



Inschrijvingsbeleid en inschrijvingsprocedure voor de toekenning van opvangplaatsen voor kinderen van 0 tot 3 jaar in de opvanglocaties van de Dienst Kinderopvang Stad Gent en eventuele partners

**Goedgekeurd in de gemeenteraad van....**

**Bekendgemaakt op ....**

**In werking getreden op .....**

---

**Historiek**

Sinds mei 2006 werkt de Dienst Kinderopvang met een softwaretoepassing Tinkelbel die de aanvragen voor kinderopvang bundelt en waarmee de toewijzing van open opvangplaatsen wordt gerealiseerd.

Het centrale meldpunt Tinkelbel is bij Gentinfo. Met één telefoongesprek kan men een aanvraag plaatsen voor kinderopvang. Met deze softwaretoepassing was Stad Gent voorloper met betrekking tot het inschrijvingsbeleid in Vlaanderen. De dienst Kinderopvang van de Stad Gent wilde, omwille van de sociale en pedagogische functie van de kinderopvang, bij de toewijzing van de beperkte plaatsen gelijke opvangkansen bieden aan alle ouders en heeft haar inschrijvingsbeleid ingevoerd.

De eerste softwaretoepassing werd vervangen door een andere tool, die beter afgestemd is op de steeds evoluerende noden zoals gebruiksvriendelijkheid, biedt een web applicatie, verzorgt de betalingsuitnodigingen en opvolging facturatie alsook rapportage. Deze tool houdt bij de toewijzing van de plaatsen rekening met de effectieve bezettingsgraad en geeft aan welke aanvraag voorrang heeft, rekening houdend met de aanwezige populatie in de opvanglocatie en alle aanvragen.

Op 1/4/2014 trad het decreet voor opvang van baby's en peuters in werking. Het decreet beschrijft het belang van het voorrangbeleid en de voorrangsgroepen voor de kinderdagverblijven en peutersuinen. Opvangaanbieders dienen het inschrijvingsbeleid af te stemmen op de regelgeving.

---

**Visie en doelstellingen van het inschrijvingsbeleid**

**Visie:**

Gelijke kinderopvangkansen voor alle kinderen.

De nood aan kinderopvang in Gent blijft groot. Om op een transparante manier de opvangplaatsen toe te wijzen, wordt het inschrijvingsbeleid met criteria gehandhaafd. De stad Gent kiest ervoor om de bepalingen van het decreet voor opvang van baby's en peuters met ingang van 1/4/2014, correct toe te passen.

Het inschrijvingsbeleid sluit volledig aan bij het voorrangbeleid kinderopvang vooropgesteld door Kind en Gezin (pedagogische-, economische- en sociale functie) en wordt uitgebreid in functie van de visie en de noden van de bevolkingsgroepen om kinderarmoede te helpen bestrijden

**Basisprincipes van het inschrijvingsbeleid:**

De stad Gent streeft ernaar dat alle kinderdagverblijven een weerspiegeling zijn van de buurt en zorgt ervoor dat er een goede sociale mix wordt gerealiseerd. Bijkomend betekent kinderen opvangen uit de buurt ook dat de dienst kinderopvang een gunstige bijdrage levert tot de mobiliteit in de stad.

De afbakening van de buurten is bepaald aan de hand van de door de stad gehanteerde gebiedsafbakening in het kader van de gebiedsgerichte werking.

Daarnaast is laagdrempeligheid en toegankelijkheid voor elke ouder cruciaal, zowel

vanuit economisch perspectief, als vanuit sociaal en pedagogisch perspectief. Omwille van de uitvoering van het decreet Baby's en Peuters worden de basisprincipes van het stedelijk inschrijvingsbeleid geactualiseerd.

Binnen het algemeen inschrijvingsbeleid van Stad Gent:

Op het geheel van de capaciteit wordt tussen 25 en 35% van de plaatsen voorbehouden voor ouders vanuit de bepalingen van Kind en Gezin m.b.t. kwetsbare gezinnen zoals omschreven in het voorrangbeleid.

Wordt de voorrang voor werkende, werkzoekende en mensen in opleiding gerespecteerd. Voor ouders in opleiding die nood aan opvang hebben om te kunnen deelnemen aan opleidingen die hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten of de maatschappelijke integratie bevorderen wordt minimaal 1 plaats per leefgroep voorbehouden. Ouders die opgeroepen worden om dringend werk op te nemen komen in aanmerking via de laattijdige opvangvragen.

50 % van de plaatsen wordt voorbehouden aan bewoners uit de buurt.

