
OPSCHRIFT

Vergadering van 8 december 2016

Nummer: 2016_MV_00571

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Scheurende woningen door werken Zuidveenakkerstraat

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

In de Zuidveenakkerstraat vinden momenteel rioleringswerken plaats met onder andere het plaatsen van een collector. De straat zal meteen ook helemaal heraangelegd worden. De ontwerpplannen werden door het college op 10 juli 2014 goedgekeurd.

Verskillende bewoners melden me dat de werken schade aan hun huizen berokkenen. Een aantal woningen zijn getroffen door ernstige scheuren in meerdere kamers. De werken werden ondertussen ook stilgelegd. Een aantal bewoners heeft ondertussen op eigen initiatief al contact genomen met politie en verzekering om vaststellingen te laten doen.

De bewoners hebben niet alleen klachten over de schade, maar ook over de communicatie vanwege het stadsbestuur. Zowel vóór als tijdens de werken blijken de mensen onvoldoende op de hoogte te zijn gebracht van de werken. Opmerkingen van mensen die dan toch weet hadden van een infovergadering over de plannen (vb. over het schrappen van parkeerplaatsen) vielen in dovenmansoren. In verband met de huidige schade zou het de bedoeling zijn om een muur te

bouwen aan de voorgevels van de scheurende voorgevels, maar over het hoe of wat worden de bewoners in het ongewisse gelaten.

1. Is de schepen op de hoogte van deze situatie? Is er bij de voorbereiding een gebrek aan studie geweest? Zijn er inschattingsfouten gemaakt?
2. Hoe zal het stadsbestuur de mensen die door de werken schade lijden begeleiden en ondersteunen? Hoe zal de geleden schade vergoed worden? Hoe zal gegarandeerd worden dat de verdere werkzaamheden zonder verdere schade verlopen?
3. Bewoners blijken wel vaker niet op de hoogte van informatie- of inspraakavonden inzake werken in/plannen voor hun wijk/straat: hoe plant de schepen dit te verbeteren?

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

- Zuidveenakkerstraat.pdf

ANTWOORD

12 december 2016

Vragen 1 en 2: Is de schepen op de hoogte van deze situatie? Is er bij de voorbereiding een gebrek aan studie geweest? Zijn er inschattingsfouten gemaakt? Hoe zal het stadsbestuur de mensen die door de werken schade lijden begeleiden en ondersteunen? Hoe zal de geleden schade vergoed worden? Hoe zal gegarandeerd worden dat de verdere werkzaamheden zonder verdere schade verlopen?

Opdrachtgever van deze werken is Aquafin. De Stad Gent en FARYS zijn medeopdrachtgevers in dit project. Eind november 2016 kwamen meldingen binnen van schade aan woningen in de nabijheid van de werken die momenteel in uitvoering zijn in de Moerlandstraat en Zuidveenakkerstraat. Om de oorzaak van de schade te achterhalen en gepaste maatregelen te kunnen nemen werden de werken tijdelijk gestaakt. De buurtbewoners ontvingen ook de infobrief in bijlage (22290-infobrief december). In deze infobrief worden de buurtbewoners expliciet opgeroepen om eventuele schade officieel te melden, zodat er ook een tegensprekelijke expertise kan plaatsvinden.

Op dinsdag 6 december 2016 heeft een eerste verzekeringsexpertise plaatsgevonden voor een woning in de Moerlandstraat. Deze expertise toonde een verband aan tussen de werken en het schadegeval. Er zijn nog een 5-tal andere schadegevallen bekend (echter beperktere schade dan de woning in de Moerlandstraat), maar deze bewoners hebben nog officiële melding van schade ingediend, waardoor ook nog geen expertise kon uitgevoerd worden. Van zodra de officiële meldingen binnen komen, zullen ook voor deze schadegevallen de nodige acties ondernomen worden.

