

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 26 september 2016

**Besluit nummer:** 2016\_GR\_00728

**Onderwerp:**

**Subsidieovereenkomst voor hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de subsidieovereenkomst met OCMW van Gent en Dyzo vzw, Willebroekkaai 37, 1000 Brussel, voor hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden.

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Bestemd voor:**

- Commissie Haven, Economie en Financiën

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Dyzo subsidieovereenkomst
- Brief Dyzo (informatief)
- Financiële bijlage (informatief)

---

## MOTIVERING

Stad Gent stimuleert het ondernemerschap en wil van de regio een bloeiend innovatief ondernemerskandschap maken. Stad Gent geeft ook aandacht aan die ondernemers die om

uiteenlopende redenen in moeilijkheden verkeren. In de beleidsnota Economie en Ondernemen 2014-2019 staat als één van de doelen het ondersteunen van ondernemers in moeilijkheden. Dit via het aangaan van partnerschappen met één of meerdere socio-economische spelers om bijkomende acties op te zetten rond faillissementspreventie.

Het is belangrijk acties uit te werken om ondernemers in moeilijkheden te ondersteunen. Door tijdig eventuele problemen te herkennen kunnen mogelijks een aantal faillissementen vermeden worden. In dit kader zijn al een aantal acties ondernomen.

Met de invoering van het starterscontract is het zo de bedoeling om preventief faillissementen te voorkomen bij startende ondernemingen.

De Stad Gent bundelt alle initiatieven (eigen, van hogere overheden en socio-economische actoren) voor ondernemers in moeilijkheden en bouwt hiervoor de informatiekanalen verder uit, door middel van de brochure 'Tips voor ondernemers in moeilijkheden'.

In samenwerking met Unizo participeerde de Stad Gent voor de periode 2013-2015 in het project 'Ondernemershorizon Faillissementspreventie'. Er werd ingezet op de sensibilisering van ondernemers om tijdig en regelmatig naar signalen te kijken die wijzen op de gezondheidstoestand van hun onderneming. Hiernaast werkte het project sensibiliserend en stimulerend naar eerste betrokkenen rond de ondernemer (boekhouder, accountant, bankier) om inzake preventie actief verantwoordelijkheid te nemen.

De werkgroep zelfstandigen in nood, in afstemming met de voorzitter van het OCMW, is een werkgroep opgericht bestaande uit vertegenwoordigers van Stad Gent en het OCMW Gent waarin kennis en data worden uitgewisseld, noden worden gedetecteerd en acties worden geïnitieerd voor ondernemers in moeilijkheden.

Dyzo vzw adviseert en begeleidt zelfstandige ondernemers in moeilijkheden. Dyzo vzw ontstond in 2014 uit een fusie van Tussenstap en EFREM. Via deze fusie werden de krachten van 2 organisaties met een vergelijkbaar aanbod gebundeld. Dyzo werd hierna structurele partner van het Agentschap voor Innoveren en Ondernemen.

Het aanbod geldt voor heel Vlaanderen en krijgt de financiële steun van de Vlaamse Overheid, via het Agentschap Innoveren en Ondernemen, en kan rekenen op de inzet van tientallen vrijwillige medewerkers. Dyzo sluit samenwerkingsovereenkomsten met gemeentes en steden om deze doelgroep te begeleiden.

Eind 2015 kregen zowel het OCMW van Gent als Stad Gent per brief de vraag van Dyzo vzw tot (betalende) samenwerking.

Om ondernemers in moeilijkheden op een professionele manier te blijven helpen kan een subsidieovereenkomst worden afgesloten. Deze overeenkomst zal inhouden dat alle Gentse ondernemers in moeilijkheden gebruik kunnen maken van een uitgebreid aanbod. Het aanbod zal onder meer volgende zaken inhouden:

- Informeren en adviseren over de mogelijkheden (en hun gevolgen) die er zijn, toegepast op de individuele situatie van betrokkene. Dit betreft onder meer advies aan de zelfstandige over de levensvatbaarheid van de betrokken onderneming en advies over en uitwerking van een herstelplan.
- Actief begeleiden bij cruciale stappen zoals (niet exhaustief):
  - het (helpen) voorbereiden en het aanvragen van het faillissement op de griffie van de Rechtbank van Koophandel
  - het (helpen) vervullen van de formaliteiten bij het stopzetten van de zelfstandige activiteit via een ondernemingsloket
  - overleg met boekhouder-accountant, advocaat, bank, curator,...
  - ...
- schuldbemiddeling door de betreffende adviseur van Dyzo indien (1) de adviseur van Dyzo oordeelt dat dit aangewezen is en (2) indien er voldoende indicaties zijn dat de zelfstandige activiteit levensvatbaar is.
- een zitdag waar een vertegenwoordiger van Dyzo (extra te betalen) klanten van Stad Gent en OCMW van Gent zal ontvangen en begeleiden.

