

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 12 september 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00361

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Paul Goossens: Ondersteuning filialen bibliotheek**

**Raadslid(-leden):**

Paul Goossens - CD&V

**Bevoegd:**

Annelies Storms

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

De opening van het nieuwe bibliotheekcomplex De Krook wordt met drie maand uitgesteld naar 10 maart 2017. De huidige stadsbibliotheek aan de Zuid sluit gaat al in januari dicht, om voldoende tijd vrij te maken voor de verhuis.

In de tussentijd kunnen de mensen enkel terecht in de filialen van de bibliotheek. Om die meer in de kijker te zetten, wordt een promotiecampagne gehouden.

De komst van de nieuwe bibliotheek doet ook de vraag rijzen welke rol de bibliothekenfilialen in de toekomst zullen spelen. De Krook dreigt de filialen te overschaduw en in de vergetelheid te duwen. Dat zou een slechte zaak zijn, in het bijzonder voor de Gentenaars die niet in het centrum wonen en voor wie De Krook moeilijk bereikbaar is.

**Vraag:**

1. Hoe zal die promotiecampagne voor de bibliotheekfilialen eruitzien? Wanneer zal ze lopen? Hoeveel geld wordt er voor uitgetrokken?

2. Hoe ziet u de rol van de bibliotheekfilialen in relatie tot de nieuwe hoofdbibliotheek?  
Welke inspanningen zult u leveren om te vermijden dat de filialen (ook budgettair) in de vergeethoek geraken?

## ANTWOORD

12 september 2016

Ik ben zeer blij met uw vraag en uw bezorgdheid voor de filialen want ik deel ze volledig.

1.

De verhuis naar De Krook gaat samen met een nieuw logo en bijbehorende huisstijl voor de hoofdbibliotheek en de filialen. Voor de restylen van de filialen wordt 17.000 euro uitgetrokken. De bibliotheek blijft dus zeer duidelijk communiceren als een netwerk. Wanneer de hoofdbibliotheek sluit (15 januari), zullen de filialen in Ledeborg, Sint-Amandsberg en Brugse poort (die het dichtst bij de hoofdbibliotheek liggen) tijdelijk extra open zijn. Deze bijkomende dienstverlening zal worden verzekerd met personeel van de hoofdbibliotheek. De bibliotheek zal al haar reguliere kanalen (email, pers, drukwerk, sociale media, website, catalogus...) inzetten om hierover ruim te communiceren.

2.

De filialen zijn en blijven een zeer belangrijk onderdeel van het bibliotheeknetwerk van Gent. Dankzij dit netwerk is het mogelijk om elke Gentse burger op een laagdrempelige manier toegang te geven tot de informatiemaatschappij.

Het bibliotheeknetwerk heeft een gedeelde visie en missie

**De Gentse bibliotheken geven alle burgers toegang tot de informatiemaatschappij, via haar collectie, kranten- en tijdschriftenabonnementsen en toegang tot internet: dankzij het netwerk kan de bibliotheek deze missie realiseren voor elke Gentse burger. De filialen houden ook de vinger aan de pols voor wat leeft in de buurt.**

### De werking van het netwerk wordt versterkt met drie teamcoaches voor de filialen

Er is budget voorzien voor de aanstelling van 3 teamcoaches voor de filialen. Eén teamcoach is al begonnen, de procedure voor de aanwerving van de 2 andere teamcoaches is zo goed als afgerond. De teamcoaches moeten zorgen voor een optimale communicatie en grotere betrokkenheid tussen hoofdbibliotheek en filialen.

### Het bibliotheeknetwerk biedt één ruime, gezamenlijke collectie

Sinds 2013 beschikt het Gentse bibliotheeknetwerk over één zogenaamde *floating* collectie. Concreet: de burger kan vanuit elke bibliotheek uit het netwerk gratis materialen aanvragen uit eender welke bibliotheek van het Gentse netwerk. Op die manier kan de Gentse bibliotheek een ruime en gevarieerde collectie aanbieden aan elke burger van Gent, ongeacht de wijk waarin hij woont. Bovendien worden de filialen net zoals De Krook uitgerust met RFID, waardoor vanaf de opening van De Krook materialen van hoofdbibliotheek of filialen in het gehele netwerk teruggebracht kunnen worden door de lener. Een lener kan dus bv. een boek lenen in De Krook en het terugbrengen in een filiaal, naargelang het hem of haar het beste uitkomt.

### Het bibliotheeknetwerk investeert in een gedeelde ICT-infrastructuur

In samenwerking met Digipolis worden in 2017 stelselmatig alle filialen uitgerust met Wi-Fi. Er wordt ook budget vrijgemaakt voor de introductie van schermen voor presentaties en educatief gebruik in de filialen. Bij de opening van De Krook zal de bibliotheek ook enkele nieuwe ICT-toepassingen lanceren, bv. online dossiers over veelgevraagde onderwerpen en een tool voor aanbevelingen-op-maat. Deze toepassingen worden netwerk breed gelanceerd en gepromoot. Alle burgers van Gent zullen er dus gebruik van kunnen maken, ook in de filialen.

---