



Departement Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Ondernemen | Dienst Economie

Overeenkomst tussen de Stad Gent en NV Bubble Post betreffende de uitvoering van pilootprojecten in het kader van het Stadsdistributieplatform Gent

Tussen

De Stad Gent, met zetel Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen dhr. Christophe Peeters, schepen van Financiën, Feesten, Middenstand en Innovatie, en dhr. Paul Teerlinck, stadssecretaris, die handelen in uitvoering van de beslissing van de gemeenteraad van 2017, hierna genoemd: **de Stad Gent**;

En

Bubble NV, met maatschappelijke zetel te Bijenstraat 26, 9051 Sint Denijs Westrem, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer; 0844.482.394, vertegenwoordigd door Marc Morieux, CEO; hierna genoemd: **de projectuitvoerder**;

Hierna gezamenlijk ook '**partijen**' genoemd.

Voorafgaand

Onderhavige overeenkomst kadert binnen de beleidsdoelstellingen van de Stad Gent en van de vzw Stadsdistributieplatform Gent (verder genoemd: vzw SDP Gent) om de stadsdistributie in Gent te verduurzamen. Hiertoe worden pilootprojecten opgezet met ondermeer volgende doelstellingen:

- Concrete oplossingen bieden op vraagstukken m.b.t. het duurzaam beleveren van het Gentse grondgebied, met prioritaire aandacht voor de beleving van de autovrije gebieden en rekening houdend met de impact van de verkeerslussen op de beleving van de binnenstad na invoering van het circulatieplan op 3 april 2017.
- Mogelijke optimalisaties van de consolidatie en bundeling van goederenstromen alsook de inzet van milieuvriendelijke voer- en vaartuigen met betrekking tot verschillende goederenstromen uittesten.
- Via deze projecten inzicht verwerven in deze materie, op basis waarvan eventuele bijsturing van het flankerend beleid van de Stad kan geadviseerd worden.
- Oplossingen voor duurzame stadsdistributie zichtbaar(der) maken en promoten.
- De vervoers- en distributiesector stimuleren en ondersteunen in hun transitie naar duurzame vormen van stadsdistributie.;
- Om finaal de stadsdistributie structureel te verduurzamen.

De partijen komen overeen als volgt:

Artikel 1: lidmaatschap van de vzw SDP Gent

1.1. Door ondertekening van onderhavige projectovereenkomst aanvaardt de projectuitvoerder het lidmaatschap van de vzw Stadsdistributieplatform Gent, vanaf datum van oprichting.

Deze overeenkomst geldt enkel onder voorwaarde dat de projectuitvoerder de statuten van de vzw SDP Gent heeft goedgekeurd.

1.2. Gezien hun lidmaatschap zullen beide partijen handelen conform de statuten en het huishoudelijk reglement van de vzw SDP Gent en conform de bepalingen van deze projectovereenkomst.

1.3. Bij eventuele afwijkende bepalingen tussen de statuten van de vzw SDP Gent en de overeenkomst, primeert de tekst van onderhavige overeenkomst.

Artikel 2: Projectdefinitie

2.1. In bijlage bij deze overeenkomst is voor elk pilootproject dat de uitvoerder zal uitvoeren in het kader van deze overeenkomst, een projectfiche opgenomen, waarin het pilootproject wordt gedefinieerd:

- korte omschrijving van het project;
- de scope
- prioritaire doelgroepen
- projectdoelstellingen
- partners
- planning
- risico's en succesfactoren
- inzet van voertuigen
- bijzondere bepalingen m.b.t. data

2.2. Deze projectfiches maken integraal deel uit van onderhavige projectovereenkomst.

2.3. De projectuitvoerder engageert zich om de pilootprojecten uit te voeren conform deze projectfiches.

2.4. Projectfiches kunnen worden aangepast, mits akkoord van beide partijen en conform artikel 8 van de overeenkomst.

Artikel 3: Informatiedeling, monitoring en rapportering

3.1. Om de impact van elk pilootproject te kunnen meten, wordt binnen de vzw SDP Gent een bottom-up monitoringtool ontwikkeld. Deze tool zal waar mogelijk worden gevoed met de beschikbare data uit het data- en monitoringssysteem van de projectuitvoerder, naast andere beschikbare of te ontwikkelen datasets.

