
OPSCHRIFT

Vergadering van 10 november 2016

Besluit nummer: 2016_GR_01002

Onderwerp:

Mobiel parkeren: modaliteiten voor een overeenkomst met providers - Delegatie aan het college voor het sluiten van een overeenkomst. - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd de modaliteiten goed te keuren op basis waarvan een overeenkomst kan opgesteld worden waarop meerdere providers kunnen intekenen en die toelaat om mobiele betalingen voor parkeren (bijv. via SMS of via een app op de smartphone) te introduceren binnen het grondgebied van de stad Gent.

Aan de gemeenteraad wordt eveneens gevraagd een delegatie te verlenen aan het college van burgemeester en schepenen op basis waarvan het college deze overeenkomsten met meerdere providers kan sluiten.

Bevoegd: Filip Watteeuw

Bestemd voor:

- Commissie Openbare Werken, Mobiliteit en Stedenbouw

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Bijgevoegde bijlage(n):

- marktverkenning en -raadpleging: verslag infosessie en antwoorden vragenlijst (informatief)

MOTIVERING

- De Stad Gent is het parkeren op straat aan het digitaliseren. Fysieke parkeerbewijzen die tot nu toe achter de voorruit moesten liggen (bijv. papieren parkeerticket of bewonerskaart) worden hierdoor overbodig. Een eerste stap in dit proces was het digitaliseren van de bewonerskaarten (zomer 2015), waardoor we nu spreken van digitale bewonersvergunningen, geregistreerd op de nummerplaat van een voertuig. Een tweede stap in het proces is het introduceren van nieuwe parkeerautomaten. Momenteel worden die wijk per wijk uitgerold. Doordat de parkeerder zijn/haar nummerplaat ingeeft aan de nieuwe parkeerautomaten, kan de controle gebeuren op basis van die nummerplaat en wordt het papieren ticket overbodig. Afgelopen zomer werd de opdracht gegund voor nieuwe hard- en software voor de parkeercontrole, waardoor het controleren op nummerplaat nog vlotter zal kunnen verlopen. Een laatste belangrijke stap in het digitaliseren van het parkeren op straat is het introduceren van mobiele betalingen voor parkeren (bijv. via SMS of via een app op de smartphone), waardoor de parkeerder niet meer naar de parkeerautomaat hoeft om een geldig e-ticket te krijgen. Met het zogenaamde “mobiel parkeren” wordt het parkeren ook klantvriendelijker gemaakt. De parkeerder moet niet meer op voorhand inschatten hoe lang hij/zij ergens wil parkeren. Een parkeersessie kan op elk moment gestart en gestopt worden en er moet enkel betaald worden voor de effectieve parkeerduur.
- De digitalisering van het parkeren op straat zorgt dus voor de introductie van verschillende systemen die digitale parkeerrechten genereren (bijv. vergunningensysteem, systeem parkeerautomaten, systemen voor mobiel parkeren) en voor een (of later mogelijks meerdere) syste(e)m(en) om digitale parkeerrechten te controleren. Om de uitwisseling van informatie tussen deze systemen te streamlijnen, ontwikkelde Digipolis samen met het Mobiliteitsbedrijf het “Gents parkeer- en verblijfsregister” (GPR). Het GPR is sterk gebaseerd op het Nederlands “Nationaal Parkeer Register” (NPR). De Stad Gent sloot hiervoor een kennisdelingsovereenkomst af met het “Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten” (SHPV), dat in naam van steden en gemeenten het NPR beheert. Het GPR zorgt er net zoals het NPR in Nederland voor dat systemen van verschillende leveranciers gemakkelijk toegevoegd en weggenomen kunnen worden, zonder daarbij een bepaalde leverancier te bevoordelen. Het zorgt ook voor een betere controle over welke parkeerrechten geregistreerd en gecontroleerd worden.
- Op 6 september 2016 werd een oproep gelanceerd op het eNotification platform voor een marktverkenning en -raadpleging voor mobiel parkeren in Gent. De doelstelling was om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en beperkingen van de markt. De procedure bestond uit twee delen: een infosessie in de kantoren van het Mobiliteitsbedrijf op 19 september 2016 en een door de marktpartijen in te vullen vragenlijst. De deadline voor het indienen van de ingevulde vragenlijsten was 10 oktober 2016.
- Het invoeren van het mobiel parkeren zal zorgen voor een groter gebruiksgemak voor de parkeerder en een kleinere afhankelijkheid van de parkeerautomaten.

