
OPSCHRIFT

Vergadering van 23 januari 2017

Nummer: 2017_MV_00027

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bruno Matthys: Taxistandplaats.

Raadslid(-leden):

Bruno Matthys - sp.a

Bevoegd:

Filip Watteeuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Het is belangrijk dat we de taxi-sector een prominente plaats geven in ons streven naar het slagen van het nieuw mobiliteitsplan. Immers, de taxi is een zeer goed openbaar vervoermiddel voor minder mobiele mensen en voor mensen die 's nachts werken.

Wat de nieuwe taxi-standplaats onder het St-Pietersstation betreft, is er een probleem met de bereikbaarheid: de helling is glad, steil en er is geen leuning. Voor Gentenaars met een beperking is dit een groot probleem, maar voor Gentenaars zonder beperking blijkt ook. Elke taxichauffeur in Gent kan verhalen vertellen over mensen die al gevallen zijn op die helling. Bezorgde taxi-chauffeurs verliezen vaak veel kostbare tijd met het (letterlijk) ondersteunen van klanten en hen helpen met het naar boven- en beneden dragen van koffers en pakken.

De koude winter zorgt voor extra gladde paden en maakt de situatie nòg gevaarlijker.

Vraag:

Bent u zich bewust van de onpraktische en zelfs gevaarlijke situatie? Kan hier iets aan gedaan worden?

ANTWOORD

Vooreerst wil ik nog eens benadrukken dat ik het volmondig eens ben met u over de belangrijke rol van de taxisector in ons Gentse vervoersaanbod. Het is ook daarom dat ik op geregelde tijdstippen met de taxisector samenzit om verschillende dossiers te bespreken.

Ook de taxistandplaats aan Gent-Sint-Pieters is daar al verschillende keren uitvoerig besproken. Ik herhaal hier nog eens graag dat de verhuis naar de ondergrondse zone in samenspraak is gebeurd met de sector en de NMBS, die ook de voordelen van deze plek erkent: een grotere, overdekte taxistandplaats die bovendien is voorzien van camerabewaking én die in de toekomst rechtstreeks zal aansluiten op de nieuwe reizigerstunnel.

Maar ik heb ook eerder al erkend dat er op vandaag bekommernissen bestaan rond de toegankelijkheid. Ondanks het feit dat de helling naar de taxistandplaats voldoet aan alle toegankelijkheidsnormen, is de nieuwe taxistandplaats voor minder mobiele reizigers en in het bijzonder rolstoelgebruikers moeilijker te bereiken.

Ik heb hierover al uitvoerig overlegd met de NMBS, maar op korte termijn kunnen zij weinig soelaas bieden. Lift en roltrappen komen hier pas in de volgende fasen van het project Gent-Sint-Pieters. En zoals u weet, zijn wij niet de bouwheer van dit project.

Er is overleg gepleegd met de Dienst Preventie voor Veiligheid om te bekijken welke ondersteunende rol de gemeenschapswachten hier kunnen spelen. Op vandaag is het zo dat de Lijnsporters in hun regulier werk in de omgeving Gent-Sint-Pieters al verhoogde aandacht schenken aan het bijstaan van minder mobiele personen richting of komende van de taxistandplaats. Geregeld krijgen rolstoelgebruikers en anderen dus een helpende hand aangereikt indien gewenst. Dat is echter geen structurele oplossing, waarnaar we wel op zoek blijven.

Voor wat betreft uw concrete bekommernissen tijdens de wintermaanden heb ik gevraagd om extra aandacht te besteden aan het sneeuw- en ijzelvrij houden van de helling richting de taxistandplaats. Ook aan de taxichauffeurs wordt gevraagd om minder mobiele klanten die ze hebben afgezet, te verwijzen naar de zig-zaghelling die minder steil is dan de rechte helling.

Samengevat, mijnheer Matthys, deel ik uw bekommernissen omtrent de toegankelijkheid en zal ik ze zeker verder ter harte nemen en ook met de NMBS verder in gesprek gaan.
