

---

**OPSCHRIFT**

Vergadering van 21 november 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00533

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'hose: Hinder werken Bravoko**

**Raadslid(-leden):**

Stephanie D'hose - Open Vld

**Bevoegd:**

Filip Watteeuw

---

**OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting:**

De werken op de as Brabantdam, Vogelmarkt en Kouter (Bravoko) mogen dan naar verluidt goed opschieten, ze zorgen al ruim anderhalf jaar voor hinder voor omwonenden en handelaars. Dit is een lange periode en het einde is nog niet meteen in zicht. Hoewel er inspanningen worden gedaan op gebied van communicatie verloopt niet alles vlekkeloos.

Ondanks alle communicatie en coördinatie lijken sommige werken of fases van de werken onvoldoende op elkaar afgestemd. Omleiding zijn niet logisch en, zelfs voor wie vertrouwd is met de buurt, niet duidelijk. Wie op zijn GPS vertrouwd is er al helemaal aan voor de moeite. Positief is wel dat er na klachten duidelijk sneller dan vroeger wordt ingegrepen.

**Vraag:**

- *Hoe zal men ervoor zorgen dat alle betrokkenen duidelijk op de hoogte zijn van waar men met vragen of klachten terecht kan zodat men zich niet langer rechtstreeks tot schepenen of gemeenteraadsleden moet wenden?*
- *Worden omleidingen in praktijk uitgetest alvorens ze in te voeren? Kunnen hier bijvoorbeeld reële gebruikers mee voor ingeschakeld worden?*

- *Hoe verloopt de informatie-uitwisseling met Google en GPS-operatoren momenteel? Hoe kort kan op de bal gespeeld worden en kunnen bijvoorbeeld omleidingen meegenomen worden in hun routeplanning?*

## ANTWOORD

25 november 2016

Al van bij het begin van de werken op de BraVoKo-as, is er een bereikbaarheidsadviseur aangesteld om problemen en vragen over bereikbaarheid van de as en omliggende straten op te lossen en te beantwoorden.

Het telefoonnummer en mailadres van de heer Luc Mortier zijn gemakkelijk te vinden op de website van de Stad Gent. (zoekterm BraVoKo-project).

Bovendien worden zijn gegevens bij elke bewonersbrief en digitale nieuwsbrief die verspreid wordt.

Mensen die op de website stad.gent de zoekterm BraVoKo intikken, vinden op de pagina 'BraVoKo-project' alle informatie.

Te beginnen bij het 'waarom' van de werken, gevolgd door de timing en de fasering van de werken (in een pdf), gevolgd door de omleidingen die gepaard gaan bij elke fase. Deze informatie wordt versterkt door een digitale nieuwsbrief én een papieren bewonersbrief, die bij elke nieuwe fase of bij elke belangrijke wijziging tijdens de werken, wordt verstuurd of bezorgd door de Stad. Ondertussen zijn er al 26 digitale nieuwsbrieven en 7 papieren bewonersbrieven (telkens 2000 exemplaren) verstuurd.

Wat betreft de omleidingen: de mensen van de Cel Verkeerstechnische Taken bij het Mobiliteitsbedrijf, die de omleidingen voor deze werken uittekenen, passen steeds een aantal richtlijnen toe. Zij moeten er voor zorgen dat het gros van de mensen die van A naar B moeten, op hun bestemming raken, via de wegen die daar het meest voor geschikt zijn. Omleidingen worden op voorhand uitgetekend, het is natuurlijk aan de firma die de signalisatie zet om dit met de nodige precisie te doen.

Het kan wel eens gebeuren dat een bord niet helemaal correct wordt geplaatst of wordt vergeten.

Maar in het geval van BraVoKo, gaan de mensen van de VTT én de MinderHinder coördinator monitoren op straat bij het begin van een fase om te zien of alles 'juist staat' en of er problemen zijn.

Het is natuurlijk wel zo, mevrouw D'Hose, dat bij het begin van een fase en dus een nieuwe omleiding, het verkeer zijn weg moet zoeken. Dus dat op dat moment het verkeer niet altijd van een leien dakje loopt, is normaal. Hoe lastig dat ook kan zijn.

Tijdelijke omleidingen met impact op het verkeer worden zeer consequent doorgegeven door het Gents Verkeerscentrum aan Google Maps en Waze. Binnenkort krijgt het Verkeerscentrum ook een tool van TomTom waar ze wijzigingen en omleidingen n.a.v. wegenwerken kunnen ingeven.

Voor ingebouwde GPS'en en hardware devices ('bakjes' die je tegen je voorruit plakt) vormt dit een probleem omdat die nooit of zeer zelden geüpdatet worden. Voor apps op smartphones gebeurt dit dagelijks of zelfs meerdere keren per dag, waardoor deze wel meestal de correcte info geven, van zodra die ingetekend is.

---