Aan Stad Gent/OCMW van Gent wordt volgende engagementen gevraagd:

- ter beschikking stellen van een ruimte waar Dyzo 1 halve dag per maand een zitdag kan houden
- mede bekendheid geven aan het aanbod van Dyzo aan de Gentse ondernemers in moeilijkheden
- een bijdrage voor het jaar 2016 van 4.937,5 euro door OCMW van Gent en 4.937,5 euro door Stad Gent
- bij verlenging dient OCMW van Gent en Stad Gent een jaarlijks totaalbedrag te betalen van 19.750 euro, inclusief 1.000 euro voor een maandelijks halve zitdag. De kosten worden gedeeld waardoor zowel Stad Gent als het OCMW van Gent jaarlijks 9.875 euro betalen.

De samenwerking gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 juli 2016.

Door dit samenwerkingsverband kan Stad Gent meer ondernemers in moeilijkheden aanbieden zich professioneel te laten bijstaan om zo het aantal faillissementen te beperken. Voor sommige ondernemers zal een faillissement mogelijks niet meer te vermijden zijn. In deze gevallen kan Dyzo ondernemers tijdig bijstaan de formaliteiten bij het stopzetten van een zelfstandige activiteit te vervullen.

---

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen  
Beslist het volgende:**

---

## BESLISSING

### Artikel 1:

Keurt goed de subsidieovereenkomst voor hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden, met OCMW Gent en Dyzo vzw, Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel, zoals gevoegd in bijlage en die integraal deel uitmaakt van deze beslissing.

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

**Departement Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Ondernemen - Dienst Economie**

### Visum van de financieel beheerder:

Visum verleend met visum nummer 5616500460.

### Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:

Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar op MJP:

Budgetplaats	Budget	Subsidie	MJP	MJP	MJP	MJP	totaal
	positie	Code	2016	2017	2018	2019	
343390000	6491000	NIET_RELEVANT	€ 4.937,5	€ 9.875	€ 9.875	€ 9.875	€ 34.562,5

Verwachte ontvangsten:

NVT

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Dyzo subsidieovereenkomst

## **Subsidieovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW van Gent en Dyzo vzw**

### **Actie: Hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden**

Deze overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van:

- de jaarlijkse vaststelling van het OCMW-budget door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn
- de jaarlijkse vaststelling van de meerjarenplanning door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn

In uitvoering van de gemeenteraadsbeslissing van 18 december 2013 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

Wordt onder voorbehoud van:

- de jaarlijkse goedkeuring door de Vlaamse regering van het trekkingsrecht voor de Stad Gent;
- de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

Het Stadsbestuur van Gent, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, hier vertegenwoordigd door haar college van burgemeester en schepenen, voor wie optreedt de heer Mathias De Clercq, Eerste schepen en schepenen van Haven, Economie en Ondernemen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris.

hierna genoemd “de Stad Gent”

én

Het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Gent, met zetel te 9000 Gent, Onderbergen 86 waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, voorzitter, en de heer Luc Kupers, secretaris, die handelen in uitvoering van de beslissing van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 9 december 2015

hierna genoemd “het OCMW van Gent”

en anderzijds

Dyzo vzw (ondernemingsnummer 0554 898 792), waarvan de zetel gevestigd is op Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Olivier Delaere (directeur),

Hierna genoemd “Dyzo”.

Er wordt het volgende overeengekomen:

## Hoofdstuk 1. - Voorwerp van de overeenkomst

### Art. 1. - Omschrijving van de actie

Actie	Hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden
Looptijd van de actie	Van 01/07/2016 tot en met 31/12/2016 Stilzwijgende jaarlijkse verlenging Neemt van rechtswege een einde op 31/12/2019
Totaal toegekend subsidiebedrag 1 juli 2016 - 31 december 2016	4.937,5 EUR door OCMW Gent 4.937,5 EUR door Stad Gent
Totaal jaarlijks toegekend subsidiebedrag voor de periode 1 januari 2017 - 31 december 2019	Een jaarlijkse subsidie wordt berekend vertrekkend van een forfaitaire basistoelage van 750 EUR voor een inwonersaantal van 10 000 inwoners. Deze subsidie wordt jaarlijks op 31 december aangepast aan de evolutie van de gezondheidsindex van juni van het begrotingsjaar volgens de formule <u><math>basistoelage \times \frac{nieuwe\ index}{basisindex}</math></u> (A) aangevuld met een jaarlijks forfait van 1.000 EUR voor de maandelijkse zitdag.  De bekomen subsidie wordt verhoogd in verhouding tot het laatst gekende inwonersaantal volgens de formule <u><math>(A) \frac{laatst\ gekende\ inwonersaantal}{10\ 000}</math></u> .

