

Samenwerkingsovereenkomst tussen TOERISME VLAANDEREN
en Stad Gent - IVA Historische Huizen Gent
in het kader van de subsidie voor het toeristisch hefboomproject
‘TIME CASTLE’

TUSSEN:

Toerisme Vlaanderen, intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid van de Vlaamse Gemeenschap, met kantoren te Grasmarkt 61, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0225.944.375, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door Peter De Wilde, administrateur-generaal, hierna “TOERISMEVLAANDEREN”,

EN

Stad Gent - IVA Historische Huizen Gent, Stadsbestuur, met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, ondernemingsnummer BE 0207.451.227, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door Daniël Termont, burgemeester, en *Paul Teerlinck, stadssecretaris, hierna de BEGUNSTIGDE.*

Hierna gezamenlijk de “Partijen”,

NA TE HEBBEN UITEENGEZET DAT:

Bij Subsidiebesluit van van TOERISMEVLAANDEREN (hierna het “Subsidiebesluit”) wordt aan de BEGUNSTIGDE voor het toeristisch hefboomproject ‘TIME CASTLE’ (hierna het “Project”) een subsidie van 4.793.519 euro toegekend.

Zoals in artikel 5 van het Subsidiebesluit bepaald, zal deze subsidie dan pas door TOERISMEVLAANDEREN uitbetaald worden voor zover blijvend voldaan wordt aan de voorwaarden die in de samenwerkingsovereenkomst tussen TOERISMEVLAANDEREN en de BEGUNSTIGDE gesteld worden.

Onderhavige samenwerkingsovereenkomst (hierna de “samenwerkingsovereenkomst”) moet beschouwd worden als de samenwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 5 van het Subsidiebesluit.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Art. 1 - Inwerkingtreding en duur van de Samenwerkingsovereenkomst

De Samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op datum van ondertekening ervan door beide Partijen en eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de verplichte instandhoudingstermijn van 5 jaar zoals bepaald in artikel 2, §16 van de Samenwerkingsovereenkomst.

Art. 2 - Verbindenissen van de BEGUNSTIGDE

- §1 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe het Project te realiseren, zoals bepaald in het businessplan voor het Project en afgestermd met TOERISMEVLAANDEREN, tussen 1 december 2015 en 31 december 2023. Het Project bestaat uit volgende onderdelen:
Het Gravensteen wil als iconisch gebouw met sterke identiteit tegemoet komen aan de behoeften van de hedendaagse toerist. Het project 'TIME CASTLE' zal via een belevingsvolle encensering en een innovatieve en kwalitatieve storytelling (audioguides) een parcours op maat van verschillende doelgroepen aanbieden. Een grotere onthaalruimte, ondergronds sanitair en lockerruimte en een lift maken het gebouw toegankelijk.
- §2 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe te voldoen aan volgende voorwaarde:
- De nodige inspanningen leveren om door te verwijzen naar en een netwerk te vormen met de andere projecten met als thema Kastelen van de Schelde.
- §3 De realisatie van het Project impliceert de uitvoering van stedenbouwkundig vergunningsplichtige werken zonder dat op datum van inwerkingtreding van de Samenwerkingsovereenkomst een stedenbouwkundige vergunning of een stedenbouwkundig attest voorligt. De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe binnen de 2 jaar na de inwerkingtreding van de Samenwerkingsovereenkomst deze stedenbouwkundige vergunning of dit stedenbouwkundig attest, waaruit blijkt dat deze werken voor vergunning in aanmerking komen, aan TOERISMEVLAANDEREN voor te leggen.
- §4 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe een stuur- en werkgroep op te richten voor de sturing en de opvolging tijdens de realisatie van het Project en TOERISMEVLAANDEREN uit te nodigen op de stuur- en werkgroep.
- §5 De BEGUNSTIGDE verbindt er zich toe TOERISMEVLAANDEREN uit te nodigen op alle jurymomenten voor toekenning van opdrachten betreffende het Project zodat TOERISMEVLAANDEREN haar expertise kan inbrengen en een advies kan formuleren met een niet bindende adviesstem.
- §6 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe om een online ticketingsysteem te voorzien zodat bezoekers vooraf en online hun bezoek kunnen plannen, en de data hieruit afkomstig kosteloos te delen met TOERISMEVLAANDEREN. Als TOERISMEVLAANDEREN beslist om een



gezaamenlijk ticketingsysteem te ontwikkelen zal de BEGUNSTIGDE hieraan zijn medewerking verlenen.

