
OPSCHRIFT

Vergadering van 18 april 2017

Nummer: 2017_MV_00177

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: Problemen met ophaling grof huisvuil door Ivago bij de sociale huisvestingsmaatschappijen

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Ik werd gecontacteerd door bestuurders van de sociale huisvestingsmaatschappij "De Gentse Haard" ivm problemen inzake de ophaling van grof vuil door de diensten van Ivago. In sommige wijken verloopt de ophaling correct, maar blijkt er al tal van momenten geweest waarop de ophaling, na afroep, niet werd uitgevoerd. Het achtergebleven niet-opgehaalde grof vuil zorgt dan telkens voor sluikstorten.

Navraag bij andere huisvestingsmaatschappijen bevestigen dat deze onregelmatigheden nog steeds actueel zijn. De sociale huisvestingsmaatschappijen benadrukken wel dat zij ook zeer veel positieve ervaringen hebben met Ivago en steeds met hen in dialoog gaan.

WoninGent ervaart dezelfde problemen met de ophalingen van het grof vuil, maar ook regelmatig met de ophalingen van de containers.

Bv. Meierij nrs. 1 t/m 177 (= 3 residenties): de vastgelegde ophaling van dinsdag 28/03/2017 werd niet uitgevoerd. Na telefonisch contact met Ivago beloofde men het grof vuil op te halen op 29/03/2017. Het grof vuil van 2 residenties werd pas 2 dagen later op 30/03/2017 opgehaald. Voor

de 3^{de} locatie moesten zij nogmaals bellen op 31/03/2017, waarop ze als antwoord kregen dat Ivago zou proberen het nog die dag op te halen.

Ivago neemt enkel het “gereguleerd afval” mee. Wat ze niet meenemen (bv. electro, ijzer ...) vervoeren de eigen huisvuilverwerkers van Woningent naar het containerpark. Ook al is dit niet altijd van hun huurders.

Woningent vreest dat de problemen in de toekomst nog groter zullen worden, omdat Ivago de wekelijkse ophaaldag voor de Neermeerskaai, Nieuw Gent, Groene Briel en Rabot 3 verschoof van maandag naar vrijdag. Het gevolg is dat als het grof vuil niet is opgehaald op vrijdag, zij dan pas na het weekend kunnen reageren. Er is ook geen tijd meer voor hun huisvuilverwerkers om het achter gebleven afval te verwijderen of naar het containerpark te brengen. Tenzij zij extra komen werken op zaterdag, maar dat is een grotere personeelskost. Externen of derden krijgen hierdoor meer tijd om extra afval te dumpen of door elkaar te gooien. Mogelijk vergroot de kans ook dat men het afval in brand steekt.

Vraag:

Is de Schepen op de hoogte van deze tekortkomingen ?

Kan hierover een overleg opgezet worden met Ivago en alle sociale huisvestingsmaatschappijen in het Gentse om deze specifieke problematiek op te lossen ?

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 19 april 2017.

ANTWOORD

19 april 2017

1. Organisatie grofvuil in Gent

De inzameling van grof huisvuil verloopt in Gent in principe enkel op aanvraag.

Voor hoogbouwappartementen met 20 tot 49 wooneenheden stemt IVAGO af met de beheerder - syndicus, vereniging van mede-eigenaars...- of de bewoners individueel een aanvraag kunnen plaatsen, dan wel of er voor een gemeenschappelijke regeling wordt gekozen waarbij de aanvraag door de beheerder wordt geplaatst en de eventuele retributie aan de beheerder wordt doorgerekend.

Voor hoogbouwappartementen met méér dan 50 wooneenheden dient de aanvraag steeds door de beheerder te worden geplaatst en maakt IVAGO afspraken over de eventuele frequentie van ophalingen.

2. Sociale huisvestingsmaatschappijen

Met de sociale huisvestingsmaatschappijen werkt IVAGO nauw samen om de ophaling van grof huisvuil zo vlot mogelijk te doen verlopen. Er is veelvuldig contact met de verantwoordelijken en de wil is er langs beide kanten om problemen zo veel mogelijk te vermijden en, indien ze zich voordoen, zo vlug mogelijk op te lossen.