Art. 2. - Bovenstaande actie levert een bijdrage aan de strategische doelstelling, maatschappelijke evoluties, de operationele doelstelling en de activiteiten van het Strategisch Meerjarenplan van het OCMW van Gent:

SD00002 We zorgen voor een optimale coördinatie van maatschappelijke dienstverlening en gezondheidszorg, maken ze toegankelijk voor iedereen en besteden daarbij uitgesproken aandacht voor kansengroepen.

OD00015 Verhogen van de toegang tot de hulp-, zorg- en sociale dienstverlening via een outreachende werking voor moeilijk bereikbare doelgroepen.

ACB1110 Aanbieden van laagdrempelige juridische bijstand.

Bovenstaande actie levert een bijdrage aan de strategische doelstelling, operationele doelstelling en de activiteiten van het Strategische Meerjarenplan van de Stad Gent:

SD00019 We realiseren een klimaat dat ondernemerschap, creatieve ideeën en innovatie prikkelt en versterkt.

OD00083 Er wordt gezorgd voor een ondersteuningsbeleid op maat van de scharniermomenten in de levenscyclus van de onderneming, samen met partners.

AC34345 Ondersteunen van (her)startende ondernemers en ondernemers in moeilijkheden.

### Art. 3. - Definities

Voor de toepassingen van dit samenwerkingsakkoord verstaat men onder:

- finale doelgroep: de mensen die in aanmerking komen voor de dienstverlening van Dyzo, zijnde:

- actieve zelfstandigen die in moeilijkheden zitten of dreigen te komen, ongeacht de oorzaak van de moeilijkheden (*economisch, juridisch,...*);
  - gewezen zelfstandigen (*ongeacht de vorm van stopzetting: faillissement, schrapping ondernemingsnummer als natuurlijke persoon of ontbinding en vereffening van de vennootschap*) die gevolgen ondervinden van het vroegere uitoefenen van hun zelfstandige activiteit;
  - gezinsleden (*echtgenoot,...*) die gevolgen ondervinden van de (gewezen) zelfstandige activiteit van hun gezinslid.
- zelfstandigen: mensen die betrokken zijn bij een zelfstandige activiteit ongeacht de rechtsvorm (*natuurlijke persoon of rechtspersoon*), ongeacht andere formaliteiten betreffende die zelfstandige activiteit (*hoofd- of bijberoep, commerciële hoedanigheid of niet, bestuurder en/of vennoot van een rechtspersoon, helper/meewerkend echtgenoot van een zelfstandige,...*) maar met uitzondering van zelfstandigen die actief zijn in de land- en tuinbouw aangezien die mensen doorverwezen worden naar de gespecialiseerde en kosteloze dienstverlening van vzw Boeren op een Kruispunt (erkend door het Agentschap Landbouw en Visserij).
  - (herstel)plan: een schriftelijk plan, waarbij een diagnose wordt gemaakt van de problemen waar de zelfstandige mee wordt geconfronteerd en de mogelijke (aanzetten van) maatregelen om die problemen te remediëren.

*Indicator: objectieve gegevens die het OCMW van Gent en de Stad Gent de mogelijkheid bieden om de actie op te volgen.*

Art. 4. - Dyzo verbindt er zich toe volgende prestaties te leveren en te meten:

### **1. Algemene dienstverlening van Dyzo aan Gentenaren die tot de finale doelgroep behoren**

Dyzo biedt de volgende diensten aan Gentenaren die tot de finale doelgroep behoren:

