
OPSCHRIFT

Vergadering van 11 januari 2017

Nummer: 2017_MV_00014

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Gert Robert: Plooi-fietsen Stad Gent

Raadslid(-leden):

Gert Robert - N-VA

Bevoegd:

Martine De Regge

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Het nieuwe bedrijfsvervoerplan van de stad Gent ging op 1 januari van start.

De stad kocht daarbij plooi-fietsen aan voor het personeel.

In een krantenartikel lezen we: "Die dingen zijn onpraktisch, loodzwaar, en ze passen niet in een autokoffer".

De stad schreef een bestek uit voor de aankoop van verschillende types fietsen, waarbij ook plooi-fietsen.

Hoeveel inschrijvers waren er op dit bestek?

Hoeveel types plooi-fietsen werden er aangeboden?

Hoe werden de ingediende offertes beoordeeld? Welke dienst gaf advies? Werden de fietsen uitgetest?

Wat is uw reactie op de kritiek?

Als de ontevredenheid van de gebruikers terecht is, ziet u een mogelijkheid om daaraan te verhelpen?

ANTWOORD

11 januari 2017

Hoeveel inschrijvers waren er op dit bestek?

Op het bestek waren er vijf inschrijvers die inschreven op meerdere percelen. Voor het perceel van de klassieke plooi-fietsen waren er drie inschrijvers.

Hoeveel types plooi-fietsen werden er aangeboden?

Er werden drie verschillende merken van klassieke plooi-fietsen aangeboden, allemaal van een gelijkaardig type, weliswaar wel van een verschillend merk. Brompton werd niet aangeboden.

Hoe werden de ingediende offertes beoordeeld?

Conform de wet op de overheidsopdrachten in volgende stappen:

1. 1. **Toegangsrecht en kwalitatieve selectie**

- *Juridische situatie van de inschrijver (toegangsrecht)*
- *Economische en financiële draagkracht van de inschrijver (kwalitatieve selectie)*
- *Technische bekwaamheid van de inschrijver (kwalitatieve selectie)*

1. 2. **Gunningscriteria (100ptn)**

1) **Prijs (50ptn):**

Hierbij wordt de prijs van de fiets met alle toebehoren, inclusief verplichte opties beoordeeld (= aankoopwaarde).

- *De vrije opties worden hier niet in opgenomen*
- *De inschrijver dient ook een terugkoopbedrag in de offerte te vermelden.*

**Voor het gunningscriterium 'prijs' werd gerekend met volgend bedrag:
Aankoopwaarde (basis + verplichte opties) - terugkoopbedrag 8 jaar**

2) **Kwaliteit (45 ptn):**

Beoordeling kwalitatieve eigenschappen op basis van onder andere de volledige technische fiches en onder andere:

- wijze & gebruiksvriendelijkheid van samen plooiën
- grootte van samen plooiën
- hanteerbaarheid in samen geplooiëde toestand

3) Sociale economie

Indien de inschrijver gebruik maakt van sociale economie voor het samenstellen en uitleveren of een facet binnen het volledige proces, kon de inschrijver hiervoor extra punten toegekend krijgen.

Een dossier kan niet op maat geschreven worden van één specifieke speler. Aangezien Brompton een patent heeft op zijn samenplooiemechanisme, is dit niet beperkend beschreven in het lastenboek.

De bestekvoorwaarden en de gunningswijze werden door de Gemeenteraad goedgekeurd op 25 april 2016.

Welke dienst gaf advies?

- Dienst Service en logistiek (ondersteund door extern fietslabo-bureau van de KUL-Hogeschool Odisee)
- Fietsatelier van de dienst Werk
- Cel OVOP van FM /Juridische dienst

Werden de fietsen uitgetest?

De fietsen werden uitgebreid getest op drie niveaus:

- Technisch door fietsexperten van het fietslaboratorium op de technologiecampus van Hogeschool Odisee van de KUL
- Praktisch door dezelfde fietsexperten en deze van het Fietsatelier;
- Praktisch door de experts en medewerkers van de Dienst Service en Logistiek, Vlootbeheer;

Per geteste fiets werd er een objectief uitgebreid labotestverslag opgemaakt. Per perceel werd een samenvattend verslag opgemaakt van de geteste fietsen.

Een samenvattende tabel met onderling vergelijk tussen de drie aangeboden klassieke plooi-fietsen werd opgenomen in het gunningsverslag.

Hieruit kwam de Oxford plooi-fiets.

Hoeveel plooi-fietsen werden er uitgereikt en wie komt hiervoor in aanmerking?

- 135 aanvragen voor plooi-fietsen (op basis van eerst en tweede ronde bevraging)

Concreet kan er voor een plooi-fiets worden gekozen in twee mogelijke gevallen:

- combinatie met een abonnement van de NMBS
- combinatie als je komt werken met de auto/P&R

Hoeveel klachten over de plooi-fietsen zijn er binnengekomen en welke oplossing wordt er aangeboden?

We hebben recentelijk een 22-tal reacties gekregen m.b.t. de plooi-fietsen. Weliswaar alleen van de NMBS-gebruikers die liever een ander type plooi-fiets hadden gezien in combinatie met treingebruik.

Voor alle duidelijkheid dit is niet doorgegeven als “klacht” maar eerder als “het is spijtig dat”.

