

---

## OPSCRIFT

Vergadering van 26 september 2016

Nummer: 2016\_IP\_00050

**Onderwerp:**

**Interpellatie van raadslid Isabelle De Clercq: Functioneren dienst burgerzaken**

**Raadslid(-leden):**

Isabelle De Clercq - N-VA

**Bevoegd:**

Sofie Bracke

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

-

**Vraag:**

Tijdens de voorbije commissie AIB werden de nieuwe openingsuren van de dienst burgerzaken voorgesteld. Eén opvallende wijziging is dat er op zaterdagvoormiddag op afspraak zal worden gewerkt. Op de vraag of burgers ook nog zonder afspraak zouden kunnen langskomen was het antwoord enigszins vaag: er zou een zekere soepelheid mogelijk zijn, maar wat die precies zou inhouden was niet duidelijk. De titel van het diezelfde avond uitgestuurde persbericht luidde nochtans: "Op zaterdag zijn de loketten van Burgerzaken enkel open op afspraak."

Nog tijdens de voorbije commissie AIB werd naar een stand van zaken gevraagd in het dossier van de schrappingen uit het bevolkingsregister. Zoals bekend is de duurtijd van de administratieve afhandeling daarvan bijzonder lang in Gent. Maandag bleek dat de dienst burgerzaken hier nog steeds geen stappen vooruit heeft gezet.

1. Zullen de Gentenaars nog zonder afspraak de loketten van burgerzaken zonder afspraak kunnen bezoeken op zaterdagvoormiddag?
2. Hoe verklaart de schepen dat schrappingen door burgerzaken in Gent nog steeds aanzienlijk lang duren?