- Informeren en adviseren over de mogelijkheden (en hun gevolgen) die er zijn, toegepast op de individuele situatie van betrokkene. Dit betreft onder meer advies aan de zelfstandige over de levensvatbaarheid van de betrokken onderneming en advies over en uitwerking van een herstelplan.
- Actief begeleiden bij cruciale stappen zoals (niet exhaustief):
  - Het (helpen) voorbereiden en het aanvragen van het faillissement op de griffie van de Rechtbank van Koophandel;
  - Het (helpen) vervullen van de formaliteiten bij het stopzetten van de zelfstandige activiteit via een ondernemingsloket;
  - Overleg met boekhouder-accountant, advocaat, bank, curator,...;
  - ...
- schuldbemiddeling door de betreffende adviseur van Dyzo indien (1) de adviseur van Dyzo oordeelt dat dit aangewezen is en (2) indien er voldoende indicaties zijn dat de zelfstandige activiteit levensvatbaar is. Dat betekent dat Dyzo onderhandelingen aanknoopt met de schuldeisers en in de mate van het mogelijke aflossingsplannen onderhandelt. Deze schuldbemiddeling bevat louter het onderhandelen met schuldeisers en is geen gestructureerde budgetbegeleiding of budgetbeheer en

kadert ook niet in een wettelijke insolventieprocedure (collectieve schuldenregeling, wet continuïteit ondernemingen,...).

- een zitdag waar een vertegenwoordiger van Dyzo, in een ruimte voorzien door de Stad Gent, zelfstandigen in moeilijkheden op afspraak ontvangt voor een eerste gesprek of een vervolgesprek. Er wordt 1 zitdag per maand voorzien, die in wederzijds overleg zal worden bepaald. De Stad Gent en het OCMW van Gent betalen hiervoor een forfaitaire prijs van 1.000 euro per jaar ongeacht het aantal afspraken en bezoekers.

Bij het verlenen van de algemene dienstverlening zal Dyzo:

- steeds maatwerk aanbieden (de begeleiding is afhankelijk van de individuele situatie van betrokkene) en de begeleiding pas afsluiten als de betrokkene autonoom verder kan in zijn situatie. Dyzo kan autonoom beslissen om betrokkene door te verwijzen naar bepaalde gespecialiseerde diensten of instanties die beter geplaatst zijn om betrokkene verder te helpen voor bepaalde aspecten van zijn/haar situatie of de begeleiding in zijn totaliteit.
- geen enkel onderscheid maken in zijn adviezen en begeleidingen naargelang betrokkene al dan niet als lid aangesloten is (conform wettelijke vereisten of op vrijwillige of aanvullende basis) bij bepaalde organisaties of instellingen.

*Indicator: Aantal Gentenaren die zich bij Dyzo hebben aangemeld.*

## **2. Algemene dienstverlening aan de finale doelgroep doorverwezen door de Stad Gent en het OCMW van Gent:**

Wanneer de Stad Gent of het OCMW van Gent een zelfstandige doorverwijst voor de algemene dienstverlening, verbindt Dyzo er zich toe:

- de betrokken zelfstandige die werd doorverwezen door de Stad Gent of het OCMW van Gent bij voorrang op te nemen;
- de betrokken zelfstandige binnen de 7 kalenderdagen te contacteren;
- indien aangewezen één of meerdere afspraken in te plannen met betrokkene bij hem thuis/in de zaak, op een neutrale plaats of op een locatie door de Stad Gent of het OCMW van Gent ter beschikking gesteld;
- de betreffende dienst van de Stad Gent of het OCMW van Gent die doorverwezen heeft op geregelde tijdstippen (streefdoel: trimestrieel) op de hoogte te houden van (het verloop van) de begeleiding.

*Indicator: Aantal Gentenaren die door de Stad Gent of het OCMW van Gent werden doorverwezen naar Dyzo.*

## **3. Ondersteuning van de Stad Gent en het OCMW van Gent door Dyzo**

In het kader van de samenwerking met de Stad Gent en het OCMW van Gent verbindt Dyzo er zich toe om:

- ondersteuning te bieden aan de personeelsleden van de Stad Gent en het OCMW van Gent bij de uitoefening van hun functie waar het de problematiek van de finale

doelgroep betreft, dit zowel op beleidsmatig vlak en op teamondersteunend vlak als bij de behandeling van individuele dossiers. In het kader van deze ondersteuning kan bijvoorbeeld op geregelde tijdstippen een sessie aangeboden worden door de adviseur van Dyzo waarin relevante cases, wetswijzigingen,... besproken worden met de bevoegde personeelsleden van de Stad Gent en het OCMW van Gent.

- in samenspraak met de Stad Gent en het OCMW van Gent, de dienstverlening en het engagement van Dyzo proactief bekend te maken in de Stad Gent, bijvoorbeeld via infosessies, websites, folders, affiches, artikels in 'Stadsmagazine',...
- 20% korting te geven op het inschrijvingsgeld van opleidingen, seminars,... georganiseerd door Dyzo.