- §7 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe te streven naar een maximale toegankelijkheid voor personen met een beperking van dit project, volgens het rapport van het adviesbureau voor toegankelijkheid. Een positieve eindcontrole door het adviesbureau voor toegankelijkheid is een voorwaarde voor uitbetaling van de subsidie.
- § 8 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe te streven naar maximale familievriendelijkheid voor het Project op het vlak van infrastructuur, communicatie, onthaal en beleving.
- § 9 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de minister voor toerisme en TOERISMEVLAANDEREN op de hoogte te brengen van de officiële inhuuringsdatum van het project en hen uit te nodigen het woord te nemen.
- § 10 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe in de communicatie over het Project de ondersteuning van TOERISMEVLAANDEREN te vermelden. De BEGUNSTIGDE zal het logo van Toerisme Vlaanderen duidelijk zichtbaar en volgens de vaste richtlijnen (zie www.toerismevlaanderen.be/impulshefboomprojecten) vermelden, en dit bij alle publicaties en promotie (kaarten, brochures, artikels, website, uitnodigingen, speeches), werfinrichting, infoborden ... tijdens en na de realisatie van het Project.
- § 11 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de branding die door TOERISMEVLAANDEREN -al dan niet in samenwerking met een derde (commerciële partner)- wordt uitgewerkt, te respecteren en toe te passen bij de uitwerking van het project.
- § 12 In het kader van internationale promotie verbindt de BEGUNSTIGDE zich er toe uitsluitend met TOERISMEVLAANDEREN en de lokale toeristische dienst samen te werken en alle communicatie-initiatieven voorafgaandelijk af te stemmen met TOERISMEVLAANDEREN. De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de internationale promotie door TOERISMEVLAANDEREN te faciliteren door tijdig volgende elementen aan te leveren:
- Definitieve titel, beeld, verhaal, URL van de website;
 - Inkomprizen, groepsprizen, commerciële incentives zoals commissies en kortingen, een boekbaar aanbod en uitgewerkt boekingsproces;
 - Concrete meertalige informatie over openingstijden, bereikbaarheid, toegankelijkheid, familievriendelijkheid.
- 6 maanden voor opening:
- Kwaliteitsvolle meertalige beelden en filmpjes, in hoge resolutie en vrij van rechten;
 - Meertalige persteksten;
 - Een responsive website (of aanzet) gericht op de internationale bezoeker, belevingsgericht en concreet.



- 3 maanden voor opening:
- Kwalitatief tekstmateriaal voor alle aspecten van de bezoekerscyclus (van bewegwijzering, informatieborden, brochures tot websites), geschreven naar de internationale bezoeker door native speakers.
- 1 maand voor opening:
- Controle van de integrale kwaliteit van de attractie in het kader van een op te zetten persevent.
- Met het oog op promotie in de geselecteerde doelmarkten en een kwalitatieve beleving van de internationale toerist wordt het tekstmateriaal in volgende taalversies voorzien: Nederlands, Frans, Duits, Engels, Spaans, Italiaans, Japans, Chinees, Portugees, Russisch.
- De BEGUNSTIGDE betreft TOERISMEVLAANDEREN bij al zijn internationale promotie-acties en is een actieve partner in de internationale promotie-acties van Toerisme Vlaanderen. Dit kan volgende elementen inhouden:
 - het kosteloos aanbieden en faciliteren van bezoeken, rondleidingen, workshop met het oog op internationale promotie – het zorgen voor de nodige uitstraling bijvoorbeeld door participatie van de curator, een meet and greet met kunstenaars, enz....
 - deelname aan roadshows, het bijwonen van verkoopsmissies... op verzoek van TOERISMEVLAANDEREN.
 - faciliteren van special events in het kader van MICE.

