
OPSCHRIFT

Vergadering van 19 september 2016

Nummer: 2016_MV_00365

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: De inzet van 'verhoorcoaches' bij de Gentse politie.

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Het inzetten van een 'verhoorcoach' bij de politiediensten is een relatief nieuw fenomeen in België, maar toch zijn er al heel wat verhoorcoaches actief in verschillende Vlaamse interventie- en rekerchediensten.

Een verhoorcoach biedt ondersteuning aan collega-verhoorders tijdens de dagdagelijkse verhoren en is beschikbaar om (video)verhoren in complexe dossiers te begeleiden binnen de wettelijke bepalingen.

Wetenschappelijk onderzoek toonde aan dat coaching de individuele verhoorcompetenties van politiemensen optimaliseert en de job-satisfactie verhoogt.

Vraag is of dit nu ook zo blijkt in de praktijk.

Vraag:

- Hoeveel verhoorcoaches zijn er bij de Gentse politie beschikbaar?
- Wat is de ervaring van de reeds opgeleide coaches in de praktijk?

- Is er nu inderdaad een meerwaarde om te werken met verhoorcoaches?
- Welke effecten zijn zichtbaar op de werkvloer?

ANTWOORD

19 september 2016

Er zijn momenteel zes politiemensen die de opleiding verhoorcoaches gevolgd hebben: 1 hoofdinspecteur/teamleider bij de Lokale Recherchedienst, afdeling Zeden en 5 inspecteurs van diverse diensten binnen de Politiezone Gent.

Een dergelijke opleiding volgen en een verhoorcoach zijn is nochtans niet zo vanzelfsprekend. Er moet een vertrouwensrelatie zijn tussen de coach en de agent, want die laatste moet zich openstellen en zijn ervaringen en obstakels durven delen. Een verhoorcoach stelt zich niet in de plaats van de chef die het onderzoek leidt, de chef blijft verantwoordelijk. In die zin vormt de coach vooral een hulpmiddel voor de chef en de inspecteur zelf. De coach ondersteunt en begeleidt de dagdagelijkse verhoorpraktijk. De gecoachte inspecteur krijgt hierdoor een ruimer inzicht en door de “tips en tricks” gaan de afgenomen verhoren er kwalitatief op vooruit.

Het is dus een proces dat loont! De korpschef heeft mij toevertrouwd dat de politiemensen die begeleid worden door een verhoorcoach echt gegroeid zijn na de individuele coaching gesprekken: zij die begeleid werden, bereiden hun verhoren nog beter voor. Zij zijn zich meer bewust van de invloed die ze zelf hebben op de verdachten/getuigen/slachtoffers tijdens de verhoren. Zij krijgen een beter inzicht in de bestaande verhoortechnieken, en zo verder.

Maar ook op persoonlijk gebied is er vooruitgang. De inspecteurs voelen zich meer zelfzeker en krijgen meer aandacht voor hun verbale en non-verbale communicatie. Ook bij twijfel over de te volgen strategie kan de verhoorder terugkoppelen naar de verhoorcoach.

Tot slot verwerven de verhoorcoaches door hun opleiding meer kennis en ervaring die ze op hun beurt kunnen doorgeven en overdragen aan andere, jongere of nieuwe collega's. Eén van de verhoorcoaches geeft trouwens les in de Federale Rechercheschool en in andere Politiezones. Op die manier sijpelt de kennis ook door buiten de Gentse stadsmuren. Een positief verhaal!
