

OPSCHRIFT

Vergadering van 19 december 2016

Besluit nummer: 2016_GR_01185

Onderwerp:

Samenwerkingsovereenkomst voor de organisatie van jobcoaching in het kader van de begeleiding bij de Individuele Beroepsopleiding (IBO) 2017-2019 - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om de samenwerkingsovereenkomst met de VDAB met betrekking tot de organisatie van jobcoaching in het kader van de begeleiding bij de Individuele Beroepsopleiding (IBO) goed te keuren. Deze overeenkomst loopt van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2019. Deze overeenkomst heeft geen financiële gevolgen.

Bevoegd: Rudy Coddens

Bestemd voor:

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst IBO Stad Gent 2017 - 2019

MOTIVERING

Jobcoaching in het kader van de begeleiding bij de Individuele Beroepsopleiding (IBO) is begeleiding op de werkvloer door een bedrijfsexterne coach, opstartend bij de aanvang van de opleiding van de

betrokken werkzoekende op de werkvloer. De jobcoach streeft via overleg en interactie naar de optimale integratie van een nieuwe werknemer op de werkvloer in een bedrijf.

Gedurende het ganse verloop van de IBO verzorgt de jobcoach de begeleiding van de IBO-cursist.

Jobcoaching wordt door Stad Gent (Dienst Werk) aangeboden bij de start van een Individuele Beroepsopleiding van een cursist uit één van de kansengroepen (anderstalige werkzoekenden, oudere werkzoekenden, jonge werkzoekenden, langdurig werkzoekenden, personen met een arbeidshandicap en kortgeschoolden) in een lokaal bedrijf, in functie van het vergroten van hun kans op een duurzame integratie in het bedrijf.

Na een geslaagde IBO is de werkgever verplicht om de cursist in dienst te nemen. Via de jobcoaching tijdens de IBO willen we de slaagkansen van IBO's bij cursisten uit de kansengroepen vergroten.

Het organiseren van jobcoaching in het kader van de begeleiding bij de Individuele Beroepsopleiding (IBO) kadert in de realisatie van de operationele doelstelling: 'De vaardigheden en kennis van de Gente arbeidskrachten sluiten beter aan bij de kwalitatieve en kwantitatieve vraag van het bedrijfsleven en het bedrijfsleven wordt ondersteund in haar transitiepad naar gelijke kansen op de arbeidsmarkt'.

Het aanbieden van jobcoaching aan cursisten uit de kansengroepen tijdens hun Individuele Beroepsopleiding vergroot de kans op duurzame tewerkstelling na de IBO. Dit komt zowel ten goede aan de werkgever als aan de werknemer uit de kansengroepen.

Het aanbieden van extra begeleiding tijdens IBO gebeurt in samenwerking met de VDAB die hierin vragende partij is. In functie van deze samenwerking wordt, net zoals voorgaande jaren een overeenkomst afgesloten tussen VDAB en Stad Gent voor de begeleiding van maximum 50 cursisten. De Stad Gent (Dienst Werk) zet hiertoe 1 VTE in. Deze overeenkomst loopt van 1 januari 2017 tot 31 december 2019.

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen
Beslist het volgende:**

BESLISSING

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst met de VDAB voor de organisatie van jobcoaching in het kader van de begeleiding bij de Individuele Beroepsopleiding (IBO) voor de periode van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2019, zoals toegevoegd bij dit besluit en er integraal deel van uitmaakt.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Departement Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Ondernemen - Dienst Werk

Dit besluit kadert in volgende activiteit: AC34832 Organiseren van jobcoaching en ondersteunen van duurzame tewerkstelling

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Samenwerkingsovereenkomst IBO Stad Gent 2017 - 2019



Samenwerkingsovereenkomst

Financieringsnummer: O00R104

Tussen

1. de **Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding**, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, waarvan de zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Keizerslaan 11, vertegenwoordigd door Dhr. Freddy Van Malderen, Directeur van de VDAB te Oost Vlaanderen

hierna aangeduid als VDAB

en

2. **Stad Gent** gevestigd te Gent, Botermarkt 1 en vertegenwoordigd door Dhr. Rudy Coddens, Schepen van seniorenbeleid, werk en armoedebestrijding en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris/Danny Campenhout, adjunct stadssecretaris.

hierna aangeduid als medecontractant

is het volgende overeengekomen :

Artikel-1.

Deze overeenkomst heeft tot voorwerp **erkenning** van de begeleiding tijdens de individuele beroepsopleiding (IBO) voor max. 50 werkzoekenden op jaarbasis, in de periode 01/01/2017 – 31/12/2019 door de Stad Gent (Dienst Werk), Botermarkt 1, 9000 Gent.

