

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 24 april 2017**

**Besluit nummer: 2017\_GR\_00315**

**Onderwerp:**

**Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens m.b.t. het online en digitaal afleveren van bevolkingsattesten en uittreksels van de burgerlijke stand. - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd de verwerkingsovereenkomst met Vanden Broele Productions, Lieven Bauwensstraat 33, 8200 Brugge, goed te keuren.

In het kader van het uitwerken van een online systeem voor het digitaal afleveren van bevolkingsattesten en uittreksels van de burgerlijke stand, werd op 7 september 2016 de gunning hiervoor verleend aan Vanden Broele Productions.

Om in orde te zijn met de wettelijke vereisten rond informatieveiligheid, volgens de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, dient er aansluitend nog een verwerkingsovereenkomst gesloten te worden tussen de betrokken partijen.

**Bevoegd:** Daniel Termont

**Bestemd voor:**

- Commissie Algemene Zaken, Intercommunales en Bevolking

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

De Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, artikel 16.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Overeenkomst

---

## MOTIVERING

Op 11 maart 2016 startte de Stad Gent met een project om het voor de Gentenaars mogelijk te maken online en digitaal bevolkingsattesten en uittreksels van de burgerlijke stand aan te vragen en te ontvangen.

Op 7 september 2016 gunde Digipolis de opdracht aan Vanden Broele Productions.

Vanden Broele Productions treedt op als verwerker zoals bepaald in artikel 1, § 5 van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (privacywet). Een verwerker is een natuurlijk persoon, rechtspersoon, een feitelijke vereniging of openbaar bestuur die ten behoeve van de verantwoordelijke voor de verwerking - in dit geval de Stad Gent - persoonsgegevens verwerkt. Met een verwerker moet steeds een verwerkingsovereenkomst gesloten worden.

Om in regel te zijn met de wettelijke bepalingen rond informatieveiligheid, zoals voorgeschreven in artikel 16 van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (privacywet), dient er een overeenkomst gesloten te worden met Vanden Broele Productions waarin de regels en modaliteiten voor de verwerking van persoonsgegevens bepaald worden.

De gemeenteraad beschikt volgens artikel 42, § 1 van het Gemeentedecreet van 15 juli 2005 over de volheid van bevoegdheid hieromtrent. Om die reden wordt aan de gemeenteraad gevraagd deze overeenkomst goed te keuren.

---

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen  
Beslist het volgende:**

---

## BESLISSING

**Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde en integraal van de beslissing deel uitmakende overeenkomst met Vanden Broele Productions, Lieven Bauwensstraat 33, 8200 Brugge, voor de verwerking van persoonsgegevens.

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

**Bedrijfsvoering - Strategische Coördinatie - Strategische Coördinatie**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** AC34922 Organiseren van een stadsbrede strategische coördinatie

---

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Overeenkomst

# Verwerkingscontract

## contract voor de verwerking van persoonsgegevens

**TUSSEN** **Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, de heer Daniël Termont, Burgemeester en ~~de heer Paul Teerlinck~~, Stadssecretaris, *mevrouw Mieke Hulstebroeck*

hierna "de *Verantwoordelijke voor de verwerking*" genoemd, enerzijds

**EN:** **Vanden Broele Productions**, Lieven Buwensstraat 33, 8200 Brugge, vertegenwoordigd door de heer Tom Vanden Broele,

hierna "de *Verwerker*" genoemd, anderzijds,

samen "de *Partijen*" of afzonderlijk "*Partij*" te noemen

**wordt overeengekomen wat volgt:**

### 1. Voorwerp van het contract

De *Verantwoordelijke voor de verwerking* bezorgt aan de *Verwerker* de persoonsgegevens die in Bijlage 1, die bij dit contract is gevoegd, worden opgesomd (hierna "de Gegevens" te noemen), voor de verwerking die in dit contract nader wordt beschreven, en dit volgens de voorwaarden die in dit contract worden gesteld.

De *Verwerker* is een verwerker van de *Verantwoordelijke voor de verwerking als vermeld* in artikel 1, §5, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, namelijk hij "die ten behoeve van de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, met uitsluiting van de personen die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke voor de verwerking gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken".

Voor de volledige duur van het contract onderwerpt de *Verwerker* de gegevens aan de volgende verwerking: **Verwerken en opslaan van persoonsgegevens in het kader van een (automatisch) webloket. Dit beslaat ondermeer het controleren, genereren en afleveren van afschriften burgerlijke stand, attesten bevolking, strafregister e.a..**

## 2. Duur van het contract

De *Verwerker* mag de Gegevens die door de *Verantwoordelijke voor de verwerking* worden doorgegeven, verwerken zolang dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht als bepaald in het hierboven vermeld punt 1. Na uitvoering van de opdracht maakt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elk ander gebruik van de Gegevens dan wat noodzakelijk is om de *Verantwoordelijke voor de verwerking* in staat te stellen de gegevens te recupereren die aan de *Verwerker* werden toevertrouwd én van het gebruik van de gegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee de *Verwerker* werd belast.

