
OPSCHRIFT

Vergadering van 10 november 2016

Nummer: 2016_MV_00527

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Veli Yüksel: Problemen bij invoering rode en oranje parkeerzone

Raadslid(-leden):

Veli Yüksel - CD&V

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Eind oktober had de invoering van de rode en oranje parkeerzone een feit moeten zijn. Een week later blijkt echter dat er nog tal van problemen zijn. Zo zijn bijna driehonderd nieuwe automaten nog niet geplaatst, staan de infoborden er nog niet en zorgt een softwarefout ervoor dat gebruikers in bepaalde gevallen onterecht 25 euro wordt aangerekend.

De Stad wijst naar leverancier Parkeon en zou naar verluidt van plan zijn die in gebreke te stellen.

Vraag:

1. Kunt u de precieze omvang van de problematiek schetsen, op 1 november en op vandaag?
2. Wanneer zal alles opgelost zijn?
3. Wat moeten parkeerders doen wanneer ze met de geschetste problemen geconfronteerd worden (bv. wanneer er geen werkende parkeerautomaat is of wanneer hen ten onrechte een retributie van 25 euro wordt aangerekend)? Hoe wordt hen dat duidelijk gemaakt?

4. Naar verluidt zou de parkeerwachters zijn opgedragen “zuinig te zijn met retributies” in de wijken waar er problemen zijn. Wat moeten we daaronder verstaan? In hoeverre is dat alles juridisch sluitend? Houdt dit geen ongelijke behandeling in ten aanzien van het beleid in andere buurten?
5. Valt de verantwoordelijkheid voor dit alles uitsluitend toe te schrijven aan het bedrijf dat instaat voor de levering en plaatsing van de parkeerautomaten?
6. Welke stappen zal de Stad zetten ten aanzien van dat bedrijf?

Behandeld door de commissie openbare werken, mobiliteit en stedenbouw in openbare vergadering van 10 november 2016.

ANTWOORD

10 november 2016

Wat betreft de stand van zaken over de parkeerautomaten:

Tegen 31 oktober 2016 dienden er in totaal 489 parkeerautomaten te worden geplaatst in Gent. Op 1 november bleek een aanzienlijk deel van de parkeerautomaten (282 van de 312) oranje tariefzone nog niet te zijn geplaatst. Tegen 31/10 werden wel alle 108 parkeerautomaten in de rode tariefzone geplaatst en de 69 parkeerautomaten die deel uitmaken van groene tariefzone wijk Rabot.

Tot op heden (10/11/2016) zijn er van deze 282 locaties in de oranje tariefzone 99 ontbrekende sokkels en 43 parkeerautomaten geplaatst.

Het overzicht dat in de pers is meegegeven sprak van het plaatsen van de automaten in de buurt Coupure Zuid. De controle op het terrein gebeurt op dit moment, maar uit de cijfers van gisteren en eergisteren hebben we er vertrouwen in dat deze plaatsing in orde is. U ziet dat de diensten dit minutieus controleren.

De opdrachtnemer verzekert Stad Gent dat deze tegen 30/11 ten laatste allemaal zijn geplaatst. Dagelijks worden we op de hoogte gehouden van de stand van zaken in deze. Het Mobiliteitsbedrijf is samen met de opdrachtnemer ook de volgende uitrolzones aan het herbekijken, zodat de data die gecommuniceerd worden realistisch zijn en gerespecteerd worden. Er is tot op heden geen reden om aan te nemen dat de operatie niet afgerond zal zijn tegen februari.

Wat moet de burger doen:

Burgers dienen hun blauwe schijf voor te leggen, indien er geen werkende parkeerautomaat in de directe omgeving kan gevonden worden of bij een defect aan een parkeerautomaat (25€ wordt aanzien als defect en wordt ook zo gecommuniceerd naar burger toe).

Alle vorige generatie parkeerautomaten waar nog geen nieuwe parkeerautomaten in de directe omgeving zijn geplaatst, zijn voorzien van een extra communicatiebord met melding 'automaat buiten werking – blauwe parkeerschijf gebruiken. Deze worden stelselmatig verwijderd wanneer er wel nieuwe parkeerautomaten in de directe omgeving staan. Dit wordt dagelijks opgevolgd door het Mobiliteitsbedrijf.

Wat als burgers toch de 25€ betaald hebben of volgens hen onterecht een boete gekregen hebben:

Burgers die 25€ hebben betaald kunnen contact opnemen met het Mobiliteitsbedrijf. Na verificatie van deze betaling wordt dit bedrag teruggestort.

Burgers die door verwarrende situatie een retributie hebben opgelopen en dit onterecht vinden, kunnen contact opnemen met het Mobiliteitsbedrijf waar ieder dossier individueel zal onderzocht worden (zoals elke betwisting).

Bovendien zijn ondertussen alle automaten gecontroleerd en vertoont geen enkele automaat op vandaag nog deze fout.

Hoe gaan we om met de controle:

Gezien de huidige context hebben we onze parkeerwachters hieromtrent gesensibiliseerd in de zin dat we hen gevraagd hebben een verhoogde waakzaamheid te hebben voor wat betreft de situatie in de betreffende gebieden. We wensen hiermee vooral te vermijden dat burgers de dupe zouden worden van de problemen waarmee wij eveneens werden geconfronteerd. Vanuit een juridische invalshoek stellen zich echter geen problemen omdat de bestaande regels nog steeds van toepassing zijn op iedereen, zonder onderscheid.

Is dit de schuld van Parkeon?

Ja, tijdens het project overlegmomenten met de opdrachtnemer heeft deze tot deadline van 31/10/2016, beweerd dat deadline zal gehaald worden.

Welke acties gaat de stad ondernemen naar de opdrachtnemer?

Stad Gent heeft ondertussen de opdrachtnemer in gebreke gesteld van het laattijdig opleveren. We blijven echter wel communiceren en samenwerken met deze aannemer op de resterende taken binnen de opdracht succesvol uit te voeren.

Over de vermeende trage werking van de automaten?

We hebben de reactietijden en de connectietijd voor het maken van de verbinding van de betaling duidelijk opgenomen in het bestek. Dit werd tijdens de gunningsprocedure ook in detail uitgetest en aangetoond door de opdrachtnemer. Op terrein zien we dezelfde connectietijden.

De connectietijden zijn veel sneller dan die van de vorige automaten.

Tot nu toe hebben we geen significant aantal klachten ontvangen over de snelheid van de aanraakschermen.

Het is wel zo dat, in vergelijking met de vorige generatie parkeerautomaten, er meer handelingen moeten worden uitgevoerd. Dit is allemaal nog nieuw, en veel mensen moeten hun 'weg' nog zoeken bij deze automaten.

Dit zal echter na verloop van tijd verbeteren. We zijn er van overtuigd dat, na een gewenningsperiode, de uiteindelijke gemiddelde doorlooptijd per parkeerticket korter zal zijn dan bij de vorige.

Trouwens, de bezoekers hoeven niet meer terug te keren naar hun auto, dus dat is ook gewonnen tijd.

En ook de parkeerautomaten in Antwerpen en St-Niklaas zijn dezelfde, net zoals in vele andere steden.