De kinderdagverblijven die een specifiek flexibel en/of inclusief aanbod aan plaatsen realiseren behouden deze plaatsen voor de gezinnen die hieraan nood hebben.

Crisisopvang: specifiek voor ouders die geconfronteerd worden met een plotse en onvoorziene nood aan opvang wordt één plaats per leefgroep voor maximaal drie maanden gegarandeerd. De periode van drie maanden moet deze gezinnen toelaten om een structurele oplossing te vinden of zich regulier in te schrijven voor een opvangplaats.

---

## Criteria

De criteria van toepassing voor het inschrijvingsbeleid door Kind & Gezin. gelden voor alle vergunde plaatsen. Deze zijn uitgebreid met interne criteria voor stedelijke opvanglocaties.

De meest actuele richtlijnen zijn steeds van toepassing en raadpleegbaar via de website : [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

Het percentage plaatsen dat kan voorbehouden worden voor gezinnen waarvan de ouders behoren tot de kwetsbare gezinnen zoals omschreven in het voorrangbeleid kinderopvang ligt tussen 25% en 35%. Door deze regeling wordt de sociale mix gegarandeerd.<sup>1</sup>

---

---

<sup>1</sup> Tussen de 75 en de 65% niet-voorrangsgroepen en tussen de 25 en 35% voorrangsgroepen

## Toewijzing van open plaatsen

Het programma berekent voor iedere aanvraag een score gebaseerd op de punten die toegekend zijn aan een kenmerk.

Omschrijving	Punten
Gentenaar*	1000
Vorrang voor broers/zussen in dezelfde opvanglocatie	100
Vorrang voor broers/zussen van ingeschreven kinderen in de school, gelegen op dezelfde locatie als de kinderopvanglocatie (lijst in bijlage 1a)*	100
Aanvraag voldoet aan de nood die in het opvanglocatie is om een evenwichtige populatie te hebben*	50
Ouders wonen in de buurt van de opvanglocatie of buurt plus*	30
Een of beide ouders volgen een opleiding	2
Eenouder gezin - alleenstaande ouders	5
Laag inkomen minder dan 27.000 euro	2
Laag inkomen minder dan 14.500 euro*	2
Ouders beschikken niet over een diploma secundair onderwijs	2
Professionele begeleiding van het gezin	2
Gezinslid met een handicap	2
Gezinslid met verminderd zelfvermogen	2
Pleeggezin via pleegzorg	2

\*= interne criteria voor stedelijke opvanginitiatieven.

Door de kinderen te rangschikken volgens deze score geeft de software aan welke aanvraag binnen de database in aanmerking komt voor een opvangplaats om te komen tot een evenwichtige samenstelling met tussen 25 en 35% kwetsbare gezinnen en tussen 65 en 75% niet-kwetsbare gezinnen te realiseren .

---

## Werkwijze vanuit DiKocel Tinkelbel

- 
- 1 Na elke unieke aanvraag per kind wordt een bevestigingsmail of - brief gestuurd. De brief wordt vergezeld met een lijst van alle andere aanbieders die niet onder de inrichtende macht van de stad Gent vallen. Bijlage 2a de bevestigingsbrief; 2b de mail
  - 2 Negen maanden op voorhand wordt er gepland. Daarvoor gaat men via de opvanglocatie op zoek naar alle aanvragen voor dat tijdstip. De aanvragen hebben een score gekregen volgens de criteria en gerangschikt volgens hoogste score. Het programma toont het aantal vrije plaatsen en de coördinator kan deze vrije plaatsen inplannen.

- 3 De aanvragers met de hoogste score en de grootste overeenkomst met hun aanvraag krijgen een voorstel via brief of mail en hebben 14 dagen de tijd om te reageren of ze al dan niet ingaan op het voorstel. Op hetzelfde moment wordt de opvanglocatie geïnformeerd over het gedane voorstel zodat zij op de hoogte zijn en direct correct kunnen reageren bv. als de ouder een bezoek aanvraagt.

---

- 4 Ingeval ouders ingaan op het voorstel volgt de opvanglocatie de verdere afloop van de inschrijving op. De verantwoordelijke samen met de ouders vullen de schriftelijke overeenkomst in en alle gegevens aan die noodzakelijk zijn om de latere facturatie en rapportage naar Kind en Gezin mogelijk te maken.