*Indicatoren:*

- *Aantal vragen tot ondersteuning gesteld aan Dyzo door personeelsleden van de Stad Gent en het OCMW van Gent.*
- *Aantal sessies (casebesprekingen, uiteenzettingen over wetswijzigingen,...) door Dyzo aangeboden aan de Stad Gent en het OCMW van Gent.*

#### **4. Bijzondere dienstverlening**

In het kader van het sociaal onderzoek kan het OCMW van Gent aan de zelfstandige voorstellen om beroep te doen op de bijzondere dienstverlening van Dyzo. Het OCMW van Gent stuurt de aanvraag van de zelfstandige door naar Dyzo.

De bijzondere dienstverlening van Dyzo bestaat uit:

##### **4.1. Een gemotiveerd advies uitbrengen over het feit of de onderneming zich in staat van discontinuïteit bevindt.**

Discontinuïteit houdt in dat de onderneming haar bedrijfsactiviteiten niet duurzaam kan of zal voortzetten.

Er is sprake van discontinuïteit wanneer:

- de handelaar zich in staat van faillissement bevindt;
- de zelfstandige niet-handelaar een overmatige schuldenlast heeft;
- er geen sprake is van enige noemenswaardige economische activiteit.

Dyzo verbindt er zich toe om dit advies zo spoedig mogelijk af te leveren aan het OCMW van Gent en uiterlijk binnen de 3 weken na het doorsturen van de aanvraag door het OCMW van Gent. Indien dit advies niet kan worden afgeleverd (bv. door toedoen van de zelfstandige), brengt Dyzo het OCMW van Gent daar uiterlijk binnen de 3 weken na de aanvraag van op de hoogte met vermelding van de redenen.

*Indicator: Aantal gemotiveerde adviezen uitgebracht over het feit of een onderneming zich in staat van discontinuïteit bevindt.*

##### **4.2. Een gemotiveerd advies uitbrengen over het feit of de continuïteit van de onderneming bedreigd is.**

De onderneming is in staat van continuïteit wanneer er sprake is van een noemenswaardig economische activiteit.

De continuïteit van een onderneming is bedreigd wanneer de financiële situatie van de onderneming zodanig verstoord is dat het voortbestaan van de onderneming in het gedrang komt.

In haar advies zal Dyzo haar gemotiveerd standpunt meedelen omtrent:

- de continuïteit van de onderneming;
- de bedreigingen van de continuïteit van de onderneming en de eventuele onderliggende oorzaken.

Dyzo verbindt er zich toe om dit advies zo spoedig mogelijk af te leveren aan het OCMW van Gent en uiterlijk binnen de 3 weken na het doorsturen van de aanvraag door het OCMW van Gent. Indien dit advies niet kan worden afgeleverd (bv. door toedoen van de zelfstandige), brengt Dyzo het OCMW van Gent daar uiterlijk binnen de 3 weken na de aanvraag van op de hoogte met vermelding van de redenen.

*Indicator: Aantal gemotiveerde adviezen uitgebracht door Dyzo over het feit of de continuïteit van een onderneming bedreigd is.*

#### **4.3. Een gemotiveerd advies uitbrengen over de levensvatbaarheid van de onderneming.**

Levensvatbaarheid houdt in dat de zelfstandige binnen een redelijke termijn uit zijn activiteit een inkomen kan genereren dat minstens gelijk is aan het leefloon waar hij recht op zou hebben.

Bij de beoordeling van de levensvatbaarheid wordt onder meer gekeken of er voldoende ondernemerschap is, of het product of de dienst voldoende aansluiting heeft op de markt,...

Het advies bevat tevens een beknopte inkomensbepaling.

Dyzo tracht dit advies zo spoedig als mogelijk af te leveren aan het OCMW van Gent. Indien dit advies niet kan worden afgeleverd, brengt Dyzo het OCMW van Gent daarvan op de hoogte met vermelding van de redenen. Indien de zelfstandige bijvoorbeeld niet voldoende meewerkt, wordt dit onverwijld meegedeeld aan het OCMW van Gent.

*Indicator: aantal gemotiveerd adviezen uitgebracht door Dyzo over de levensvatbaarheid van ondernemingen.*

#### **4.4. Uitwerken of beoordelen van een herstelplan met maatregelen die de rentabiliteit van de onderneming zullen verhogen.**

Samen met de zelfstandige werkt Dyzo een realistisch plan uit met maatregelen die de rentabiliteit zullen verhogen.

Indien de zelfstandige zonder Dyzo een plan heeft uitgewerkt, zal Dyzo een advies opmaken met betrekking tot de haalbaarheid van het plan.

Het plan moet o.m. een raming van de inkomsten en uitgaven gedurende de periode van reorganisatie bevatten.

