
OPSCHRIFT

Vergadering van 20 september 2016

Nummer: 2016_MV_00392

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: Toegankelijkheid horecazaken in Gent.

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

Bevoegd:

Resul Tapmaz

Betrokken:

Christophe Peeters

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Recent vernam ik van een rolstoelwagengebruikster dat ze zeer tevreden was over de vlotheid waarmee rolstoelwagengebruikers zich door de Gentse Feestzone konden verplaatsen.

Volgens betrokkene (en andere getuigenissen) laat de toegang tot de verschillende horecazaken echter nog altijd te wensen over.

Zij verklaart dat zij steeds wanneer nodig geholpen werd door omstaanders of door de horeca-uitbaters zelf wanneer ze ergens binnen wou, maar dat het toch de bedoeling moet zijn om rolstoelwagengebruikers toe te laten zelfstandig zich te laten verplaatsen.

Vraag:

De vraag naar toegankelijke horeca in onze stad is niet nieuw. Maar het blijven onder de aandacht brengen daardoor des te belangrijker.

Kan er nagedacht worden over een (hernieuwde) campagne inzake toegankelijkheid in de Gentse horecazaken?

ANTWOORD

20 september 2016

Jaar na jaar wordt er op verschillende domeinen gebouwd aan een betere toegankelijkheid van de Gentse Feesten.

- Zo zijn er meerdere publiekspodia voor rolstoelgebruikers.
- De toegankelijkheidsambtenaar screent de inplantingsplannen van de feestkernen.
- Er zijn negen toegankelijke sanitaire containers.
- Er worden bijkomende voorbehouden parkeerplaatsen voorzien.
- Personen met een beperking kunnen gratis assistentie aanvragen.
- Via de app On Wheels wordt een rol route aangeboden voor rolstoelgebruikers.
- Op de website en het programmaboekje van de Feesten worden de aangepaste parkeerplaatsen en toegankelijk sanitair aangeduid op een plan.
- Er werden ook negen activiteiten aangeboden voor mensen met een auditieve beperking.

De Gentse Feesten worden georganiseerd op het openbaar domein en in sterke regie door de Stad. We hebben dus hefboomen om te timmeren aan de weg naar toegankelijke feesten.

Wat handels- en horecazaken betreffen zijn er minder hefboomen, we kunnen op privaat terrein natuurlijk niet hetzelfde als in het openbaar domein. Toch worden er heel wat inspanningen geleverd om de toegankelijkheid te stimuleren in handels- en horecapanden.

Het subsidiereglement “verfraaiing en renovatie van handelspannen” voorziet sinds de laatste aanpassing (mei 2014) ook subsidies voor handels- en horecazaken die de toegankelijkheid voor personen met een fysieke beperking willen verbeteren. Per jaar wordt er 50.000 euro voorzien voor deze maatregel betreffende toegankelijkheid.

Dat is belangrijk, want vrijetijdsbesteding is een knelpunt dat steeds naar voor komt bij behoefteonderzoek bij personen met een beperking. Winkelen, op café gaan en restaurant gaan, is voor ons Bourgondiërs een belangrijke vrijetijdsbesteding en er zijn nog heel wat knelpunten te vinden.

Het stopt ook niet bij toegankelijkheid van de zaak, ook aangepast sanitair is nodig om de zaak goed toegankelijk te maken.

Samen met schepen Peeters en schepen Balthazar heb ik dit voorjaar initiatief genomen om een communicatie op te zetten specifiek gericht naar de handels- en horecazaken. Ze kregen de boodschap dat er subsidies te verkrijgen zijn ingeval van inspanningen die de toegankelijkheid van hun zaak verbeteren. Dit kan zijn: het verbreden van de toegang, het aanleggen van een hellend vlak, het aanpassen van de toiletruimte in een horecazaak en het vergroten van de pasruimtes in kledingzaken.

In concreto werden handels- en horecazaken hierrond aangeschreven en was er ook perscommunicatie.

Door een samenwerking met belangenvereniging VFG konden we voor de eerste 10 zaken de kostprijs voor het plaatsen van een hellend vlak voor 70% dekken.

De respons hierop is echter laag: tot op heden werden er slechts 5 dossiers ingediend.

Daarom heb ik mijn diensten opdracht gegeven om een plan van aanpak uit te werken om deze steunmaatregelen nog meer in de verf te zetten en ondernemers er zo van te overtuigen een subsidiedossier in te dienen. Tussen de toegankelijkheidsambtenaar, de horecacoach en Dienst Economie werden zodoende de volgende zaken afgesproken:

- **Communicatie via app onwheels**

De site (en bijhorende app) <https://www.onwheelsapp.com/> is een platform specifiek gericht naar rolstoelgebruikers en personen met een fysieke beperking. Het is een platform dat mede door de stad Gent wordt ondersteund.

Via deze site zullen we communicatie voeren over onze steunmaatregel.

- **Extra promotie via JCI**

JCI is een jongerenorganisatie die in samenwerking met de app onwheels 'rolroutes' uittekent. Telkens er een nieuwe route wordt uitgetekend gaan zij ook langs bij de verschillende horeca/handelszaken. JCI zal op hun nieuwe rondes folders bedelen om de steunmaatregel verder uit te dragen.

- **Gericht aanschrijven van horecazaken via adreslijsten ATO en onwheelsapp**

Een paar jaar geleden screende ATO (Adviesbureau Toegankelijke Omgeving) een 200-tal horecazaken in de binnenstad. De app onwheels inventariseert ook de horeca/handelszaken die weinig (of nog geen) investeringen hebben gedaan m.b.t. het verbeteren van de toegankelijkheid van hun zaak.

Via kruising van de gegevens van ATO en de app onwheels wordt er een lijst opgesteld van adressen die we nog eens aanschrijven of mailen.

- **Meer effectieve online communicatie**

Op de websites www.gent.be en www.oogent.be worden de steunmaatregelen markanter in beeld gebracht.

- **Extra promotie via organisaties en belangenverenigingen die de toegankelijkheid voor personen met een fysieke beperking behartigen**

- **Administratieve vereenvoudiging van de aanvraagprocedure.**

Op vandaag is er maar één document voor de aanvraag van alle subsidiemogelijkheden: verfraaiing gevel, aanpassen sanitair, aanpassen kleedkamers, aankoop bellend vlak. Wie een bellend vlak wil aanschaffen moet zodoende documenten (notariële koopakte, huurovereenkomst, enzovoort) voorleggen die in de grond niet nodig zijn.

Er zal hiertoe een apart aanvraagdocument worden aangemaakt dat minder omvangrijk is om in te vullen.

Er is nog een hele weg te gaan, maar als Stad Gent stimuleren we absoluut het toegankelijk maken van handel en horeca. Dat is immers in ieders belang.

Daarnaast, dat weet u, is de verordening Toegankelijkheid van toepassing bij elke renovatie van handels- en horecazaken. Bij renovatie of verbouwing moet dat steeds in overeenstemming gebeuren met de verordening. Alle stedenbouwkundige aanvragen van publieke gebouwen worden door de toegankelijkheidsambtenaar geadviseerd. Traag maar zeker maken we dus ook op deze manier progressie.
