstellingen. Voor het OCMW is het uiterst belangrijk dat zij binnen de samenwerking Dienstenbedrijf garanties krijgt dat OCMW-cliënten prioritaire klanten kunnen blijven en dit in het kader van de armoede beleidsdoelstellingen.

Beide partijen ontwikkelen binnen het Dienstenbedrijf een uniforme klantenbenadering bestaande uit drie elementen:

- één productcatalogoog met het globaal aanbod van de volledige entiteit.
- een single point of contact (SPOC)
- één werkmethode voor het aanvaarden en uitvoeren van opdrachten

Stad en OCMW streven, binnen het budgettair kader, naar een 100% capaciteitsbenutting bij het Dienstenbedrijf, door voldoende opdrachten toe te wijzen zodat alle toegekende tewerkstellingssubsidies en toegeleide doelgroepmedewerkers maximaal kunnen ingezet worden.

Artikel 4 Productclustering

Vanuit de bestaande werkingen van Stadspijler Dienstenbedrijf en Leerwerkplekken is een operationele clustering uitgewerkt van de producten, met aandacht voor efficiëntiewinsten en potentiële innovatie:

- cluster openbaar domein
- cluster schoonmaak
- cluster fiets
- cluster bouw
- cluster Ikook
- cluster logistiek & magazijn

De clustering zal geoptimaliseerd en/of verfijnd worden tijdens de voortschrijdende integratie.

Artikel 5 Begeleidingsmodel

Voor de doelgroepmedewerkers biedt het Dienstenbedrijf werk op maat, aangepast aan de individuele competenties. Iedereen wordt begeleid en uitgedaagd op zijn niveau. De begeleiding is gericht op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en op het verhogen van doorstroomkansen. Dit gebeurt door het aanbieden van:

- leerkansen op en naast de werkvloer
- groeitrajecten door variatie in takenpakket en functies met stijgende graad van zelfstandigheid.

Beide partijen ontwikkelen binnen het Dienstenbedrijf een uniform begeleidingsmodel op maat: het traject van de doelgroepmedewerkers naar een hogere participatiegraad staat centraal.

Artikel 6 Organisatiemodel

Beide partijen ontwikkelen binnen het Dienstenbedrijf één organisatiemodel en werken aan een volledige integratie van de beide werkingen naar één operationele entiteit. Conform de organisatieprincipes van Stad en OCMW worden de principes van innovatieve arbeidsorganisatie (IAO) toegepast.

Bij elke evaluatie zal worden gerapporteerd over de diverse opties inzake verzelfstandiging en de opportuniteit daarvan. Binnen de looptijd van de overeenkomst wordt er hierover een duidelijk advies geformuleerd.

Artikel 7 Naam & communicatie

Het Dienstenbedrijf zal onder een gezamenlijke naam werken die in samenspraak met beide communicatiediensten worden voorgesteld.

In alle communicatie wordt, in afwachting van een gedeelde communicatiestrategie van Stad en OCMW, volgende beelden gebruikt: *Gent: zoveel talent*, Stadslogo (de torentjes) en het OCMW-logo. Voor het bepalen en uitwerken van communicatiestrategie- & middelen wordt beroep gedaan op de Dienst communicatie van de Stad en wordt de Dienst Communicatie van het OCMW in alle stappen betrokken als partner.

Artikel 8 Financieel model

Het Dienstenbedrijf levert opdrachten tegen betaling. Beide pijlers hanteren bij de aanvang een eigen prijszetting en financieel model.

Binnen het Dienstenbedrijf wordt, vanuit een grondige evaluatie van het bestaande financiële modellen bij de 2 pijlers, een uniform financieel model en prijssetting ontwikkeld.

Het samenvoegen van (een deel) van de werkingsbudgetten van beide pijlers bij Stad of OCMW wordt onderzocht ivm de algemene werking van het Dienstenbedrijf.

Artikel 9 Rechtspositieregeling

De rechtspositieregeling van de Stad is van toepassing op de personeelsleden van de Stad en de rechtspositieregeling van het OCMW is van toepassing op de personeelsleden van het OCMW.

De bepalingen opgenomen in ‘*Beheersovereenkomst personeel gezamenlijke entiteiten Stad en OCMW*’ goedgekeurd door Gemeenteraad op 22 juni 2015 en OCMW Raad op 17 juli 2015 zijn van toepassing. Evenals de bepalingen uit latere updates van deze beheersovereenkomst.