Datadeling betreft enkel deze informatie die nodig is om de effecten en de impact van het pilootproject te meten en/of een indicatie te geven met betrekking tot de realisatie van de

doelstellingen van het pilootproject in het kader van de doelstellingen van de vzw SDP Gent. Deze data zullen verwerkt en geanalyseerd worden en kunnen in regel in geconsolideerde vorm worden gedeeld onder de leden van de vzw SDP Gent.

3.2. De projectuitvoerder engageert zich om zijn medewerking te verlenen aan de toepassing van deze monitoringtool(s), en om de beschikbare data te leveren die betrekking hebben op het pilootproject die hij (mee) uitvoert.

Enkel deze data die rechtstreeks en zonder verdere manipulatie of ontwikkeling beschikbaar zijn vanuit de systemen van de projectuitvoerder komen in aanmerking om ter beschikking gesteld te worden.

3.3. De aan te leveren basis set van data heeft betrekking op de basisprincipes van duurzame stadsdistributie (consolidatie, bundeling, milieuvriendelijke voertuigen, meerwaarde diensten). Een basisvoorstel dienaangaande is hieronder opgenomen, maar dient verder afgebakend, verfijnd en/of getoetst op haalbaarheid :

	CONSOLIDATIE	Toelichting	BUNDELING	Toelichting	INZET MILIEU-VRIENDELIJKE VOERTUIGEN	Toelichting	MEERWAARDE DIENSTEN	Toelichting
Op week of maandbasis KERN INDICATOR	# inkomende ritten/# ritten naar binnenstad	Indicatie van consolidatie en bundeling. Evolueert op termijn zowel op teller (consolidatie in aanvoer) als noemer (consolidatie en bundeling uitlevering)	# m3 geleverd/km/ type voertuig	Geeft beladingsgraad aan over de afgelegde afstand. Moet per type voertuig bekeken worden omwille van verschillende theoretische beladingsgraad	# ritten/type voertuig	Indicatie van hoe vaak met welk type voertuig de binnenstad is ingereeden	# m3 met MWD/ totaal # m3 behandeld	Eerste indicatie van volume dat een meerwaarde behandeling heeft gekregen
BIJKOMENDE INDICATOREN	# leveranciers	Zonder indicatie van welke leverancier	# leveringen/drop		# drops/type voertuig		# leveranciers met MWD/ totaal # leveranciers	
	# m3/leverancier	Zonder indicatie van welke leverancier	# drops/km/type voertuig		# drops/type voertuig tijdens de spertijden	Van toepassing op de drops in de autovrije gebieden		
	# beleveringsadressen/ sector van de binnenstad	Zonder indicatie van wie. Bijzondere aandacht naar het aandeel autovrije gebieden	# tijdstip-specifieke drops/totaal # drops	Incl. urgente leveringen. Aanduiding van verdere optimalisatie van de logistieke keten	# tijdstip-specifieke drops/tijdens de spertijden	Incl. urgente leveringen. Van toepassing op de drops in de autovrije gebieden		
	# beleveringsadressen B2B	Zonder indicatie van wie			# kms/type voertuig			
	# beleveringsadressen B2C of C2B	Zonder indicatie van wie			# m3/type voertuig/ totaal # m3			
	# ophaaladressen/ sector van de binnenstad	Zonder indicatie van wie. Bijzondere aandacht naar het aandeel autovrije gebieden						
	# ophaaladressen B2B of C2B	Zonder indicatie van wie						
	# m3/type goederenstroom	m3 geconditioneerd, palletten, collis groot, collis klein (pakjes), ralcontainers, ...						

3.4. Partijen verbinden er zich toe om bijkomende noden van of suggesties voor data uitwisseling te melden. Tevens kunnen verdere afspraken hieromtrent vastgelegd worden door de Raad van Bestuur van de vzw SDP Gent.

3.5. De modaliteiten van aanlevering worden omschreven in het huishoudelijk reglement van de vzw SDP Gent.

3.6. In het kader van deze overeenkomst bezorgt de projectuitvoerder aan de Stad jaarlijks een evaluatierapport waarin per pilootproject de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten van het voorbije werkjaar worden vermeld (cf. projectfiches). Het eerste rapport wordt ingediend 12 maanden na ingang van deze overeenkomst; het tweede rapport op het einde van de overeenkomst.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

4.1. De partijen hebben, samen met de andere oprichtende A-leden van de vzw SDP Gent, een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend op datum van 19 december 2016, die eveneens en onverminderd van toepassing is op de informatie die tussen de partijen wordt uitgewisseld in het kader van deze overeenkomst.