---

- 5 Gaan de ouders niet in op het voorstel dan gaan we in een tweede ronde binnen dezelfde maand op zoek naar een volgende kandidaat. Dit is uiteraard een kandidaat die opnieuw de hoogste score heeft met betrekking tot de criteria. Aan ouders waar we het opvangplan niet volledig kunnen aanbieden stellen we een ander opvangplan voor dat binnen de mogelijkheden van de vrije plaatsen past. Op die manier proberen we alle beschikbare plaatsen zo maximaal mogelijk te benutten.

---

- 6 Als alle open plaatsen zijn toegekend dan worden alle andere aanvragers voor die specifieke planningsmaand op de hoogte gebracht via mail of brief van het feit dat er geen opvangplaats beschikbaar is. Zie bijlage 3a geen plaats brief / 3b geen plaats mail. Een heraanvraag heeft op dat moment geen zin met uitzondering van een aanvraag voor een kind op peuterleeftijd. Maandelijks hebben we 250 aanvragen voor opvang en slechts ± 50 plaatsen. De dossiers blijven wel beschikbaar in Tinkelbel maar worden niet meegenomen bij een volgende planningsmaand omdat er dan geen enkele ouder meer een positief antwoord zou krijgen op het moment dat hij opvang vraagt. De aanvragers onderaan de lijst toevoegen zou voor die ouders geen oplossing zijn want in de nieuwe maand zijn er weer 250 aanvragen voor 50 plaatsen. Het inschrijvingsbeleid is gebaseerd op de criteria die hoger uitvoerig besproken zijn. De aanvraagdatum heeft hierop geen invloed.

#### **Werkwijze voor ouders**

1. Ouders kunnen een aanvraag voor kinderopvang indienen via Gentinfo of een webapplicatie. Men kan drie verschillende opvanglocaties opgeven als voorkeursopvanglocatie. Indien de ouders geen voorkeur hebben worden de kinderdagverblijven in de buurt van de woning automatisch opgegeven.

---

2. Alle ouders krijgen een bevestigingsbrief van de aanvraag via de post of mailadres. De brief wordt vergezeld met een lijst van alle andere aanbieders die niet onder de inrichtende macht van de stad Gent vallen. Ingeval de bevestiging per mail gebeurt, wordt het internetadres doorgegeven met alle gegevens van externe kinderopvangaanbieders. Deze brief is geen bevestiging voor opvang maar een bevestiging van hun aanvraag voor kinderopvang en biedt geen garantie op plaats. Zolang de negen maanden voor de opvang datum niet bereikt zijn kunnen de ouders wijzigingen aan de aanvraag via Gentinfo of via de webapplicatie invoeren.

---

3. Negen maand op voorhand wordt centraal via de Dienst Kinderopvang (DiKo) per

opvanglocatie het aantal vrije plaatsen gepland, rekening houdend met de eigenschappen van de aanvrager. De software stelt een lijst samen met de kinderen van de ouders die een aanvraag deden voor opvang. Naargelang de kenmerken van de aanvrager worden punten toegekend. De punten die toegewezen worden zijn terug te vinden in een hoger blok "Toewijzing van open plaatsen"

De ouders kunnen de opvanglocatie bezoeken en nagaan of de opvang voldoet aan hun wensen. De opvanglocatie kan het kind inplannen in het systeem en daarmee start men de inschrijving van het kind. Een opvangverbintenis met de opgave van de afgesproken opvangdagen per week rolt uit de software en kan getekend worden door de ouders. Als de opvangverbintenis is getekend, is het kind ingeschreven.

- 
4. Laten de ouders niets weten of gaan ze niet in op het aanbod kan een nieuwe kandidaat aangeschreven worden en volgt dezelfde procedure.

- 
5. Eenmaal het kind naar de opvang komt, wordt het kind aan een leefgroep van de opvanglocatie toegewezen. De aanwezigheden van de kinderen worden via de badge van de toegangscontrole rechtstreeks in de software van Tinkelbel geladen. De administratie wordt daardoor vereenvoudigd. Op die manier kunnen de medewerkers zich extra toeleggen op de hoofdpdracht nl. het bieden van kinderopvang. De facturatie en betalingsopvolging worden centraal aangestuurd met het programma Tinkelbel.

---

**Regierol Stad  
Gent**

In het kader van de regierol van de schepen van Onderwijs Opvoeding en jeugd, (lokaal loket in de toekomst) biedt deze software de mogelijkheid om als aanmeldingspunt voor alle opvanglocaties van kinderopvang op het grondgebied Gent te fungeren. Het systeem Tinkelbel staat open voor alle andere aanbieders van kinderopvang en werkt als een postbus voor alle private en zelfstandige opvangaanbieders.