
OPSCHRIFT

Vergadering van 13 december 2016

Nummer: 2016_MV_00560

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Doorverkopen gratis huisvuilzakken

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

Onlangs werd in de pers (Het Nieuwsblad, 29/11) opnieuw bericht over het doorverkopen van gratis 'sociale' huisvuilzakken. Dit keer via een Facebookpagina. Namens Ivago werd in het krantenartikel volgende reactie vermeld: *"We zullen de verkoper contacteren om hem duidelijk te maken dat dit niet kan"*.

In mei stelde ik de schepen over deze problematiek al een vraag, toen na bemerkingen ter zake door de ombudsvrouw. De schepen antwoordde toen: *"IVAGO heeft samen met de Juridische Dienst bekeken hoe hier tegen kan opgetreden worden. De Juridische Dienst zal de betreffende verkooppunten aanschrijven met een aanmaning om te stoppen met deze praktijken."*

1. Werden de verkooppunten ondertussen effectief aangeschreven door de juridische dienst? Om welke verkooppunten gaat het concreet? Wat was de reactie? Werd hier ondertussen nog verdere opvolging aan gegeven?
2. Werd de Facebook-verkoper ondertussen geïdentificeerd en gecontacteerd?

3. Is een loutere “dit mag niet”-boodschap aan deregelijke verkopers volgens de schepen afdoende? Moet hier niet kordater tegen opgetreden worden?

ANTWOORD

13 december 2016

Het is inderdaad niet de bedoeling dat de restafvalzakken, die via de tegemoetkoming voor gratis vuilniszakken - de sociale correctie - worden verdeeld, doorgegeven of doorverkocht worden. IVAGO krijgt hier weinig meldingen van, we gaan er dus vanuit dat het aantal gevallen van deze fraude blijft gelukkig beperkt.

Recent zijn er echter enkele meldingen geweest van het verkopen van deze gratis huisvuilzakken en van zakken per stuk. Zakken per stuk verkopen kan enkel bij lokale dienstencentra, niet in andere verkooppunten.

IVAGO heeft samen met de Juridische Dienst bekeken hoe hier tegen kan opgetreden worden. De Juridische Dienst zal de betreffende verkooppunten aanschrijven met een aanmaning om te stoppen met deze praktijken.

Bijkomend wil ik ook nog graag meegeven dat door het uitbreiden van de zone waar met afvalcontainers wordt gewerkt en de uitrol van sorteerpunten, het doorverkopen van deze toelage moeilijker wordt. Men ontvangt dan immers gratis beurten op een rekening of kaart in de plaats van gratis zakken. En dit kan je niet doorverkopen.

-

Extra info

Aantal klachten:

Gezien dit over een beperkt aantal klachten ging heeft IVAGO deze niet apart bijgehouden. Verkoop zakken per stuk heeft IVAGO maar weet van een **tweetal meldingen** sinds september 2015.

IVAGO zal vanaf nu deze meldingen apart registreren om door te geven aan de JD. Optreden tegen mensen die hun zak doorverkopen:

In het reglement ‘Tegemoetkoming voor gratis huisvuilzakken of ophaalkrediet afvalcontainers’ staat wel vermeld dat wanneer de “premie” niet wordt aangewend voor het doel zoals omschreven in art. 1 (bon of ophaalkrediet), kan de premie teruggevorderd worden. Het achterhalen van de identiteit is echter niet evident, laat staan terugvordering lastens personen met een beperkt leefbudget.

Optreden tegen winkels die deze zakken verkopen:

Juridische Dienst wil niet occasionele feiten vervolgen, wel indien er sprake is van een zekere omvang van de fraude.