(zie bijlage 1).

Artikel-2.

De medecontractant zal met behulp van IBO-online en Mijn Loopbaan voor Partners de gegevens in verband met de uitgevoerde begeleidings- of opleidingsacties toevoegen aan het klantendossier en een correcte cursistenadministratie omtrent de prestaties, vergoedingen en contracten invoeren conform de geldende VDAB-reglementering.

De prestaties van de lopende maand dienen wekelijks en ten laatste op de eerste werkdag van de volgende maand ingegeven te worden.

De medecontractant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

Hierbij wordt de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer gerespecteerd:

- Strikte vertrouwelijkheid waarborgen van de persoonsgegevens opgenomen in het individueel klantendossier (IKL-dossier).
- Gevoelige, medische en gerechtelijke persoonsgegevens niet verwerken in het klantendossier.
- Geen gegevens van deelnemers medelen aan derden. Met “derden” worden alle andere personen (natuurlijke en rechtspersonen) dan deze die uit hoofde van hun taak over de persoonsgegevens dienen te beschikken bedoeld.

Elk oneigenlijk gebruik van de persoonsgegevens van het IKL-dossier door de medecontractant leidt tot onmiddellijke beëindiging van onderhavige overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Ter verduidelijking: de medecontractant staat in voor de registratie in Mijn Loopbaan voor Partners. Zij dient hiervoor, indien geen kennis, een opleiding te volgen bij VDAB (contact via MLP-coach). Er dient een IBO-begeleidingslijn te worden geregistreerd, gekoppeld aan OE van Stad Gent + Financieringsnummer (O00R104)

VDAB dient deze lijn op BZ te zetten. Nadien kan Stad Gent de toezichtbezoeken registreren. Meer info in bijlage.

VDAB houdt de medecontractant op de hoogte van wijzigingen betreffende de onderrichtingen omtrent IBO en levert de meest actuele info over loonbarema's, functieclassificaties en kilometervergoeding aan.

Artikel-3.

De uitvoering van onderhavige overeenkomst gebeurt onder toezicht van de directeur van de VDAB.

Artikel-4.

De uitvoering zal verlopen volgens de beschrijving die door beide partijen is goedgekeurd en in de bijlagen is gevoegd. Deze beschrijving legt de methodologie, de planning, de resultaatsformulering en de rapporteringsmodaliteiten vast.

Artikel-5.

De directeur van de VDAB beslist welke werkzoekende toegang krijgt tot de individuele beroepsopleiding in de onderneming.

Artikel-6.

Op scharniermomenten, bij het einde van het project en bij problemen (organisatorisch en/of met de cursist), zal de medecontractant aan de projectopvolger van dienst regie rapporteren over de vorderingen van de deelnemer.

Op het einde van een opleiding moet ten laatste 1 week na het beëindigen van de begeleiding het dossier in Mijn Loopbaan voor Partners, geüpdated zijn.

Artikel-7.

De personeelsleden die ingezet worden voor de uitvoering van deze overeenkomst worden door de medecontractant verzekerd tegen arbeidsongevallen en tegen ongevallen op weg naar en van het werk.

De cursisten die aan het project deelnemen, worden door de VDAB verzekerd tegen arbeidsongevallen en ongevallen op weg naar en van de plaats van de uitvoering en naar alle andere plaatsen die hier rechtstreeks mee verband houden.

Artikel-8.

Indien de medecontractant op één of andere wijze in de media publiciteit wenst te maken voor dit project, dient dit in samenwerking met de VDAB te gebeuren. Daartoe dient vooraf contact opgenomen te worden met de projectmedewerker regie.

Artikel-9.

Een vroegtijdige opzegging van deze overeenkomst is mogelijk wanneer één van beide partijen zijn verplichtingen niet nakomt of wanneer in onderling overleg besloten wordt om het project te beëindigen.

Artikel-10.

De medecontractant ziet erop toe dat de deelnemers optimaal gebruik maken van de dienstverlening van de VDAB, door deze toe te lichten bij de start van het project en gebruik te maken van VDAB-tools zoals de VDAB-vacaturedatabank, Mijn Loopbaan,... tijdens de toeleiding naar werk van de werkzoekende cursisten.

Artikel-11.

Ingevolge de samenwerkingsovereenkomst van 30 april 2004 tussen de Staat en de Gewesten, dient VDAB gegevens over werkzoekenden uit te wisselen met de CONTROLEDIENST. Het betreft objectief vastgestelde weigeringen van passende dienstbetrekkingen, onbeschikbaarheid voor de arbeidsmarkt, weigering van (beroeps)opleiding en weigering van positieve medewerking.