4.2. De bepalingen van bovenvernoemde geheimhoudingsovereenkomst worden integraal opgenomen in het huishoudelijk reglement van de vzw SDP Gent , zoals voorzien in de statuten van de vzw, en zullen bijgevolg ook gelden voor alle leden die zullen toetreden tot de vzw SDP Gent. De

mogelijkheid tot herziening van deze geheimhoudingsovereenkomst wordt voorzien zodat er zekerheid is over de toepassing ervan op de voorliggende context.

4.3. De informatie die overeenkomstig artikel 3 wordt uitgewisseld, is geacht vertrouwelijk maar niet bedrijfsgevoelig te zijn. Indien de projectuitvoerder oordeelt dat bepaalde delen van informatie onder specifieke omstandigheden toch zouden moeten beschouwd worden als bedrijfsgevoelig, dan dient de projectuitvoerder de Stad Gent hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Desgevallend dienen partijen hiervoor in alle redelijkheid een werkbare oplossing te vinden.

4.4. De Stad Gent zal in voorkomend geval de bijzondere regeling waarvan sprake in artikel 4.3. melden aan de Raad van Bestuur van de vzw SDP Gent, zodat ook de andere leden hiervan op de hoogte zijn.

Artikel 5: Communicatie

5.1. Ten behoeve van het SDP Gent wordt een communicatieplan opgemaakt en uitgevoerd in functie van een consistente communicatie naar alle logistieke spelers en andere betrokkenen (horeca, handelaren, bewoners, consumenten....). De partijen engageren zich om de gemaakte afspraken in dit verband te respecteren en actief te participeren aan de diverse communicatie-acties die zijn of worden ontwikkeld.

5.2. De partijen engageren zich tevens om de eigen communicatiekanalen in te zetten om het SDP Gent en haar initiatieven te promoten, conform het communicatieplan dat door de vzw SDP Gent is opgemaakt.

5.3. Indien de projectuitvoerder een specifieke externe communicatie opzet betreffende de pilootprojecten, zal de projectuitvoerder de Stad en de vzw SDP Gent hierover voorafgaandelijk inlichten. Als de Stad en specifieke communicatie opzet betreffende pilootprojecten, zal hij de projectuitvoerder hierover voorafgaandelijk inlichten.

5.4. De Stad en de projectuitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

Artikel 6 : Innovatie

6.1. Een pilootproject heeft als doel nieuwe, duurzame vormen van stadsdistributie uit te testen, met focus op het optimaal consolideren en bundelen van goederenstromen, het inzetten van milieuvriendelijke vervoersmiddelen en het ontwikkelen van meer waarde diensten.

6.2. De projectuitvoerder engageert zich om de pilootprojecten te realiseren conform de bepalingen van deze overeenkomst en zal ernaar streven om rendabele oplossingen uit te werken binnen zijn beschikbare en goedgekeurde budget en binnen de organisatorische en commerciële mogelijkheden van zijn bedrijf.

6.3. Om de innovatie-inspanning te ondersteunen werd een theoretisch bevoorradingsmodel van de Gentse binnenstad opgemaakt op last van de Stad, op basis waarvan de pilootprojecten mogelijks verfijnd en bijgestuurd kunnen worden.

Daarnaast engageert de Stad zich voor de duur van deze overeenkomst en binnen de perken van de kredieten die het college van burgemeester en schepenen hiervoor beschikbaar stelt , tot het volgende:

- a) De financiering van de opmaak en de uitvoering van het communicatieplan zoals beschreven in artikel 5; in de communicatie wordt expliciet verwezen naar de pilootprojecten van de uitvoerder;

- b) De financiering van de opmaak en operationalisering van de monitoringtool, zoals bedoeld in artikel 3;
- c) De inzet van de stadseigen communicatietools in functie van de algemene promotie van het stadsdistributieplatform en de pilootprojecten;
- d) De inbreng van eigen stadslogistiek, waar mogelijk.