§ 13 De BEGUNSTIGDE verbindt er zich toe – in het kader van monitoring – een aantal gegevens aan te leveren, met betrekking tot kwaliteit en tevredenheid, bedrijfsactiviteiten (bijvoorbeeld omzet en tewerkstelling) en impact qua bezoekersaantallen op maandbasis opgesplitst naar herkomstland en profiel aan de hand van een sjabloon dat TOERISMEVLAANDEREN ter beschikking stelt. De begunstigde verbindt zich er toe de attractiebarometer in te vullen en actief mee te werken aan onderzoek dat TOERISMEVLAANDEREN hieromtrent zou voeren.

§14 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe een aanbod te doen in het kader van het Steunpunt Vakantieparticipatie, bij voorkeur door een korting aan te bieden op de prijs van een toegangsticket (of een evenwaardig alternatief indien gratis toegankelijk) die het aanbod betaalbaar maakt voor personen in armoede. Als toeristische partner draag je mee het federeen verdient vakantieverhaal uit. Dit mag je vermelden onder andere aan de hand van je beeldmerk in al je communicatie. Je bent bereid om samenwerkingsmogelijkheden op www.vakantieschakel.be te overwegen.

§15 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de locatie ter beschikking te stellen voor events georganiseerd door TOERISMEVLAANDEREN. Dit houdt het kosteloos gebruik van de locatie in en van het personeel nodig om de locatie als attractie te laten functioneren.

§ 16 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de bestemming van het Project te handhaven gedurende een verplicht instandhoudingstermijn van (minimaal) 5 jaar, die ingaat op 1 januari van het



jaar dat volgt op het jaar waarin de (laatste schijf van de) Subsidie wordt uitbetaald. Tijdens deze termijn kan de bestemming van het Project, uitsluitend worden gewijzigd mits een uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming hiertoe van TOERISMEVLAANDEREN.

- § 17 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe tijdens de realisatie, bij het einde en gedurende de verplichte instandhoudingstermijn van het Project TOERISMEVLAANDEREN halfjaarlijks op de hoogte te houden van het verdere verloop van het project; dit gebeurt telkens op vraag van TOERISMEVLAANDEREN , aan de hand van een door Toerisme Vlaanderen opgesteld model met een inhoudelijk en financieel verslag, dat aantoont:
- dat, en eventueel in welke mate, het Project gerealiseerd is, en
 - welke kosten zijn gemaakt voor de realisatie van het Project, en welke opbrengsten de BEGUNSTIGDE in het kader van het Project heeft verworven uit de activiteit zelf of uit andere bronnen.

Hier wordt een overlegmoment aan gekoppeld.

- § 18 De BEGUNSTIGDE verbindt zich ertoe de eventuele winst die voortvloeit uit het Project te (her)investeren in de exploitatie of de instandhouding ervan.

Art 3 - Verbintenissen van TOERISMEVLAANDEREN

- §1 TOERISMEVLAANDEREN verbindt zich ertoe voor het Project een subsidie van 4.793.519 euro (de "Subsidie") aan de BEGUNSTIGDE ter beschikking te stellen en uit te betalen op de rekening met nummer IBAN BE19 0910 1096 9012 van de BEGUNSTIGDE voor zover aan de voorwaarden die in het Subsidiebesluit en de Samenwerkingsovereenkomst bepaald zijn, wordt voldaan.

- §2 TOERISMEVLAANDEREN verbindt zich ertoe het Project actief te begeleiden en op te volgen door advisering, coaching en deelname aan relevante overlegorganen.

- §3 Indien het project voldoet aan de in artikel 2 gestelde vereisten en randvoorwaarden, verbindt TOERISMEVLAANDEREN zich ertoe het project actief te promoten in het buitenland op volgende doelmarkten: Nederland, Frankrijk, Duitsland, Verenigd Koninkrijk & Ierland, Centraal-Europa, Spanje, Italië, Scandinavië, Japan, China, India, Brazilië, Rusland.

De promotionele acties – die plaats kunnen vinden in Vlaanderen of in de doelmarkten - richten zich naar pers, trade en consument (B2B2C of C2C). Het kan gaan over pers- en tradereizen, workshops, social media acties... Timing en uitvoering te bespreken door TOERISMEVLAANDEREN met de BEGUNSTIGDE. De acties hebben niet noodzakelijk exclusief betrekking op het Project, ze kunnen gecombineerd worden met andere belevingen.