De VDAB geeft alle geregistreerde acties door aan Controledienst.

Daarenboven signaleert VDAB aan Controledienst vastgestelde gevallen van:

- Weigeren om te solliciteren op passende jobaanbiedingen of foute houding tijdens de sollicitatiegesprekken.
- Weigeren het trajectplan uit te voeren.
- Niet starten of stopzetten van een beroepsopleiding.
- Weigeren om in te gaan op een uitnodiging.
- Onvoldoende positieve medewerking aan opleidings/begeleidingsacties.

De medecontractant is verplicht dergelijke gevallen aan de VDAB te rapporteren. Enkel de VDAB oordeelt over de feiten en beslist of er al dan niet overgegaan wordt tot transmissie.

Enkel en alleen de VDAB zal deze gegevens doorgeven aan Controledienst.

De VDAB kan hierbij overgaan tot transmissie. Hierbij wordt de medecontractant op de hoogte gehouden.

Artikel-12.

De medecontractant verbindt er zich toe de IBO-overeenkomst met de cursist en de werkgever af te sluiten voordat de opleiding begint of ten laatste de eerste dag van de opleiding.

De medecontractant verbindt zich ertoe na te gaan of de werkgever

-waakt over de gezondheid en de veiligheid van de cursisten,

-zorgt voor het ordelijk verloop van de opleiding en de onpartijdige behandeling,

-de cursisten beschermt tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag,

-de geldende wetgeving ter bestrijding van discriminatie strikt naleeft, zowel tijdens de uitvoering van de overeenkomst als na het beëindigen van de overeenkomst,

-de bepalingen van het A.R.A.B. en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van het werk naleeft,

-alle persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking stelt die blijken nodig te zijn naar aanleiding van een risicoanalyse van de betrokken opleiding ten einde deze opleiding op een veilige wijze te laten verlopen. De persoonlijke beschermingsmiddelen moeten voldoen aan de richtlijnen van de Codex, Titel V (werken met Chemische, Carcinogene en Biologische Agentia) en aan titel VII en dat de

arbeidsmiddelen die ter beschikking worden gesteld van de cursist voldoen aan de

arbeidsmiddelenrichtlijn van de Codex, Titel VI, hoofdstuk 1 en volgende,

-de cursist de in acht te nemen veiligheidsvoorschriften aanleert en erover waakt dat deze worden toegepast,

-de nodige cursussen, gereedschappen, materialen en hulpmiddelen gratis ter beschikking stelt,

-in het geval van een opleiding >20u per maand en minstens 1 maand opleidingsduur: aan alle werkloze cursisten maandelijks het aanwezigheidsattest (formulier C98) ingevuld en ondertekend te bezorgen, ofwel op de laatste werkdag van de maand (bij maandoverschrijdende opleiding) ofwel in de loop van de maand op de laatste opleidingsdag. De cursist dient dit formulier samen met zijn controlekaart, via zijn uitbetalingsinstelling, over te maken aan de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening.

Artikel-13.

De VDAB beoordeelt de samenwerking op basis van de volgende kwalitatieve en kwantitatieve elementen:

1. Door-/uitstroom van 60%
2. Minstens proportionele aanwezigheid van kansengroepen
3. De kwaliteit van de technisch-pedagogische opvolging

De medecontractant gaat akkoord om dezelfde kwaliteitsmetingen uit te laten voeren als deze die de VDAB overeenkomstig zijn beheerscontract uitvoert.

De medecontractant laat aan de afgevaardigde van de VDAB en zijn interne audit toe om de

onderhavige overeenkomst op te volgen en alle stukken die met de uitvoering verband houden op vraag voor te leggen ter inzage.

Artikel-14

De medecontractant verbindt zich er toe de stukken zoals IBO-contracten, verzendbewijzen van aangetekende brieven en financiële documenten voor een periode van 10 jaar te bewaren. Dergelijke stukken kunnen opgevraagd worden als “bewijsmateriaal”.

Artikel-15

VDAB behoudt zich het alleenrecht op indiening van deze IBO bemiddeling binnen een Europees programma.

De medecontractant kan een eventuele vraag tot afwijking op dit alleenrecht richten aan Guido Bogaerts, VDAB afdeling Europa, Keizerslaan 11, 1000 Brussel (e-mail: guido.bogaerts@vdab.be).

Artikel 16

Aldus opgemaakt te gent op .././201. in 3 exemplaren, waarvan 2 voor VDAB en 1 voor Stad Gent (Dienst Werk) die erkennen het voor elk van hen bestemde exemplaar ontvangen te hebben.

De bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

Voor Stad Gent
Voor de burgemeester

Voor de Vlaamse Dienst voor
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Paul Teerlinck/Danny Campenhout
Stadssecretaris/adjunct stadssecretaris

Freddy Van Malderen
Directeur VDAB Oost-Vlaanderen

Rudy Coddens
Schepen van seniorenbeleid, werk
en armoedebestrijding
bij delegatiebesluit van 16/06/2014

Bijlagen:

Bijlage 1 Technische pedagogische omschrijving van het project
Bijlage 2 Stappenplan

Bijlage 1

Technisch-pedagogische omschrijving van het project

Deze dient volgende elementen te bevatten:

- Type module specificeren: 6
- Doelstelling: Extra begeleiding Individuele Beroepsopleiding (IBO) uitgevoerd door Stad Gent Dienst Werk
- Doelgroep: Voor elke werkzoekende die hierbij gebaat is, maar met absolute focus op de kansengroepen.
- Programma en structuur: begeleiding IBO door Stad Gent – opmaak IBO contract (en administratie): VDAB dienst IBO administratie
- Aantal cursisten: 50/jaarbasis
- Projectmedewerkers:
 - VDAB: IBO Administratie
 - VDAB: Dienst regie (Helga van Heysbroeck – Wim Dujardin)
 - VDAB: Saskia van Hecke (expert P&K)
 - Dienst werk: Annelies Schoupe, Kaat Dauwe (begeleidingen)
 - Dienst werk: Astrid Faelens (coördinatie)

Bijlage 2

Stappenplan: Extra begeleiding op de werkvloer (IBO) **Addendum erkenningsovereenkomst VDAB en Stad Gent (Dienst Werk)**

1. Vraag van de werkgever naar IBO jobcoaching (hetzij rechtstreeks via Dienst Werk via bestaand contact, hetzij via de dienst IBO administratie VDAB). Dienst Werk neemt contact op met het bedrijf voor een eerste afspraak.
2. Dienst Werk: eerste bezoek aan het bedrijf met uitleg over IBO en jobcoaching.
3. Invullen van de IBO-aanvraag, competentiefiches, uurrooster. Het opleidingsplan wordt overlopen en waar nodig nog door de werkgever verder aangevuld en doorgestuurd.
4. Dienst Werk: Uitnodigen van de cursist voor uitleg IBO en jobcoaching. Invullen van het intakeformulier, competentiefiche en eventueel C1-document.
5. IBO-aanvraag, opleidingsplan, uurrooster, competentiefiches en eventueel C1 document, worden doorgestuurd naar de dienst IBO administratie van VDAB. Dienst IBO maakt het contract op.
6. VDAB bepaalt de duurtijd van het contract in samenspraak met de jobcoach.
7. Dienst Werk neemt contact op met de werkgever en de cursist om de startdatum mee te delen van het IBO-contract en maakt een afspraak voor de ondertekening van de contracten.
8. Dienst Werk gaat langs op de werkvloer voor de ondertekening van de IBO-contracten door de werkgever en de cursist.
9. Dienst Werk bezorgt de getekende contracten aan de dienst IBO administratie.
10. De IBO-contracten zijn pas rechtsgeldig indien deze ook ondertekend zijn door de VDAB. Ze mogen dus niet ondertekend worden enkel en alleen door de medewerker Stad Gent. M.a.w, elk contract dient bezorgd te worden aan de dienst IBO administratie.
11. Dienst Werk plant evaluatiemomenten: 2 weken na de start van de opleiding en daarna maandelijks.
12. Dienst werk laat op het laatste evaluatiegesprek het attest verworven competenties invullen en bezorgt dit aan VDAB. VDAB wordt op de hoogte gebracht van het resultaat van de IBO jobcoaching. Dienst IBO administratie werkt het dossier administratief verder af en verstuurt de C91 naar de cursist.

REGISTRATIE in Mijn loopbaan voor Partners (MLP)

1. Bij opstart nieuwe IBO door Stad Gent: Inzage door IBO administratie
2. Registratie door Stad Gent van DERIBO op AV (aanvraag) op OE-nummer Stad Gent (141052-64) + financieringsnummer (O00R104) + op naam consultant Dienst Werk.
3. Aanmaak contract VDAB: DERIBO op BZ (bezig)
4. Stad Gent: registratie in DERIBO – lijn van bezoeken (kort verslag)
5. Sowieso: verslaggeving ook in papieren versie en ondertekend naar VDAB – Dienst IBO

STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 19 december 2016:

- Met unanimitéit
-