
OPSCHRIFT

Vergadering van 14 maart 2017

Nummer: 2017_MV_00119

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Melden van sluikstorten

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

IVAGO beschikt over een meldpunt voor sluikstorten. Zowat 15% van de meldingen vallen echter buiten de bevoegdheid van IVAGO en zijn in feite bestemd voor andere stadsdiensten, andere overheden of overheidsinstellingen (Infrabel, W&Z, AWW, ...) of particulieren/bedrijven.

In die gevallen worden burgers nog te vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Een centraal meldpunt, dat ook de aansturing en opvolging van die klachten op zich neemt, zou dat probleem oplossen.

In het actieplan 'Proper Gent' zijn hieromtrent verschillende actiepunten opgenomen:

- Het meldpunt van IVAGO moet meer nog dan vandaag hét centrale meldpunt worden voor burgers om sluikstorten te melden.
- Het meldpunt van IVAGO beter bekend maken onder meer door gebruik te maken van een specifieke URL www.sluikstort.gent waarbij men rechtstreeks terecht komt op het meldformulier en een mobiele app.

- Door gericht informatie te vragen naar de locatie en aard van het sluikestort moet het gemakkelijker worden te bepalen wie precies voor de opruiming instaat.
- Gemakkelijker maken om sluikestorten te melden door o.a. een rechtstreekse url en een mobiele app.
- Sluikestorten die niet voor IVAGO zijn worden voortaan door IVAGO aan de stedelijke entiteit netheid doorgegeven die deze klachten verder opvolgt en de info terugkoppelt naar IVAGO.
- Er wordt een geoloket opgemaakt waardoor het duidelijk wordt wie welke opruimtaak heeft.

Vraag:

1. Hoe ver staat het met de realisatie van de actiepunten uit het actieplan 'Proper Gent'?
2. Bent u het idee van een 'centraal meldpunt' genegen? Welke initiatieven kunt en wilt u daartoe nemen?

ANTWOORD

15 maart 2017

In mei voorzien we een toelichting van het netheidsrapport. We zullen dat ook rapporteren over de voortgang van het Actieplan Proper Gent. De tijd was nu beperkt om een goede evaluatie te doen. Een snelle oefening wijst uit dat ongeveer 75% van het actieplan gerealiseerd of structureel ingebouwd is.

Het meldpunt van IVAGO is al lang hét centrale meldpunt voor sluikestorten ook voor sluikestorten die niet tot de bevoegdheid van IVAGO horen. Het wordt ook erg intensief gebruikt. Vorig jaar ontving het ruim 17.000 meldingen. IVAGO op verschillende manier bereikt worden: telefonisch, via mail, website, brief,

Naast de mogelijkheid om het sluikestort te melden via de website 'www.ivago.be' werd ook de url 'sluikestort.gent' in gebruik genomen. Via dit webadres komt de burger eveneens om het meldformulier van de IVAGO-website terecht. Het formulier op de IVAGO-website werd zo aangepast dat er zo nauwkeurig mogelijke informatie wordt gevraagd over de aard en de juiste locatie van het sluikestort.

Intussen werkt Digipolis aan de ontwikkeling van een app. om sluikestorten makkelijker te melden. Belangrijk is alvast dat een foto en gps-coördinaat zou meegegeven worden met de melding. Tegen de zomer zou deze app. klaar moeten zijn.

Het overgrote deel van de sluikestorten ligt op de zones die onder de bevoegdheid van IVAGO vallen. IVAGO stuurt er zijn sluikestortploeg op af. U weet dat we recent ook startten met extra rondes.

Daarnaast zijn er meldingen waarvan het duidelijk is dat die niet door IVAGO kunnen opgelost worden (bv. omdat het om privaat terrein, of het terrein van een andere overheid gaat). Deze meldingen speelt IVAGO door aan de entiteit netheid van de stad Gent die dit verder opvolgt. De entiteit Netheid is sinds oktober versterkt door mevrouw Marie-Andrée Avraam. De knelpunten worden nu in kaart gebracht en er worden hiervoor oplossingen gezocht.

Tot slot zijn er ook gevallen waarvoor de precieze bevoegdheid niet duidelijk is. IVAGO gaat ter plaatse en merkt dan pas dat men het betreffende sluikestort niet kan of mag opruimen. Ook in dat geval wordt de informatie doorgespeeld naar de entiteit netheid van de stad Gent.

Belangrijk is ook dat elke overheid en dienst zijn verantwoordelijkheid moet nemen. Meldingen betreffen niet altijd echte sluikestorten, maar betreffen bijvoorbeeld ook de aanwezigheid van zwerfvuil in grachten langs gewestwegen. Dit zwerfvuil kan er de oorzaak van zijn dat duikers onder opritten verstopt raken, met wateroverlast tot gevolg. IVAGO beschikt niet over de bevoegdheid, noch de middelen om dergelijke grachten te onderhouden. Na melding hiervan worden dergelijke problemen via de entiteit netheid doorgespeeld aan de bevoegde diensten.