6.4. Als blijkt uit de tussentijdse evaluatie van de pilootprojecten of uit de beraadslaging van de vzw SDP Gent dat extra stimuli op vlak van innovatie noodzakelijk zijn om de doelstellingen van deze overeenkomst en/of van de vzw SDP Gent te realiseren, engageert de Stad zich om te onderzoeken of en onder welke voorwaarden een innovatiepremie aan de projectuitvoerder kan toekend worden.

Artikel 7: Vergunningen

7.1. Vergunningen in het kader van het nieuwe circulatieplan dat in voege gaat op 3 april 2017, worden door het IVA Mobiliteitsbedrijf van de Stad Gent toegekend conform de bepalingen en volgens de modaliteiten van het vigerende vergunningenreglement terzake van de Stad Gent. Vergunningen kunnen worden toegekend aan de categorie 'stadsdistributie'; het betreft hier specifiek de vergunning om te mogen leveren in de autovrije gebieden (24/24 – 7/7) en het mogen negeren van (bepaalde) 'knippen'.

7.2. De vergunning kan worden toegekend aan elk SDP-voertuig zoals gedefinieerd in artikel 24 van de statuten van de vzw SDP Gent. De administratieve aanvraag voor vergunningen voor de categorie 'stadsdistributie' verloopt via de vzw SDP Gent.

7.3. De projectuitvoerder die een vergunning wenst voor een voertuig, dient aan te tonen dat het betreffende voertuig beantwoordt aan de definitie van 'voertuig SDP'.

Artikel 8: Wijziging overeenkomst

8.1. Onderhavige overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits onderling akkoord, dat schriftelijk wordt vastgelegd.

Artikel 9: Correspondentie

9.1. De contactgegevens betreffende de projectuitvoerder :

- Organisatie	Bubble Post
- Rechtsvorm	NV
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Marc Morieux
- Contactpersoon	Felix Vanvuchelen
- Correspondentieadres	Bijenstraat 26 – 9051 Sint Denijs Westrem
- Telefoonnummer	09/298.06.01
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	BE78 5230 8050 1486 Marc Morieux
- e-mail	hello@bubblepost.be

9.2. De contactgegevens betreffende de Stad :

- Naam bevoegde dienst	Dienst Economie
- Diensthoofd	Els De leeuw
- Contactpersoon	Michel Moermans
- Adres	Postadres: Botermarkt 1, 9000 Gent Contactadres: Keizer Karelstraat 1, 9000 Gent
- Telefoon	0476762684
- e-mail	Michel.moermans@stad.gent

Artikel 10: Non-discriminatieclausule

10.1. De projectuitvoerder verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de toepasselijke overeenkomst.

10.2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent – rekening houdend met alle elementen – maatregelen nemen.

Artikel 11: Duurtijd

11.1. Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een duurtijd van twee jaren, met ingang vanaf datum van ondertekening, onder voorwaarde zoals vermeld in artikel 1 van deze overeenkomst.

Artikel 12: Opzegging van de overeenkomst

12.1. De overeenkomst kan door een partij voortijdig worden opgezegd mits een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen.

12.2. In voorkomend geval richt de opzeggende partij een aangetekend schrijven aan de andere partij waarin hij de opzegging motiveert.

12.3. Alle rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst komen op het einde van de opzegtermijn te vervallen.

Artikel 13: Algemene bepalingen

13.1. De overeenkomst wordt beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden naar Belgisch recht.

13.2. Er is geen aansprakelijkheid tussen de partijen indien één of meerdere verbintenissen onder deze overeenkomst niet kunnen nagekomen worden wegens bewezen overmacht in de gemeenrechtelijke zin.

13.3. Indien er een geschil is gerezen trachten de partijen om eerst via minnelijke weg tot een oplossing te komen.

13.4. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Opgemaakt te Gent op 2017,

in evenveel exemplaren als er partijen zijn,

waarvan elke partij verklaart het te hebben gelezen en goedgekeurd en ervan een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Stad Gent :

Voor de burgemeester,

(bij delegatiebesluit van 21 februari 2017)

Dhr. Paul Teerlinck,
stadssecretaris

Dhr. Christophe Peeters
schepen van Financiën, Feesten, Middenstand
en Innovatie

Voor Bubble NV:

Marc Morioux
CEO

BIJLAGES - PROJECTFICHES:

1. projectfiche BP 1 (Food for Local)
2. projectfiche BP 2 (E-commerce)
3. projectfiche BP 3 (Gent geleverd)