- §4 TOERISMEVLAANDEREN verbindt zich ertoe via het Steunpunt Vakantieparticipatie gratis toeleiding te maken voor het project in de vakantiegids, op de website en in de nieuwsbrief van het Steunpunt Vakantieparticipatie. Daarnaast krijgt de aanbieder gratis toegang tot het www.vakantieschakel.be. Dit platform verbindt en zet samenwerkingsverbanden op tussen de leden en dit om vakantiegangers met specifieke vakantiedrempels (los van financiële) een



oplossing te bieden binnen het netwerk. Ten slotte biedt het netwerk ook expertise en mogelijkheid tot uitwisselen van ervaring (via het jaarlijks forum, vormingen, lerende netwerken,...).

Art. 4 - Opvolging en toezicht

TOERISMEVLAANDEREN kan op ieder ogenblik bijkomende informatie en documenten met betrekking tot de werking van de BEGUNSTIGDE in het algemeen en de realisatie en evaluatie van het Project opvragen en inspecties ter plaatse uitvoeren.

Art. 5 - Betalingsmodaliteiten

§1 Na ontvangst door TOERISMEVLAANDEREN van:

- (1) een door de BEGUNSTIGDE ondertekend exemplaar van de Samenwerkingsovereenkomst, én
 - (2) een stedenbouwkundige vergunning of een stedenbouwkundig attest overeenkomstig artikel 7, §7, 2° van het besluit van 21 december 2012 van de Vlaamse Regering betreffende toerismesubsidies,
- zal Toerisme Vlaanderen een eenmalig voorschot van 30 % van het subsidiebedrag aan de BEGUNSTIGDE uitbetalen.
- Bij gebrek aan de ondertekende Samenwerkingsovereenkomst of de stedenbouwkundige vergunning of het stedenbouwkundig attest wordt geen subsidie uitbetaald.

§2 Pas nadat het voorschot van 30 % volledig verantwoord is, kunnen één of meerdere betalingsaanvragen, vergezeld van de nodige verantwoordingsstukken (facturen, betalingsbewijzen, vorderingsstaten of gelijkwaardige documenten die de uitgaven kunnen staven, aanbestedingsdossier, loonkostenformulier, individuele jaarrekening ...), ingediend worden voor uitbetaling van (een schijf van) het saldo van de Subsidie . Voor het indienen van een betalingsaanvraag dient de BEGUNSTIGDE gebruik te maken van de handleiding en het model van uitgavenstaat, opgesteld door TOERISMEVLAANDEREN .

De datum van een bewijsstuk moet vallen in de periode waarover verantwoording wordt afgelegd, met één uitzondering: kosten voor een toegankelijkheidsdoorlichting door een erkend adviesbureau, mits het project op voorhand officieel werd aangemeld. Facturen moeten op naam van de primaire of secundaire begunstigde(n) staan.

§3 De laatste schijf van het subsidiebedrag (30 %) wordt pas uitbetaald na de controle op de naleving van de toegankelijkheidsnormen (eindcontrole) en van de voorwaarden die werden gesteld in het Subsidiebesluit en onderhavige Samenwerkingsovereenkomst. Naast de bewijsstukken zoals hierboven vermeld in de tweede paragraaf, moet de laatste betalingsaanvraag ook een resultatenrekening (alle opbrengsten en kosten) voor de volledige gesubsidieerde activiteit en een inhoudelijke eindrapportage bevatten.

§4 TOERISMEVLAANDEREN kan ter plaatse of op stukken de aanwending van de financiële steun



controleren. Controle ter plaatse van de bewijsstukken bij een betalingsaanvraag gebeurt steeds bij de primaire begunstigde, ook voor de bewijsstukken van de secundaire begunstigde(n).