Voor een groot deel van de gebouwen vindt er maandelijks een ophaling plaats. De data hiervoor worden ruim vooraf met de respectieve verantwoordelijken afgesproken, zodat de bewoners zich hiernaar kunnen richten. Voor een twintigtal grote complexen met veel verhuisbewegingen vindt de ophaling wekelijks plaats.

Daarnaast wordt IVAGO ook ingeschakeld in het kader van de systematische ontruiming van gebouwen of wijken waar de bewoners het pand moeten verlaten (bv Rabottorens, Lubeckstraat enz...). Ook hier tracht IVAGO zo flexibel mogelijk op in te spelen.

3. Afwijkingen

IVAGO tracht de planning natuurlijk zo stipt mogelijk aan te houden. In een beperkt aantal gevallen liep dit inderdaad fout. Het concrete geval waar U naar verwijst (Meijerij – eind maart) betreft een fout in de planning bij IVAGO, waarvoor IVAGO zich wens te verontschuldigen.

In de maanden september/oktober van vorig jaar liep het ook niet optimaal. Oorzaak hiervan was een uitermate hoog aantal zieken onder de IVAGO-chauffeurs, waardoor er prioriteit moest worden gelegd op de gewone ophalingen van huisvuil. Inmiddels is dit opgelost en werkte IVAGO aan de aanwerving van bijkomende vrachtwagenbestuurders. Wij hebben geen weet van recente structurele problemen.

De verschuiving van de wekelijkse ophaaldag voor Woningent is het gevolg van de herschikking van de IVAGO-ophaalrondes. Deze verschuiving maakte meermaals deel uit van overleg met Woningent. Er is zeker bereidheid om dit na verloop van tijd te evalueren en te bekijken of er andere mogelijkheden zijn.

4. Hoeveelheid en sorteerregels

Voor hoogbouwappartementen met méér dan 50 wooneenheden is de 140 kg per wooneenheid gratis. De totale vrijstelling wordt berekend op basis van het totaal aantal wooneenheden.

Door die vrijstelling van 140 kg per wooneenheid, genieten de huisvestingsmaatschappijen van een zeer grote hoeveelheid grof vuil die gratis kan aangeboden worden. In de praktijk wordt de gemeenschappelijke vrijstelling nooit overschreden en worden er dus ook geen kosten aan de maatschappij aangerekend.

De aangeboden hoeveelheden kunnen vaak niet vooraf geschat worden. In sommige gevallen treft men (bijna) niets aan. In andere gevallen gaat het onverwacht om gigantische afvalbergen. De IVAGO-medewerkers staan dan ook soms voor verrassingen.

Wat we ook merken is dat de sorteerregels niet steeds gerespecteerd worden. Naast brandbaar grofvuil en metaal, treft men vaak elektrische toestellen, kga, restafval, spiegels, gasflessen... bij het grofvuil.

Dit kan en mag niet door de IVAGO-ploegen worden meegenomen, hoewel de ploegen één en ander soms wel door de vingers zien en de definitie van 'brandbaar grofvuil' ruim opvatten omdat zij weten dat het ook voor de maatschappijen niet eenvoudig is hier op toe te zien.

5. Verdere dialoog

IVAGO is zeker bereid om de dialoog met de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen verder te zetten en samen te zoeken naar praktisch haalbare oplossingen. Daarbij dient zowel de sensibilisatie van de bewoners, de afspraken over de ophaling als mogelijke handhaving te worden besproken.

De verdere inplanting van ondergrondse sorteerpunten, waarbij IVAGO de volledige communicatie en informatie op zich neemt, zorgt er alvast voor dat de maatschappijen op deze locaties geen personeel meer moeten inzetten voor het tijdig buitenplaatsen en terug binnen nemen van rolcontainers, waardoor eventueel meer kan ingezet worden op correcte aanbidding van grof huisvuil.
