
OPSCHRIFT

Vergadering van 8 december 2016

Nummer: 2016_MV_00554

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Parkeren personen met een beperking.

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd:

Filip Watteeuw

Betrokken:

Sofie Bracke

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Er bestaan misverstanden bij autobestuurders die gebruik maken van een parkeerkaart voor personen met een beperking. Deze mensen gaan er blijkbaar van uit dat zij ook in een afgebakende zone enkel voor bewonersparkeren - zowel op deze plaatsen als op de eventuele parkeervakken voor personen met een beperking - mogen parkeren. Zij worden er tot hun grote frustratie systematisch 'op de bon geslingerd'.

Hoewel de nodige info te vinden is op de website 'mobiliteit in Gent' en op 'handicap.be' bestaat er in de praktijk hierover toch nog grote onduidelijkheid.

Het aanvragen van een parkeerkaart voor personen met een beperking verloopt via de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waar deze elementaire info blijkbaar onvoldoende kenbaar gemaakt wordt.

Vraag:

- Kan onderzocht worden om de gebruikers van deze parkeerkaarten via extra info beter op de hoogte te brengen van de gebruiksvoorwaarden in relatie tot het verkeersreglement?
- Misschien kan dit door middel van een (geregelde) publicatie in de Stadsmagazine?
- Door samenwerking tussen de diensten Burgerzaken (Tegemoetkomingen voor mensen met een beperking) en Mobiliteit zou aan de doelgroep ook een persoonlijke brief kunnen gestuurd worden?
- Kan u deze problematiek ook voorleggen aan de bevoegde Federale Overheidsdienst, want dergelijke situaties doen zich natuurlijk ook voor in andere steden?

ANTWOORD

12 december 2016

Ik krijg die klachten soms ook. En dus ben ik het met u eens dat we zo goed moeten communiceren over het feit dat deze parkeerkaart geen recht geeft om te parkeren op bewonersplaatsen. In alle communicatie vanuit het Mobiliteitsbedrijf rond het thema straat parkeren staat dat steeds expliciet vermeld. Onder andere in het stadsmagazine is dat al meermaals verschenen. En ook op de website van de Stad Gent wordt er een aparte pagina gewijd aan het parkeren voor personen met een beperking.

Een persoonlijke brief naar de Gentenaars met tegemoetkoming voor mensen met een beperking lijkt me eerlijk gezegd niet het juiste middel. Daarmee bereiken we enkel de Gentenaars terwijl de ervaring leert dat het net de bezoekers van Gent zijn die onvoldoende op de hoogte zijn.

Ook communicatie via de FOD Sociale Zekerheid is langs de andere kant niet evident omdat de regeling niet dezelfde is in alle steden en gemeenten.

Ik ben dus van mening dat we vooral moeten blijven inzetten op onze bestaande communicatiekanalen om deze regeling kenbaar te maken bij alle bezitters van een parkeerkaart voor personen met een beperking.

Daarnaast zal ik ook aan de Mobiccoach Welzijn, die contact heeft met de sector, vragen hoe we dit nog beter kunnen communiceren