Over het technische aspect zijn er geen klachten/bemerkingen doorgegeven aan onze dienst S&L en/of fietsatelier van de dienst Werk.

Wat is uw reactie op de kritiek?

De kritiek is begrijpelijk in die zin dat wat voor de ene persoon een handige fiets is, dit mogelijk voor een collega niet zo is. De voorkeur voor het ene of het andere is subjectief.

Wij onderlijnen wel dat de keuze voor plooi-fiets een KEUZE is en geen verplichting. Niemand werd gedwongen voor een plooi-fiets te kiezen.

Bovendien is het essentieel een fiets ook correct op te plooiën conform de gebruikershandleiding.

Wij halen volgende punten van kritiek uit het artikel:

1. 1. Loodzwaar en afmetingen(volume):

Gewicht en volume waren meegenomen in de gunningscriteria. De technische beschrijving van het lastenboek voorzagt

In deze percelen moet een hoogwaardige plooi-fiets voor zeer intensief gebruik worden aangeboden, ook geschikt voor grotere lengtes / gewicht van de gebruiker

Plooi-fiets moet in de ruime zin van het woord aanzien worden, dus ook een vouwfiets komt hier in aanmerking.

Algemeen uitgangspunt is dat de fiets samen plooi-/vouwbaar is, zodat deze gereduceerd kan worden in een compact formaat, waarbij deze gemakkelijk kan meegenomen in de koffer van een wagen, tram, bus of trein.

De grootte, flexibele en vlotte samen plooibaarheid van de plooi-fiets zijn van groot belang.

De fiets mag - desondanks zijn samen plooibaarheid - niet inboeten aan sterkte.

De borging van de plooibare delen moet op eenvoudige en zeer effectieve wijze gebeuren.

Elk borging is voorzien van een veiligheidspal, zodat de fiets te allen tijde veilig gebruikt kan worden.

Het gewicht van de plooi-fiets is zo laag mogelijk.

De gekozen plooi-fiets op basis van de gunningscriteria weegt: 13,750 kg. De lichtste aangeboden plooi-fiets in dit dossier: 13,1kg. Dit is amper een verschil van 650 gram.

(De Brompton in basisuitvoering, zonder opties weegt 12,650kg, dit is een verschil van 1,1 kg t.o.v. de Oxford plooi-fiets inclusief de aangeboden opties)

De volumes van de aangeboden fietsen lagen eveneens allemaal in dezelfde lijn.

1. 2. Samenhouden van de fiets:

Uit de testen is dit ook naar voor gekomen, alsook bijgevolg opgenomen met de leverancier bij de bestelling, eerstdaags wordt de upgrade uitgevoerd.

De oplossing is magneten om de geplooid fiets samen te houden.

Voorkeur werd gegeven aan een snellere uitlevering zonder deze magneten om deadline 1 januari te behalen. Bij de uitlevering werd dit aan alle gebruikers toegelicht

1. 3. Handvat:

Plooi-fietsen hebben zelden of nooit een handvat omdat deze dan inboeten op gewicht en samen plooibaarheid;

Het zadel en/of de bovenbuis dient als handvat (ook o.a. de Brompton beschikt niet over een handvat).

Als de ontevredenheid van de gebruikers terecht is, ziet u een mogelijkheid om daaraan te verhelpen?

Wij staan altijd open voor dialoog en onze klantgerichtheid gebiedt ons zo nauw mogelijk tegemoet te komen aan de verzuchtingen van onze collega's/klanten. Wij moeten echter altijd werken binnen het reglementaire kader van de overheidsopdrachten en met de oplossingen en het aanbod dat bestaat.

Het aanbieden van de plooi-fiets is één van de maatregelen die we aanbieden aan het personeel in het kader van het bedrijfsvervoerplan.

Een eerste evaluatie van alle maatregelen is voorzien tegen ten laatste juni 2017. Het personeel moet tegen de zomer hun keuze voor woon- werkverkeer voor het schooljaar 2017-2018 opgeven.

Op basis daarvan kunnen we de modal split monitoren en inspelen op eventueel ongewenste evoluties.

Ik stel dan ook voor om op een commissie in het najaar toelichting te geven over de verschillende maatregelen alsook een toelichting over de nieuwe modal split van de vervoerskeuze van de medewerkers van Stad en OCMW. Voor september 2017 moeten de medewerkers hun nieuwe keuze woon- werkverkeer doorgeven.

Algemeen willen we nog meegeven:

- Er is geen enkele inschrijver die een Brompton heeft aangeboden.
- Aan het moeilijk samenblijven van de geplooidde fiets werd al gedacht een extra upgrade zal kortelings worden voorzien zoals hierboven al vermeld.
- Op de foto van het artikel zien wij dat het zadel niet was ingeschoven, alsook de pedalen niet waren ingeklapt. Ons advies is dan ook de fiets samen te plooiën tot zijn meest compacte vorm, alvorens deze in de koffer te plaatsen.
- Het aanbod van woon- werkverkeer zal in juni 2017 worden geëvalueerd en worden bijgestuurd waar nodig en indien mogelijk.

In de marge geven wij ook nog mee dat de Brompton 3,7 keer zoveel kost als een klassieke plooi-fiets.

Projectie afbeeldingen van de Oxford plooi-fiets ten opzichte van de Brompton