Dyzo tracht zo spoedig als mogelijk deze verbintenis na te komen. Indien dit advies niet kan worden afgeleverd, brengt Dyzo het OCMW van Gent daarvan op de hoogte met vermelding van de redenen. Indien de zelfstandige bijvoorbeeld niet voldoende meewerkt, wordt dit onverwijld meegedeeld aan het OCMW van Gent.

*Indicatoren:*

- Aantal door Dyzo uitgewerkte herstelplannen met maatregelen die de rentabiliteit van de onderneming zullen verhogen.

- Aantal beoordelingen van een herstelplan door Dyzo.

#### **4.5. Het opvolgen van het plan**

Dyzo volgt de uitvoering van het plan op. De opvolging bestaat onder meer uit:

- de maandelijkse evaluatie van de uitvoering van het plan;
- de opmaak van een maandelijks inkomensattest;
- ...

Dyzo bezorgt maandelijks de evaluatie van de uitvoering van het plan (inclusief een maandelijks inkomstenattest) aan het OCMW van Gent.

*Indicator: Aantal dossiers waarin een herstelplan door Dyzo werd opgevolgd en er evaluaties werden bezorgd aan het OCMW van Gent.*

#### Art.5 - verbintenissen van de Stad Gent en het OCMW van Gent

In het kader van deze samenwerkingsovereenkomst verbinden de Stad Gent en het OCMW van Gent er zich toe om:

- Dyzo vanaf 01/07/2016 een subsidie toe te kennen, conform de modaliteiten bepaald in artikel 6.
- Een gespreksruimte in de Stad Gent/het OCMW van Gent ter beschikking te stellen voor contacten met de finale doelgroep uit Gent die zich niet naar de kantoren van Dyzo kunnen verplaatsen en die thuis geen medewerker van Dyzo kunnen ontvangen.
- De personeelsleden (van alle relevante beleidsdomeinen, zoals sociale zaken; economie; OCMW,... ) en beleidsorganen (gemeenteraad, schepencollege en burgemeester) van de Stad Gent/het OCMW van Gent te informeren over de mogelijkheid om de finale doelgroep door te verwijzen naar Dyzo en in samengedragen verantwoordelijkheid te begeleiden.
- Dyzo op de hoogte te houden van belangrijke evoluties in de Stad Gent met betrekking tot de omkadering van zelfstandigen of die invloed (kunnen) hebben op de problematiek van zelfstandigen, zoals (niet exhaustief) grote wegenwerken, wijziging relevante gemeentelijke regelgeving,...

Art. 6 - Een jaarlijkse subsidie wordt berekend vertrekkend van een forfaitaire basistoelage van 750 EUR voor een inwonersaantal van 10 000 inwoners. Deze subsidie wordt jaarlijks op 31 december aangepast aan de evolutie van de gezondheidsindex van april van het begrotingsjaar volgens de formule  $\frac{\text{basistoelage} \times \text{nieuwe index}}{\text{basisindex}} (A)$  aangevuld met een jaarlijks forfait van 1.000 EUR voor de maandelijkse zitdag.

De bekomen subsidie wordt verhoogd in verhouding tot het laatst gekende inwonersaantal volgens de formule  $(A) \frac{\text{laatst gekende inwonersaantal}}{10\,000}$ .

De subsidie vanwege de Stad Gent en het OCMW van Gent bedraagt dus voor het werkjaar 2016 18.750 EUR (*gebaseerd op afgerond aantal inwoners van 250.000 inwoners*), aangevuld met een forfait van 1.000 EUR voor de maandelijkse zitdag, waarbij gezien de ingangsdatum van 1 juli 6/12 van het totale bedrag moet betaald worden (6/12 van 19.750 EUR = 9.875 EUR).

De subsidie voor het werkjaar 2016 wordt uitzonderlijk betaald in twee schijven, waarbij er voor het eerste jaar:

- een voorschot (4.937,5 EUR) wordt zo snel mogelijk na goedkeuring door de OCMW- en gemeenteraad uitbetaald.
- het saldo (4.937,5 EUR) wordt betaald uiterlijk 30/10/2016.

Vervolgens geschiedt de betaling in de eerste maanden van elk nieuw werkingsjaar. De subsidie zal jaarlijks bij helften worden verdeeld over de Stad Gent en het OCMW van Gent. Dyzo zal hiertoe jaarlijks een schrijven richten ten aanzien van de Stad Gent/het OCMW van Gent. De betaling gebeurt op rekeningnummer IBAN BE47 7360 0794 5980 – BIC KREDBEBB van Dyzo met als referte “subsidieovereenkomst Gent”.