Artikel 10 Personeelsbestand

Het bestaande personeel blijft behouden binnen het bestaande personeelsbestand van Stad en OCMW en reguliere vervangingen gebeuren bij de huidige werkgever. Bij uitbreidingen van het personeelsbestand zal geval per geval bekeken worden bij welke werkgever een uitbreiding wordt gevraagd.

De "personeelsvolgende" werkingskredieten worden niet bijeengevoegd in één organisatie, maar blijven staan in de organisatie waar ook de personeelskost is voorzien.

Artikel 11 Huisvesting

Het algemeen principe dat beide partijen onderling hanteren “kostenloos gebruik van elkaars vastgoed” wordt ook toegepast voor de huisvesting van het Dienstenbedrijf.

Stad en OCMW streven naar een gezamenlijke huisvesting van het Dienstenbedrijf op één locatie, meer bepaald de cluster sociale economie op de UCO-site.

Artikel 12 Ondersteunende diensten

Het Dienstenbedrijf doet beroep op de gemeenschappelijke ondersteunende diensten en instanties net zoals elke dienst van Stad en OCMW en volgens dezelfde modaliteiten. Dit geldt meer specifiek voor financiën, HR, FM en Digipolis. En bij uitbreiding voor diensten van Stad en OCMW die nog worden geïntegreerd.

Voor ondersteunende activiteiten die apart worden georganiseerd bij beide partijen wordt in onderling overleg met de betrokken diensten onderzocht welke dienst het Dienstenbedrijf zal ondersteunen en in welke mate en op welke manier de betrokken dienst bij de andere partij wordt betrokken, geraadpleegd of geïnformeerd.

IV. UITVOERING, STURING, RAPPORTERING, EVALUATIE

Artikel 13 Stuurgroep en managementteam: opvolging project

De opvolging van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en de beleidskeuzes gebeuren door de stuurgroep van het Dienstenbedrijf die is samengesteld uit vertegenwoordigers uit de betrokken departementen bij Stad en OCMW, uit de stads- en OCMWpijler van het Dienstenbedrijf en uit de betrokken kabinetten en de projectleider, eventueel uitgebreid met vertegenwoordiger uit ondersteunende diensten, bv. de dienst Organisatie Ontwikkeling & KWIC.

De Stuurgroep rapporteert aan het gezamenlijk managementteam.

Artikel 14 Projectteam en projectleider: operationele uitvoering

De uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gebeurt door het projectteam dat is samengesteld uit de projectleider en teamleden en de leidinggevende van de beide pijlers. Zij staan in voor de implementatie op de werkvloer van de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst en adviseren de stuurgroep op vlak van beleidskeuzes.

Jaarlijks maken ze voor het project Dienstenbedrijf een jaarplanning die wordt voorgelegd aan stuurgroep. Ze bereiden ook de jaarlijkse evaluatie voor.
Het projectteam rapporteert aan de stuurgroep.

Artikel 15 Jaarlijkse evaluatie

De samenwerkingsovereenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd op de voortgang van de integratie en op de realisatie van de doelstellingen zoals geformuleerd in de ambitietekst.
De evaluatie gebeurt binnen de geijkte evaluatiekanalen bij Stad en OCMW.

V. AANVANG EN DUUR

Artikel 16 Aanvang en streefdatum

Deze samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen en wordt beëindigd wanneer de uitvoeringsfase van het project operationele doelstellingen (POD) Dienstenbedrijf (PR40006) wordt afgerond. Voorziene einddatum is 30 april 2018.

BIJLAGE

Aan deze samenwerkingsovereenkomst wordt 1 bijlage toegevoegd: *nota Dienstenbedrijf sociale economie Stad en OCMW Gent – n.a.v. samenwerkingsovereenkomst*

Opgemaakt te Gent op 20 mei 2016,

in twee exemplaren,

waarvan elke partij verklaart het te hebben gelezen en goedgekeurd en ervan een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Stad Gent,	
De heer Paul Teerlinck, stadssecretaris	De heer Daniel Termont, Burgemeester

Voor het OCMW	
De heer Luc Kupers, Secretaris OCMW	De heer Rudy Coddens, Voorzitter