Art. 6 - Sancties

- §1 Als de BEGUNSTIGDE niet voldoet aan de bepalingen van de Subsidiebeslissing of van de Samenwerkingsovereenkomst, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in het geval de BEGUNSTIGDE nalaat de bestemming van het Project gedurende de verplichte instandhoudingstermijn te handhaven, of in het geval de BEGUNSTIGDE nalaat bij toepassing van artikel 2, §3 niet binnen de 2 jaar na de inwerkingtreding van de Samenwerkingsovereenkomst een stedenbouwkundige vergunning of een stedenbouwkundig attest voor te leggen, dan vervalt het Subsidiebesluit.
- §2 Als de Begunstigde nalaat de Subsidie met toepassing van artikel 5 volledig te verantwoorden, vervalt het Subsidiebesluit voor wat het betreft het niet verantwoorde gedeelte. In dit geval is de Begunstigde ertoe gehouden op eenvoudig verzoek van TOERISMEVLAANDEREN het niet verantwoorde gedeelte van de eventueel reeds uitbetaalde voorschotten of schijven van de Subsidie onmiddellijk aan TOERISMEVLAANDEREN terug te betalen.
- §3 Het Subsidiebesluit en de Samenwerkingsovereenkomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bijgevolg zal het verval van het Subsidiebesluit bij toepassing van de paragrafen 1 en 2 van dit artikel ook van rechtswege de beëindiging van onderhavige Samenwerkingsovereenkomst met zich meebrengen.
- §4 De Begunstigde is ertoe gehouden de reeds uitbetaalde bedragen van de Subsidie onmiddellijk terug te betalen aan TOERISMEVLAANDEREN indien de Begunstigde:
- de bepalingen van het Subsidiebesluit of van de Samenwerkingsovereenkomst, inclusief de andere bepalingen dan dewelke de subsidievoorwaarden bevatten of waarin de doeleinden worden omschreven waarvoor de subsidie werd verleend, niet naleeft;
 - de Subsidie niet aanwendt voor de doeleinden waarvoor zij werd verleend;
 - Toerisme Vlaanderen verhindert om ter plaats controle uit te oefenen op de aanwending van de Subsidie.
- §5 De uitkering van de Subsidie kan worden opgeschort zolang de begunstigde voor soortgelijke subsidies, die hij voordien heeft ontvangen, verzuimt de vereiste verantwoording te verstrekken of zich aan de toepasselijke controle te onderwerpen. Wordt een subsidie in schijven uitgekeerd, dan wordt iedere schijf voor de toepassing van deze paragraaf als een afzonderlijke subsidie beschouwd.



Art. 7 - Herziening en vroegtijdige beëindiging

De Samenwerkingsovereenkomst kan enkel herzien of vroegtijdig beëindigd worden indien uitzonderlijke omstandigheden dit vergen en indien deze schriftelijk is overeengekomen en door de Partijen is ondertekend. Elk schriftelijk akkoord van de Partijen in die zin dient als addendum bij de Samenwerkingsovereenkomst te worden gevoegd.

Art. 8 - Aansprakelijkheid

TOERISMEVLAANDEREN is in geen geval aansprakelijk voor de schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de handelingen of het niet handelen in uitvoering van onderhavige samenwerkingsovereenkomst. De BEGUNSTIGDE vrijwaart TOERISMEVLAANDEREN tegen elke vordering tot schadevergoeding van derden in dit verband.

Art. 9 - Geschillen en rechtskeuze

§1 Betwistingen met betrekking tot de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van onderhavige Samenwerkingsovereenkomst zullen zoveel mogelijk via overleg in der minne geregeld worden. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zal ieder geschil tussen TOERISMEVLAANDEREN en de BEGUNSTIGDE onderworpen worden aan de rechtbanken van Brussel. Iedere gerechtelijke procedure zal ingesteld worden voor een Nederlandstalige kamer.

§2 De Samenwerkingsovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

- 00000 -

Opgemaakt en ondertekend te Brussel op **14 SEP. 2016** in twee originele exemplaren,
waarvan elk van de Partijen verklaart er één te hebben ontvangen.

Handtekeningen:

VOOR TOERISMEVLAANDEREN

Voor Stad Gent - IVA Historische Huizen Gent

Peter De Wilde
Administrateur-generaal

Daniël Termont
Burgemeester

Paul Teerlinck
Stadssecretaris



Vlaanderen
is toerisme