Dyzo verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het OCMW bestuur mee te delen.

## **Hoofdstuk 2. : inhoudelijke en financiële rapportering**

### **Art. 7.- inhoudelijke rapportering**

Dyzo verbindt er zich toe aan de Stad Gent en het OCMW van Gent een inhoudelijk verslag te bezorgen. Dit inhoudelijk verslag bevat:

1. de cijfers die betrekking hebben op volgende indicatoren:
  - Aantal Gentenaren die zich bij Dyzo hebben aangemeld.
  - Aantal Gentenaren die door de Stad Gent of het OCMW van Gent werden doorverwezen naar Dyzo.
  - Aantal vragen tot ondersteuning gesteld door personeelsleden van Stad Gent en het OCMW van Gent.
  - Aantal sessies (casebesprekingen, uiteenzettingen over wetswijzigingen,...) door Dyzo aangeboden aan Stad Gent en het OCMW van Gent.
  - Aantal gemotiveerde adviezen uitgebracht over het feit of een onderneming zich in staat van discontinuïteit bevindt.
  - Aantal gemotiveerde adviezen uitgebracht door Dyzo over het feit of de continuïteit van een onderneming bedreigd is.
  - Aantal gemotiveerde adviezen uitgebracht door Dyzo over de levensvatbaarheid van ondernemingen.
  - Aantal door Dyzo uitgewerkte herstelplannen met maatregelen die de rentabiliteit van de onderneming zullen verhogen.
  - Aantal beoordelingen van een herstelplan door Dyzo.
  - Aantal dossiers waarin een herstelplan door Dyzo werd opgevolgd en er evaluaties werden bezorgd aan het OCMW van Gent.
  - Aantal dossiers waarin de onderneming het advies van Dyzo succesvol kon opvolgen.
2. Een zelfevaluatie van de realisaties.
3. Verduidelijking hoe Dyzo haar medewerkers over de gesubsidieerde actie heeft ingezet.
4. Een kopie van het jaarverslag.

De tussentijdse cijfers met betrekking tot de bovenvermelde indicatoren worden door Dyzo tevens in de loop van de maand oktober aan het OCMW van Gent en de Stad Gent overhandigd.

#### Art. 8 - Financiële rapportering

Dyzo bezorgt het OCMW van Gent en de Stad Gent een financiële afrekening van het betrokken jaar.

Deze financiële afrekening bevat:

- Besteding van de werkingsmiddelen van Dyzo: algemene verdeling van de werkingsmiddelen tussen werkingskosten, personeelskosten en overhead.
- Overzicht van hoeveel subsidies Dyzo per OCMW ontvangt.
- De balans en resultatenrekeningen zoals goedgekeurd door de bevoegde organen van Dyzo en zoals jaarlijks bezorgd aan de inspectiediensten van het Agentschap Innoveren en Ondernemen (AIO, de toezichthoudende instantie van Dyzo vzw).

#### Art. 9 - Tijdstip indiening inhoudelijke en financiële rapportering

Het inhoudelijk en financieel verslag moeten uiterlijk 30 april van het volgende jaar door de uitvoerder aan het OCMW van Gent en de Stad Gent worden bezorgd. Van deze datum kan afgeweken worden mits grondige motivatie en na schriftelijk akkoord van het OCMW van Gent en de Stad Gent.

Art. 10 - De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door het OCMW van Gent en de Stad Gent.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van Dyzo, kunnen het OCMW van Gent en de Stad Gent beslissen om de toegekende subsidie terug te vorderen en de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan Dyzo.

In geval Dyzo onder curatele wordt geplaatst, kunnen het OCMW van Gent en de Stad Gent overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij het OCMW van Gent en de Stad Gent aanleiding om een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

Art. 11 - Dyzo verbindt er zich toe wanneer het OCMW van Gent of de Stad Gent om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van het OCMW van Gent en de Stad Gent mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door het OCMW van Gent of de Stad Gent, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

Het OCMW van Gent en de Stad Gent hebben het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren, alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval Dyzo zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is Dyzo gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

Dyzo is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die het OCMW van Gent, de Stad Gent of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die het OCMW van Gent en de Stad Gent of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

Dyzo verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

### **Hoofdstuk 3 : wijziging overeenkomst**

Art. 12 - Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door Dyzo onmiddellijk aan het OCMW van Gent en de Stad Gent schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van het OCMW van Gent, de Stad Gent en Dyzo bij schriftelijk akkoord.

