

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 26 september 2016

**Nummer:** 2016\_IP\_00044

**Onderwerp:**

**Interpellatie van raadslid Siegfried Bracke: Stijgend aantal klachten/meldingen door burgers bij burgemeester/schepenen**

**Raadslid(-leden):**

Siegfried Bracke - N-VA

**Bevoegd:**

Daniel Termont

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

-

**Vraag:**

Burgers doen steeds vaker een beroep op de burgemeester en individuele schepenen om klachten te melden of problemen te signaleren. Soms neemt de burger zelf contact met een lid van het college, soms wordt hij/zij doorverwezen naar burgemeester of schepen. Ook de ombudsvrouw stelt deze trend – niet zonder kanttekeningen – vast in haar recente jaarverslagen.

Welke respons wenst het stadsbestuur al dan niet te formuleren op deze trend?

---

## BIJLAGEN

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- GR 201909 -SB - interp 9 - foto 1.jpg

– GR 201909 -SB - interp 9 - foto 2.jpg