## 3. Gebruik

De *Verwerker* en al wie onder zijn verantwoordelijkheid of gezag handelt, verwerken de Gegevens, die zij op welke wijze ook verzamelen, bijeenbrengen of verwerken in naam en voor rekening van de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, uitsluitend volgens de instructies van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* in het kader van de hier beschreven doelstellingen: **het leveren van een (automatisch) webloket en het controleren, genereren en afleveren van afschriften burgerlijke stand, attesten bevolking, strafregister e.a..**

## 4. Verbintenissen van de Partijen

1. Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hierna privacywet te noemen, na te leven, evenals de minimale veiligheidsnormen die door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer worden opgelegd.<sup>1</sup>
2. Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, na te leven.
3. Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst mogen en kunnen door de *Verwerker* worden verwerkt. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* stelt de persoonsgegevens onverwijld ter beschikking van de *Verwerker* voor de verwerking ervan in het kader van de overeengekomen opdracht.
4. De *Verwerker* verbindt zich tot
  - I. de verzekering dat de verwerking van de persoonsgegevens gebeurt onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van een informatieveiligheidsconsulent; of het toelaten van audit door de informatieveiligheidsconsulent van de verantwoordelijke verwerker.

---

<sup>1</sup> [http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/01.01.04.05-referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/01.01.04.05-referentiemaatregelen_voor_de_beveiliging_van_elke_verwerking_van_persoonsgegevens.pdf)

- II. de beschikbaarheid van een eigen veiligheidsplan waarin in de concrete uitwerking van de verschillende referentiemaatregelen wordt voorzien; of de navolging van het advies van de informatieveiligheidsconsulent van de verantwoordelijke verwerker.
- III. het treffen van de volgende maatregelen:
  - a) het aanwijzen van de categorieën van personen die persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moeten worden omschreven;
  - b) het ter beschikking houden van de lijst van de categorieën van personen, vermeld in punt a), van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer;
  - c) het ervoor zorgen dat de aangewezen personen, vermeld in punt a), door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contactuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.
5. De *Verwerker* verbindt zich ertoe niet te handelen, en zal ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in dit contract worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;
6. De *Verwerker* is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* ontvangt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift de *Verwerker* tot mededelen verplicht en behoudens de gegevensverstrekking die plaatsvindt in opdracht van de *Verantwoordelijke voor de verwerking*.
7. De Gegevens mogen door de *Verwerker* alleen worden verwerkt voor de doeleinden die in deze overeenkomst omschreven worden. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* machtigt de *Verwerker* deze Gegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht en gemachtigd zijn om die gegevens te ontvangen.
8. De mededeling van de Gegevens aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd. Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de *Verwerker* vooraf ter kennis worden gebracht aan *Verantwoordelijke voor de verwerking*.
9. Het is de *Verwerker* toegelaten om in het kader van het voorwerp van deze overeenkomst een kopie te maken als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht. De *Verwerker* kan ook overgaan tot het nemen van een back-up. Voor het gebruik van kopieën en back-ups gelden dezelfde regels als voor het gebruik van de originele gegevens.
10. Het is de *Verwerker* toegestaan om met instemming van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* geanonimiseerde gegevens ter beschikking te stellen van derden die noch rechtstreeks noch onrechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht. Dit moet altijd in overeenstemming met de privacywet gebeuren, het moet namelijk altijd om geanonimiseerde gegevens gaan en de geanonimiseerde

gegevens mogen uitsluitend voor wetenschappelijke, statistische of beleidsondersteunende doeleinden gebruikt worden.

11. De *Verwerker* neemt de vereiste en passende technische en organisatorische maatregelen om de Gegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten altijd beantwoorden aan de laatste stand van de techniek op het vlak van veiligheid. Onder voorbehoud van uitzonderingen die het zakengeheim rechtvaardigen, geeft de *Verwerker* de *Verantwoordelijke voor de verwerking* kennis van alle veiligheidsmaatregelen die hij neemt om de wettelijke bepalingen na te komen. De referentiemaatregelen waarnaar verwezen wordt in punt 5.1. gelden als minimum.
12. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de software en de uitrustingen te verwerven, te onderhouden en regelmatig bij te werken, evenals de licenties die vereist zijn voor hun wettelijk gebruik, om te beschikken over een systeem dat conform is aan de laatste stand van de techniek om zijn verbintenissen krachtens dit contract na te komen;
13. De *Verwerker* garandeert, dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de Gegevens die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren.
14. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de personen die onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werken kennis te geven van de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en van zijn uitvoeringsbesluiten, alsook van elk voorschrift betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens dat van toepassing is. Hij brengt de *Verantwoordelijke voor de verwerking* schriftelijk op de hoogte van de precieze manier waarop hij deze verbintenis nakomt. Hij voegt deze beschrijving bij dit contract (zie Bijlage 2).
15. De *Verwerker* bezorgt de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, telkens wanneer die erom verzoekt, een kopie van de Gegevens die in het kader van dit contract worden verwerkt in een onderling te bepalen formaat.