### **Hoofdstuk 4 : correspondentie en communicatie**

Art. 13 - Indien Dyzo voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht zij hierover het OCMW van Gent en de Stad Gent in.

Het OCMW van Gent, de Stad Gent en Dyzo verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

Art.14 - De bevoegde OCMW- en stadsdienst beheert namens het OCMW van Gent en de Stad Gent voorliggende overeenkomst. De OCMW-dienst wordt op haar beurt door de Staf Beleidsondersteuning SD ondersteund en begeleid.

De gegevens betreffende Dyzo, het OCMW van Gent en de Stad Gent:.

Dyzo

- Organisatie	Dyzo
- Rechtsvorm	Vzw
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Directeur
- Contactpersoon	Olivier Delaere

- Correspondentieadres	Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel
- Telefoonnummer	02/2122356
- Rekeningnummer naam van rekeninghouder	Dyzo vzw – BE47 7360 0794 5980
- e-mail	<a href="mailto:info@dyzo.be">info@dyzo.be</a> (algemeen) en <a href="mailto:olivier.delaere@dyzo.be">olivier.delaere@dyzo.be</a>

Het OCMW van Gent: bevoegde OCMW-dienst

- Naam dienst	Sociale Dienstverlening – Juridische dienst
- Diensthoofd	Rik Marynissen
- Contactpersoon	Rik Marynissen
- Adres	Onderbergen 86, 9000 Gent
- Telefoon	09/266.30.00
- e-mail	<a href="mailto:rik.marynissen@ocmw.gent">rik.marynissen@ocmw.gent</a>

De Stad Gent: bevoegde Stadsdienst

- Naam dienst	Dienst Economie
- Diensthoofd	Els De Leeuw
- Contactpersoon	Frederik Van Hecke
- Adres	Botermarkt 1, 9000 Gent
- Telefoon	09 266 84 00
- e-mail	<a href="mailto:Els.deleeuw@stad.gent">Els.deleeuw@stad.gent</a>

Het OCMW: coördinatie subsidies

- Naam dienst	Sociale Dienstverlening – staf Beleidsondersteuning
- Contactpersoon	Thomas Maesele
- Adres	Sint-Martensstraat 13, 9000 Gent
- Telefoon	09/266.97.56
- Fax-nummer	
- e-mail	<a href="mailto:Thomas.Maesele@ocmw.gent.be">Thomas.Maesele@ocmw.gent.be</a>

## Hoofdstuk 5 : Bijzondere bepalingen

Art. 15 - het OCMW van Gent en de Stad Gent kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Art. 16 - exoneratieclausule: Dyzo kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de door haar verstrekte informatie, haar verstrekte adviezen en haar handelingen tijdens de begeleidingen van de finale doelgroep. Dit geldt zowel voor de algemene dienstverlening als voor de bijzondere dienstverlening (zoals voorzien in art. 4). Het is steeds de finale doelgroep en niet Dyzo die de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid draagt voor het herstelplan, zowel de opmaak als de implementatie, en het inkomstenattest zoals besproken in art. 5.

Art. 17 - De toegekende subsidie mag door Dyzo niet in pand gegeven worden aan een derde.

Art. 18 - Dyzo verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van het OCMW van Gent en de Stad Gent bekomen te worden. Het OCMW van Gent en de Stad Gent dienen schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van het OCMW van Gent en de Stad Gent werd afgesloten, zijn het OCMW van Gent en de Stad Gent gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of tot opschorting van de nog uit te betalen subsidie.

Art. 19 - Dyzo verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan het OCMW van Gent of de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Art. 20 - In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen bevoegd.

## **Hoofdstuk 6 : Duurtijd**

Art. 21 - Huidige overeenkomst gaat onder opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de Raad van Bestuur van Dyzo (07/07/2016) in op 01/07/2016 en eindigt op 31/12/2016.

De overeenkomst wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor de periode van 1 jaar. De partijen kunnen zich uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de termijn van 1 jaar per aangetekende brief verzetten tegen de stilzwijgende verlenging. De overeenkomst neemt in elk geval van rechtswege een einde op 31/12/2019.

Opgemaakt in 3 exemplaren te ..... op.....

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad Gent

Voor de Burgemeester  
Bij delegatiebesluit van 16 juni 2014

Paul Teerlinck  
Secretaris

Mathias De Clercq  
Eerste Schepen  
Schepen van Haven, Economie en Ondernemen

Voor het OCMW van Gent

Luc Kupers  
secretaris

Rudy Coddens  
voorzitter

Voor Dyzo

Olivier Delaere  
Directeur

## STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 26 september 2016:

- Met unanimitéit
-