
OPSCHRIFT

Vergadering van 8 december 2016

Nummer: 2016_MV_00570

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Blijvende onduidelijkheid oude/nieuwe parkeermeters

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

Ik verneem dat op de Zwijnaardsesteenweg nog steeds oude parkeerautomaten staan. De nieuwe parkeermeters werden nochtans al zeker 3 maanden geleden geplaatst. Op de oude meter hangt slechts een mini-papiertje waarop te lezen staat dat de meter niet langer in gebruik is. Om de onduidelijkheid nog groter te maken staat naast de oude automaat nog een (nieuw) infobordje met daarop 'automaat' en een pijl die wijst naar de oude automaat. Als burger geraak je hier niet meer wijs uit en dat leidt tot heel wat onterecht uitgeschreven retributies. Mensen zijn hierover gefrustreerd en hebben het gevoel bedot te zijn. Ik verwijs naar de foto's in bijlage.

1. Waarom duurt het verwijderen van de automaten zo lang? Kan ondertussen niet veel duidelijker worden aangegeven dat een automaat niet langer in gebruik is?
2. Zal de schepen alle door parkeerwachters uitgeschreven retributies in straten/wijken waar deze verwarrende situatie blijft voortduren laten schrappen?

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20161208_DO_OMS_foto's_parkeermeters.pdf

ANTWOORD

12 december 2016

- Ik heb al eerder uitleg geven bij de problemen die er waren met de uitrol van het betalend parkeren. Ik heb vorige maand ook gezegd dat er een proces-verbaal van ingebrekestelling zou worden opgemaakt. Dit is ondertussen overgemaakt. Sindsdien merken we een verhoogde inzet van de leverancier. Ze hebben het aantal ploegen die hier mee bezig zijn substantieel verhoogd. De inhaalbeweging is dus ingezet, en het Mobiliteitsbedrijf blijft dit opvolgen.
- Momenteel is de leverancier bezig om alle oude parkeerautomaten buiten de stadskern weg te nemen. Daarna komt de binnenstad aan de beurt.
- Elk klachtdossier wordt individueel behandeld en, indien nodig, binnen het Mobiliteitsbedrijf besproken. Indien uit het onderzoek blijkt dat de specifieke situatie zeer verwarrend en onduidelijk is, kan dit een reden zijn voor het annuleren van de retributie. Maar dit maakt wel onderdeel uit van een specifiek onderzoek, en kan niet veralgemeend worden op elke situatie binnen die wijk of zone.