
OPSCHRIFT

Vergadering van 8 december 2016

Nummer: 2016_MV_00564

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Filip Van Laecke: Gebruik Persoonlijke Elektronische Parkeermeter

Raadslid(-leden):

Filip Van Laecke - CD&V

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De Stad Gent heeft beslist om het gebruik van de zogenoemde 'PEP-toestellen' (Persoonlijke Elektronische Parkeermeter) stop te zetten. Gebruikers kunnen hun toestel nog tot eind 2017 gebruiken als geldig parkeerbewijs.

Intussen blijkt dat de software van de toestellen niet is aangepast aan de nieuwe tarieven en tariefzones. Op de website van het Mobiliteitsbedrijf vinden we wel een omzettingstabel met tijdelijke richtlijnen om reglementair te parkeren. Opmerkelijk is dat voor de huidige groene zones de oude tariefzone 2 moet worden ingegeven, wat betekent dat men met de PEP € 3,5 betaalt voor een dagticket, terwijl dat aan de automaat slechts € 3 is.

Op diezelfde website lezen we ook dat eigenaars van PEP-toestellen per mail op de hoogte zullen worden gesteld begin 2017, binnen de algemene communicatie over het sms- of app-parkeren dat dan zal worden ingevoerd.

Vraag:

1. Hoeveel mensen maken op dit moment gebruik van een PEP-toestel?
2. Waarom wordt ervoor gekozen om het gebruik van die toestellen stop te zetten? Is het niet zinvol ze te laten bestaan als betaalmiddel naast de klassieke automaten en het sms- en app-parkeren?
3. Waarom werd de software nog niet aangepast aan de nieuwe zones en tarieven? Wanneer zal dat gebeuren? Dat gebruikers van een PEP-toestel in de groene zones meer moeten betalen dan andere parkeerders, staat toch haaks op het beleid dat er tot hertoe op gericht was om PEP te promoten?
4. Waarom wordt er zo lang gewacht om de gebruikers van PEP te informeren over het uitdoven van het gebruik van de toestellen en de tijdelijke richtlijnen tot de aanpassing van de software? Nu worden zij in het ongewisse gelaten. Ze moeten al hun weg vinden naar de tabel onder de 'veelgestelde vragen' op de website van het Mobiliteitsbedrijf om wat uitleg te krijgen.

ANTWOORD

12 december 2016

- Er zijn momenteel 614 PEP-gebruikers in Gent.
- In het Parkeerplan is er een hoofdstuk rond de virtuele parkeerkaart. Die wordt momenteel ontwikkeld door verschillende providers en zal in de vorm van een app. uitgebracht worden. Dit geeft dezelfde voordelen als de PEP (derde betalerssysteem, enkel betalen voor de effectief geparkeerde tijd, ...) en is minstens even handig, zoniet handiger. Dit is een waardige vervanger van de PEP-toestellen. De stad wil op termijn overstappen naar een parkeercontrole die volledig gebaseerd is op nummerplaatcontrole, daarom is er gekozen voor het uitdoven van deze toestellen.
- Ik was niet op de hoogte van het verschil in tarief. Naar aanleiding van deze vraag ben ik hierover geïnformeerd. Ik heb het Mobiliteitsbedrijf dan ook de opdracht gegeven om deze discrepantie in tarieven zo snel mogelijk aan te pakken en juist te zetten. De leverancier heeft gegarandeerd dat deze tarieven voor de kerstperiode zullen beschikbaar zijn.
- De PEP zal minstens nog een heel jaar gebruikt kunnen worden. We wachten eerst een de ontwikkeling van de app. en het sms-parkeren af. We willen juiste en concrete informatie over de nieuwe producten kunnen meegeven wanneer we gebruikers van de PEP informeren over het uitdoven van de PEP en de invoering van het alternatief. Op dit moment is deze informatie er nog niet op een voldoende detailniveau. Verwacht wordt dat we deze informatie in januari – februari 2017 kunnen aanbieden. Op dat moment zullen we alle PEP-gebruikers ook informeren met een persoonlijk brief.

