

---

## OPSCHRIFT

Vergadering van 15 september 2016

Nummer: 2016\_MV\_00362

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Isabelle De Clercq: Nieuwe taxistandplaats aan het Sint-Pietersstation**

**Raadslid(-leden):**

Isabelle De Clercq - N-VA

**Bevoegd:**

Filip Watteeuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

De taxistandplaats rechts van de ingang van het Sint-Pietersstation werd op vrijdag 15 juli afgeschaft. De nieuwe standplaats is ondergronds, te bereiken links via de "hellende tuin".

De overgang verliep niet vlot. De bewegwijzering bleek niet voldoende om mensen de weg te wijzen. Reizigers waren totaal verrast. Er moesten bijkomende wegwijzers worden geplaatst. De permanente bewegwijzering moet nog geplaatst worden.

Ook de kleuren die op het niveau -1 het verschil aanduiden tussen de Kiss and Ride (groen) en de taxistandplaatsen (blauw) zijn nog niet aangebracht.

**Vraag:**

Hoe komt het dat de taxistandplaats al werd verhuisd voordat de signalisatie in orde was?  
Wanneer zal de permanente signalisatie geplaatst worden?

Waarom was het nodig om deze verhuis te organiseren net op een bijzonder drukke dag, namelijk het begin van de Gentse Feesten?

Volgt er een evaluatie van deze nieuwe taxistandplaats?

Zijn er nog aanpassingen mogelijk als zou blijken dat de taxi's hierdoor een significante daling zien van hun klanten?

De nieuwe standplaats is verder van de ingang, en enkel te bereiken via trappen of een vrij lang hellend pad.

Wat met de toegankelijkheid voor personen met een handicap? Is er nog een mogelijkheid voor mensen die minder mobiel zijn om zich bovengronds door een taxi te laten oppikken?

Ook de bovengrondse parkeerplaatsen voor gehandicapten zijn geschrapt. Hetzelfde probleem stelt zich daardoor ook voor personen met een handicap. De ondergrondse K+R halte is moeilijk toegankelijk. Welke mogelijkheid is er nog voor iemand met een handicap om dicht bij de ingang van het station opgepikt of afgezet te worden.

---

## BIJLAGEN

### Bijgevoegde bijlage(n):

- taxistandplaats.pdf

## ANTWOORD

**16 september 2016**

Ik wil graag vooraf toch even meegeven dat het inrichten van de taxistandplaats op de zone -1 altijd in de plannen voor het project Gent-Sint-Pieters voorzien was. De verhuis was dus geen recente ingeving van mezelf of onze diensten.

De verhuis van deze taxistandplaats was bovendien ruim op voorhand en meermaals besproken op het taxi-overleg. De taxisector was zelf vragende partij voor een snelle verhuis, omdat de ondergrondse taxistandplaats meer ruimte biedt voor de taxi's, een hoger comfort garandeert en ook is voorzien van camerabewaking. Er is door de sector zelf aangedrongen op een verhuis nog voor de Gentse Feesten om problemen die zich tijdens de Gentse Feesten van 2015 hadden voorgedaan, te vermijden.

Ook de manier waarop de nieuwe taxistandplaats zou worden aangeduid, werd besproken en goedgekeurd. Het ging daarbij om de signalisatie aangebracht door de aannemer van het project Gent-Sint-Pieters: roze stickers op de grond, een groot bord aan de oude standplaats, signalisatie in en buiten het station, roze pijlen door de hellende tuin, een grote banner aan de voetgangersbrug boven de hellende tuin én uiteraard ook alle wettelijke signalisatie. Al die signalisatie was aangebracht voor de eigenlijke verhuis.

Ik moet echter helaas vaststellen dat de taxibedrijven die vanaf dag 1 hebben geprotesteerd tegen de verhuis, nooit verschijnen op het taxi-overleg en blijkbaar ook de verslagen niet lezen.

Nochtans wordt telkens elke exploitant uitgenodigd en krijgt iedereen kort na het taxioverleg het verslag toegestuurd.

Om de situatie niet te laten escaleren, hebben mijn kabinet, de politie en de diensten onmiddellijk actie ondernomen op het moment dat de taxichauffeurs aan het station aangaven dat ze niet wilden verhuizen. Er is toen afgesproken om bijkomende signalisatie aan te brengen, stewards in te zetten en de oude standplaats fysiek af te sluiten zodat door geen enkele taxi nog konden worden gebruikt. Die aanpassingen werden onmiddellijk uitgevoerd.

We hebben met de sector afgesproken dat we alles zouden evalueren na de zomer. Dit taxioverleg staat gepland op 27 september.

Voor wat betreft uw opmerkingen en vragen over de toegankelijkheid van de nieuwe taxistandplaats, kan ik om te beginnen meegeven dat er een advies is gevraagd aan de toegankelijkheidsambtenaar die heeft bevestigd dat de hellende tuin voldoet aan alle toegankelijkheidsnormen en dat ook rolstoelgebruikers van deze helling gebruik kunnen maken. Er is bovendien ook de lift van het VAC die kan worden gebruikt, maar die ligt wel wat verder en is bovendien enkel bruikbaar tijdens de openingsuren van het VAC. In de verdere ontwikkeling van het project Gent-Sint-Pieters zal de nieuwe taxistandplaats rechtstreeks aansluiten op de reizigerstunnel en dus nog veel beter toegankelijk zijn. Op dat moment – maar dat is dus nog toekomstmuziek – zal er ook een lift vlakbij de taxistandplaats uitkomen.

In de tussentijd kunnen personen met een handicap en andere mindermobielen zeker nog bovengronds worden afgezet en opgepikt en dat op de K+R-plaatsen en parkeerplaatsen voor mindervaliden die zijn ingericht in de zijstraten van het Maria Hendrikaplein.

---