- De markt biedt voldoende gevestigde, kwalitatieve oplossingen voor mobiel parkeren. Een nieuwe, eigen oplossing voor Gent zou weinig meerwaarde bieden. De Stad kan wel het kader bieden voor het aanbieden van mobiel parkeren in Gent, terwijl de markt de diensten verleent aan de parkeerder.
- In Nederland is een zogenaamd “multiprovidermodel” reeds in veel steden en gemeenten gemeengoed. Tot op heden is dit idee in Vlaanderen nog niet goed ingeburgerd. In een multiprovidermodel bieden meerdere providers diensten voor mobiel parkeren aan in dezelfde stad. De Stad bepaalt de voorwaarden waaraan de verschillende providers moeten voldoen. De provider beslist zelf hoe hij zijn diensten wil aanbieden en kan hiervoor een extra vergoeding vragen aan de parkeerder. De parkeerder kan de vrije keuze maken bij welke provider een parkeerrecht wordt aangekocht. Alle firma’s die gereageerd hebben op de marktraadpleging zijn bereid om in te stappen in een multiprovidermodel voor Gent.
- Met het GPR stelt de Stad een laagdrempelig platform beschikbaar voor de providers van mobiel parkeren. Het creëren van een gelijk speelveld voor providers is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Hiermee kan concurrentie in de markt worden aangezwengeld en worden marktinnovaties niet geremd.
- Naast een bijdrage van de parkeerder kunnen providers doorgaans rekenen op een betalingskorting bij het uitbetalen van de parkeergelden aan de stad of gemeente. In Nederland wordt de betalingskorting die het SHPV toekent aan de providers jaarlijks herzien. Momenteel bedraagt ze 1,75%. Omdat Gent niet hetzelfde schaalvoordeel kan bieden als het SHPV en omdat het SHPV-model voor de eerste keer in Vlaanderen zal worden toegepast, wordt geopteerd voor een hogere betalingskorting die bovendien gedurende een langere tijd op gelijke hoogte zal blijven.
- Om ondernemingen in Gent te faciliteren bij het tussenkomen in de parkeerkost voor hun werknemers, zoekt de Stad Gent naar een systeem waarbij een zogeheten “vlootrekning” voor het parkeren op straat kan worden ingevoerd. Een dergelijk systeem biedt de mogelijkheid om de parkeerkosten die worden gemaakt door werknemers bij het parkeren op straat volledig dan wel gedeeltelijk te laten factureren aan de werkgever door de nummerplaten van die werknemers te koppelen aan de vlootrekning van de werkgever.

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Artikel 1:

Keurt goed om in Gent het mobiel parkeren te organiseren volgens een multiprovidermodel, waarbij meerdere providers hun diensten kunnen aanbieden aan de Gentse parkeerder, mits in achtnaam van volgende modaliteiten:

- Een overeenkomst wordt gesloten tussen de Stad en een private partij (verder de “provider” genoemd). Meerdere partijen kunnen deze overeenkomst sluiten met de Stad, de overeenkomst is dezelfde voor elke partij.
- De Stad kan weigeren de overeenkomst te sluiten met providers die geen relevante ervaring kunnen aantonen in het aanbieden van mobiele betalingen of die de eigen financiële stabiliteit niet kunnen aantonen.
- De overeenkomst laat de provider toe om bij het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) parkeerrechten te verwerven op vraag van de parkeerder in Gent. Het verwerven van rechten bij het GPR gebeurt via elektronisch berichtenverkeer, zoals beschreven in de “Interface Description” van het GPR.
- De provider beslist zelf hoe hij zijn diensten wil aanbieden en kan hiervoor een extra vergoeding vragen aan de parkeerder (behalve voor gratis tickets). Voor parkeerders moet duidelijk zijn wat het te betalen parkeertarief is en welke eventuele bijkomende kosten er zijn.
- De provider biedt aan de parkeerder de mogelijkheid om af te rekenen via een individuele rekening of via een “vlootrekening”, waarbij meerdere nummerplaten aan één rekening gekoppeld kunnen worden.
- De Stad factureert aan de provider de vergoedingen die de provider verschuldigd is voor de verworven rechten. De verschuldigde vergoedingen worden berekend door het GPR volgens het geldende retributiereglement. De berekening gebeurt voor alle rechten die worden verworven bij het GPR door de provider en waarvoor het GPR een antwoordbericht heeft verstuurd naar de provider. Het debiteurenrisico valt ten laste van de provider.
- De provider ontvangt een betalingskorting bestaande uit een percentage van de verschuldigde vergoedingen die bij het GPR verworven worden en waarvoor het GPR een antwoordbericht heeft verstuurd naar de provider. Het percentage van de betalingskorting bedraagt voor alle providers 6% gedurende 2017, 2018 en 2019. Daarna kan de betalingskorting jaarlijks herzien worden.
- De provider betaalt alle verschuldigde vergoedingen, verminderd met de betalingskorting, binnen de betalingstermijnen die algemeen gelden voor de Stad Gent.
- De overeenkomst omvat onderlinge afspraken tussen de Stad en de provider over de niet-functionele, technische aspecten van het berichtenverkeer (snelheid, beschikbaarheid,...) teneinde de efficiëntie en effectiviteit van de parkeercontrole niet in het gedrag te brengen.
- Alle data geregistreerd in het GPR zijn eigendom van de Stad Gent.

- In geval van strijdigheid tussen de gegevens in het GPR en de gegevens die de provider heeft geregistreerd, prevaleren de gegevens van het GPR, tenzij kan worden aangetoond dat de gegevens in het GPR onjuist zijn.
- De provider onthoudt zich van communicatie met parkeerders die in strijd is met het beleid en de regelgeving van de Stad.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode tot 31 december 2019. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. De provider kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met het in acht nemen van een opzegtermijn van drie maanden. De Stad kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van negen maanden indien de gemeenteraad beslist dat gewijzigde omstandigheden ertoe nopen het mobiel parkeren in Gent stop te zetten of op een andere manier te organiseren.
- De Stad heeft het recht om het berichtenverkeer tussen de provider en het GPR tijdelijk stop te zetten indien de provider niet voldoet aan de betalingsverplichting binnen de vastgelegde betalingstermijn.
- De Stad heeft het recht om het berichtenverkeer tussen de provider en het GPR tijdelijk stop te zetten indien de provider veelvuldig berichten instuurt die onjuist zijn en leiden tot foutmeldingen of foutsituaties.
- De Stad heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij een faillissement, een gerechtelijk akkoord of het stopzetten van de onderneming van de provider.
- Elke partij heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij in gebreke blijft aan de verplichtingen die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

Artikel 2:

Verleent delegatie aan het college van burgemeester en schepenen om op basis van hogergenoemde modaliteiten een overeenkomst te sluiten met verschillende providers van mobiel parkeren.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

IVA Mobiliteitsbedrijf - Projectenbureau

Visum van de financieel beheerder:

Het visum is niet van toepassing.
Geen uitgaande kasstroom

Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:
niet van toepassing

Verwachte ontvangsten:

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP 2017	MJP 2018	MJP 2019	MJP 2020	MJP 2021	Totaal
348060300	7010000	n.v.t.	70.000€	70.000 €	70.000 €	71.120€	72.257,92	353.377,92€

De budgettaire raming voor de ontvangsten is gebaseerd op de huidige ontvangsten uit het parkeren met de "persoonlijke elektronische parkeermeter" (PEP). De ontvangsten kunnen later bijgestuurd worden op basis van de reële ontvangsten.