Na de eerste melding van schade is Aquafin ter plaatse gaan kijken en hebben zij op een aangepaste manier verder gewerkt (met trillingsmeter en zettingsmeters). Toen er, ondanks dat er geen trillingen werden waargenomen, toch verdere schade is opgetreden werd er onmiddellijk beslist om de werken te staken. Nu, na de expertise, wordt door het Studiebureau een oplossing uitgewerkt voor de verdere uitvoering van de beschoeiing.

Vanzelfsprekend is aan de uitvoering van de werken een uitvoerige studie vooraf gegaan en werd er gekozen voor uitvoeringsmethodes met zo weinig mogelijk hinder voor de omgeving. De expertise opgestart door de verzekeringsmaatschappij onderzoekt of er inschattingsfouten gemaakt zijn. Vanzelfsprekend kan hierop niet vooruit gelopen worden.

Vraag 3: Bewoners blijken wel vaker niet op de hoogte van informatie-of inspraakavonden betreffende werken in/plannen voor hun wijk/straat: hoe plant de schepen dit te verbeteren?

U stelt dat bewoners niet op de hoogte zijn. Nochtans werden alle bewoners op meerdere momenten uitgenodigd om te komen luisteren naar een toelichting over de plannen en de start van de werken. Alle informatie is ook steeds raadpleegbaar (inclusief ontwerpplannen van alle straten) op de website van de Stad Gent onder www.stad.gent/openbarewerken (openbare werken in Sint-Amandsberg). Hieronder som ik even op welke acties concreet ondernomen werden m.b.t. deze openbare werken:

Op 17 juni 2014 werden de inwoners uitgenodigd op een informatiemarkt over de ontwerpplannen voor de Veenakkerstraat (noordelijk en zuidelijk deel) en het Veenakkerpad. Tegelijkertijd werden ook de plannen voor de Lourdesstraat toegelicht (aangezien beide projecten in elkaars buurt liggen). De informatiemarkt kon doorlopend bezocht worden tussen 19u en 21u. De uitnodiging daartoe bevindt zich in bijlage en werd op 1552 exemplaren in (de buurt van) de Lourdesstraat en Veenakkerstraat verspreid door de Stad Gent. Wie niet kon komen op deze informatiemarkt, kon ook alle plannen terugvinden op de website www.stad.gent/openbarewerken (Openbare Werken in Sint-Amandsberg) (deze informatie werd ook meegegeven in de uitnodiging, cf. bijlage)

Op 06 juni 2016 waren de inwoners welkom op een tweede informatiemoment. Ditmaal ging het specifiek over de start van de werken in de Veenakkerstraat en omgeving. Opdrachtgevend bestuur Aquafin stuurde 350 uitnodigingen uit (zie uitnodiging in bijlage). Opnieuw werd er verwezen naar de aanwezigheid van de plannen op de website van de Stad Gent op www.stad.gent/openbarewerken. Dit bewuste infomoment werd trouwens ook aangekondigd in de Streekkrant en via een evenement op de website van de Stad Gent.

Zoals steeds worden ook alle relevante diensten binnen de Stad Gent op de hoogte gebracht van geplande informatiemomenten, waarbij het hen vrij staat verder te delen op bvb. sociale media. Ook de perscontacten krijgen steeds alle uitnodigingen voor infomomenten en spreekuren toegestuurd.

Tot op de dag van vandaag is alle informatie over het ontwerp nog steeds terug te vinden op www.stad.gent/openbarewerken (Openbare Werken in Sint-Amandsberg). Voor meer concrete informatie over de uitvoering en de vordering van de werken wordt doorverwezen naar de

website van Aquafin. Als opdrachtgevend bestuur staan zij in voor de verdere communicatie (o.a. bewonersbrieven) tijdens de uitvoering van de werf. Naar aanleiding van de schadegevallen stuurde Aquafin trouwens een nieuwe bewonersbrief uit, waarin zij heel duidelijk communiceren over de stand van zaken en wat de buurtbewoners mogen/kunnen verwachten (zie bewonersbrief in bijlage)
