
OPSCHRIFT

Vergadering van 12 december 2016

Nummer: 2016_MV_00555

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle De Clercq: Opvolging problematiek lange duurtijd adreswijzigingen/woonstvaststellingen

Raadslid(-leden):

Isabelle De Clercq - N-VA

Bevoegd:

Sofie Bracke

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

In september vroeg ik naar een stand van zaken in het dossier van de adreswijzigingen en woonstvaststellingen. De schepen gaf toe dat dit dossier traag vooruit gaat, maar verwees in haar antwoord naar een proefproject in Aalst waarbij de communicatie tussen de dienst burgerzaken en de politie gedigitaliseerd en geautomatiseerd zou worden. Na de test in Aalst zou ook in één Gentse wijk met de nieuwe tool geëxperimenteerd worden.

Ondertussen blijven me berichten bereiken van burgers die geconfronteerd worden met zeer lange wachttijden – verschillende maanden! – voor hun woonstvaststelling. Voor burgers is dit niet alleen vervelend, maar ook kostelijk: facturen blijven soms op het oude adres toekomen omdat instanties het nieuwe adres nog niet willen opnemen, met nalatigheidskosten tot gevolg.

Werd de proeftoepassing uit Aalst ondertussen ook al in een Gentse wijk geïmplementeerd?

Tegen wanneer zal deze toepassing voor het hele Gentse grondgebied gebruikt worden?

ANTWOORD

12 december 2016

Drie maanden geleden gaf ik u een stand van zaken. Vandaag kan ik u zeggen dat dit project de laatste maanden goed vooruit gaat:

Uit de piloot in Aalst zijn nog enkele kleine tekortkomingen naar boven gekomen die eerst moeten verholpen worden door de leverancier. Tegen het einde van dit jaar zou dit moeten in orde zijn.

Op 8/12 werd er getest door Politie en Burgerzaken samen in een afgebakende testomgeving. De resultaten werden door zowel Burgerzaken als door de Politie positief geëvalueerd.

In de tweede helft van december wordt de dispatchingfunctie en de opvolgingsfunctie voor de politie ontwikkeld. Dit is een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen starten in Gent en ook de politie van Aalst heeft aangegeven dat dit onontbeerlijk is.

Een demo voor de politie van deze nieuwe functionaliteiten is voorzien voor 10/01/2017.

Vervolgens komt er nog een nieuwe testdag op 23/1/2017 voor Burgerzaken en politie samen zodat de ganse flow kan uitgetest worden. Daarna kunnen we beslissen of de toepassing voldoet om live te gaan. Intussen wordt er ook bij de politie gezocht naar de meest geschikte toestellen om de woonvaststellingen te doen (tablet, smartphone, ...). De Burgemeester heeft in elk geval toegezegd om de nodige middelen binnen het politiebudget vrij te maken (geschat op 50.000 euro).

Voorlopig gaan we ervan uit dat er geen grote problemen meer zullen opduiken en plannen we om van start te gaan in de eerste Gentse wijk in de periode februari/maart.

Maar ik wil u ook waarschuwen dat door het digitaliseren niet alle dossiers even vlot door de administratieve molen zullen gaan. Voor sommige burgers zijn meerdere bezoeken nodig vooraleer de politie hen kan aantreffen. Dit heeft uiteraard een invloed op de doorlooptijd. Andere burgers vragen een adreswijziging aan terwijl er toch gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de echtheid van de aanvraag. Bijvoorbeeld i.k.v. van het voorkomen sociale en fiscale fraude. Dit vergt bijgevolg een doorgedreven onderzoek.

Ten slotte, mag ik u uitdrukkelijk vragen om dossiers met "maandenlange doorlooptijden" over te maken aan burgerzaken en de politie. Zodat we te gronde kunnen nagaan wat het probleem is én de burger duidelijkheid kunnen scheppen. Dat die dossiers zolang aanslepen is immers niet normaal. We vermoeden dan ook dat u niet het volledige verhaal achter de lange doorlooptijd wordt verteld. En als er daadwerkelijk fouten zijn gebeurd dan kennen we die graag zodat we ermee aan de slag kunnen.
