
OPSCHRIFT

Vergadering van 9 februari 2017

Nummer: 2017_MV_00058

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: 'Dag zak, welkom bak'

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Met de slogan 'Dag zak, welkom bak' breidt Ivago de zones uit waar bewoners voor de inzameling hun restafval gebruik dienen te maken van een rolcontainer in plaats van een vuilniszak. Vandaag gaat het om zowat 40.000 Gentse gezinnen; vanaf april sluiten 3900 huishoudens zich aan bij dit systeem. In die zones wordt het afval ook slechts tweewekelijks opgehaald, terwijl dat in de zones waar vuilniszakken worden gebruikt wekelijks is.

Waar mogelijk is het gebruik van containers uiteraard te verkiezen boven vuilniszakken. Maar in bepaalde gevallen stelt het ook problemen. Wie woont in een rijwoning zonder voortuin of garage, moet de container binnenshuis of desgevallend op het terras of in de tuin plaatsen. Terwijl een vuilniszak nog relatief gemakkelijk van het terras of de kelder naar buiten kan worden gedragen, is dat met een rolcontainer van 120 (door Ivago voorgeschreven voor gezinnen van 3 tot 5 personen) of 240 liter (voor grote gezinnen) uiteraard veel minder eenvoudig of zelfs onmogelijk. Die zware containers moeten dan door het huis worden gerold. Geen sinecure, zeker niet voor mensen die door ziekte of ouderdom zijn verzwakt. Wanneer de containers door het buiten staan vuil zijn of nat van de regen, kunnen ze bovendien vuile sporen nalaten op bijvoorbeeld tapijten of houten vloeren.

Ivago voorziet in uitzonderlijke gevallen wel draagcontainers van 40 liter, maar die zijn voor een gezin uiteraard veel te klein, zeker wanneer er maar tweewekelijks wordt opgehaald.

Vraag:

1. Kunt u begrip opbrengen voor deze bezorgdheden, die me door verschillende mensen werden overgemaakt?
2. Heeft Ivago en/of de Stad Gent in die zin klachten ontvangen naar aanleiding van de lancering van 'Dag zak, welkom bak'?
3. Wat kan er worden gedaan om aan deze problemen tegemoet te komen?

ANTWOORD

9 februari 2017

Het beleidsplan 2014-2019 van IVAGO voorziet de uitbreiding van wat we tot nu toe het 'landelijk gebied' van Gent noemden. Vandaag hanteert IVAGO de term C-zone, waar de C staat voor ophaling met containers. Waarom:

1. Milieudoelstelling: nog meer gft-afval halen uit restafval. Het politiereglement voorziet dat in de C-zone het gft-afval moet gescheiden worden en niet mag meegegeven worden met het restafval. Zo vermindert de hoeveelheid restafval en wordt gft selectief verwerkt.

2. Anderzijds biedt de inzameling met rolcontainers belangrijke ergonomische voordelen. Milieuwerkers die huisvuilzakken inzamelen, tillen op een werkdag ongeveer 8.000 kg afval in de vrachtwagen. Voor oudere werknemers is dit erg belastend. Omwille van het welzijn van de medewerkers wil IVAGO het risico op arbeidsongevallen beperken en ervoor zorgen dat ook oudere medewerkers aan de slag kunnen blijven tot het einde van hun loopbaan. Het rollen en aanpakken van rolcontainers biedt hiervoor een meerwaarde. Men gaat hierbij de correcte ergonomische houding aannemen, er is geen risico om te zware lasten te tillen...

De rolcontainers bieden ook heel wat voordelen voor de gebruikers. Ze zijn afgesloten, zodat katten, meeuwen of ongedierte er niet aankunnen. De bakken lekken of scheuren niet. Het verplaatsen van een rolcontainer is tevens gemakkelijker dan het verslepen van een draagcontainer.

De inzameling via afvalcontainers met een chip werd al in 1998 ingevoerd en is het gangbare systeem in Oostakker, Zwijnaarde, Sint-Denijs-Westrem, Afsnee, Drongen, grote delen van Gentbrugge en Sint-Amandsberg enz. Vandaag maken ongeveer 40.000 gezinnen er gebruik van, zonder noemenswaardige problemen.

De actie 'dag zak, welkom bak!' voegt bijna 4.000 adressen aan de C-zone toe. Het gaat om een deel van Mariakerke (gelegen tussen Brugsevaart en Brugsesteenweg), het eiland Malem en omgeving, de achterzijde van het UZ Gent (Steenakker), de omgeving van het De Smet-De Nayerplein, de zone tussen Kortrijksesteenweg, Grote Steenweg en Ringvaart en ten slotte de directe burens van IVAGO in de Proeftuinstraat.

Om de uitbreiding van de C-zone te realiseren ging IVAGO niet over één nacht ijs en deed een grondige studie van de zones die eventueel in aanmerking kwamen. Daarbij werd geopteerd voor gebieden waar een meerderheid van de huizen beschikt over een voortuin en/of garage én waar al minimaal 30% van de huizen beschikt over een groene gft-container voor het scheiden van gft op vrijwillige basis.

IVAGO biedt verschillende types van rolcontainers aan. Die hebben een inhoud van 60 l, 120 l of 240 l. De betrokken bewoners konden hun keuze meedelen via een website, een 0800-nummer of op één van de informatiemomenten die IVAGO in de verschillende wijken organiseerde.

De 40 l-draagcontainer is een uitzondering. IVAGO wil het gebruik ervan om ergonomische redenen zoveel mogelijk beperken. Dergelijke container wordt vooral toegestaan daar waar trappen het gebruik van rolcontainers onmogelijk maken. Dit kan zowel gaan om trappen naar een verdieping, als om trappen aan de straatzijde of achteraan.

Een groot deel van deze adressen kon IVAGO vooraf detecteren, zodat aan deze bewoners de mogelijkheid om te kunnen beschikken over 40 l-containers werd aangeboden.

In andere gevallen kwam het probleem slechts aan het licht via melding op het infomoment of telefoon. Op basis van deze meldingen plant IVAGO een 100-tal plaats bezoeken.

IVAGO heeft hierover opmerkingen en vragen gekregen, zowel via telefoon als op de informatiemomenten. Uiteraard heeft IVAGO begrip voor de bezorgdheden. Om die reden werd uitgebreid geïnformeerd via briefwisseling en brochures, en werd ook geluisterd naar vragen en opmerkingen via een gratis 0800-lijn en informatiemomenten.

Daar waar nodig gaat IVAGO ter plaatse om de mogelijkheden te onderzoeken. Indien nodig, bijvoorbeeld bij een gezin dat gehuisvest is op een bovenverdieping, worden meerdere 40 l-containers ter beschikking gesteld.