## 5. Verantwoordelijkheden en waarborgen

1. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* verzekert dat alle Gegevens die hij in het kader van dit contract aan de *Verwerker* bezorgt wettelijk aan hem kunnen worden meegedeeld conform de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens.
2. De *Verwerker* waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en het bijwerken van alle Gegevens die hij in het kader van dit contract bewerkt.
3. De *Verwerker* verzekert dat geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van dit contract gebruikt een inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht *sui generis*, merk, ...).

4. De *Verwerker* is aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden, alsook voor het regelmatig wijzigen van deze codes en wachtwoorden, om toegang te hebben tot de Gegevens en ze te verwerken. De *Verwerker* verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de Gegevens de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren. Hij verbindt zich ertoe de *Verantwoordelijke voor de verwerking* kennis te geven van het bestaan van elk veiligheidsincident en van de acties die hij onderneemt om de incidenten te verhelpen.
5. De *Verwerker* vrijwaart de *Verantwoordelijke voor de verwerking* tegen elke klacht die een derde indient, inclusief de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, op grond van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en die het gevolg zou zijn van een handeling of een nalatigheid van de *Verwerker* in strijd met zijn verbintenissen in overeenstemming met dit contract of met de wet van 8 december 1992. Meer bepaald vrijwaart de *Verwerker* de *Verantwoordelijke voor de verwerking* tegen de terugbetaling van eender welke eventuele rechtsplegingskosten (inclusief het ereloon van een advocaat) en de schadevergoeding waartoe de *Verantwoordelijke voor de verwerking* zou kunnen worden veroordeeld als gevolg van het feit dat de *Verwerker* zijn verbintenissen niet nakomt.

## 6. Vertrouwelijkheid

De *Verwerker* en al wie in het kader van dit contract onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werkt, moeten de strikte vertrouwelijkheid naleven van de Gegevens die in het kader van dit contract worden verwerkt. Al wie toegang heeft tot de Gegevens, moet verplicht een verbintenis inzake vertrouwelijkheid naleven en daartoe een document (zie bijlage 2) ondertekenen waarvan de *Verantwoordelijke voor de verwerking* een kopie krijgt.

De databases met de Gegevens mogen in geen geval vrij toegankelijk zijn, maar worden beschermd met toegangscode en wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd door de *Verwerker*.

## 7. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gegevens en op de databases met deze Gegevens behoren toe aan de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen.

## 8. Einde van het contract

Dit contract eindigt wanneer de overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht, vermeld in punt 1.VI, een einde neemt.

Wanneer dit verwerkingscontract een einde neemt, bezorgt de *Verwerker* aan de *Verantwoordelijke voor de verwerking* of aan al wie de *Verantwoordelijke voor de verwerking* aanstelt een actuele kopie van de database(s) met persoonsgegevens die werden verwerkt. Hij bezorgt de *Verantwoordelijke voor de verwerking* ook gelijk welke informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de Gegevens. De *Verwerker* zal in goede trouw en ijverig bijdragen tot de doorgifte van alle Gegevens en databases naar het informaticasysteem dat door de *Verantwoordelijke voor de verwerking* wordt aangewezen.

Als alle gegevens en databases zijn doorgegeven, stelt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de Gegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up (zie punt 4.8) van de Gegevens en databases die hij nog zou bezitten, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen.

De vertrouwelijkheidsverbintenis die in punt 6 wordt beschreven, duurt voort na het verstrijken van dit contract.

## 9. Volledigheid van het contract

Indien gelijk welk beding van dit contract wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van het contract bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

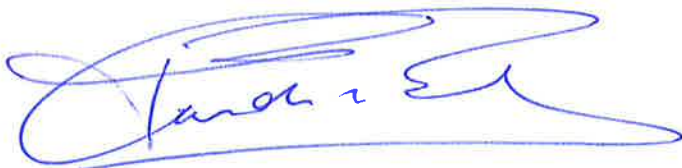
Gedaan te Brugge op 20/02/2017 in evenveel exemplaren als er Partijen zijn, waarbij elke Partij verklaart haar exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de *Verantwoordelijke voor de verwerking, Stad Gent,*

Mieke Hullebroeck  
~~Paul Teerlinck~~  
Stadssecretaris

Daniël Termont  
Burgemeester

Voor de *Verwerker, Vanden Broele,*



**Tom Vanden Broele**

**BIJLAGE 1 bij het contract voor de verwerking van persoonsgegevens**

Beschrijving van de gecodeerde persoonsgegevens ("de Gegevens") die de Verwerker verwerkt in het kader van het contract voor de verwerking van persoonsgegevens.

Gegevens	<i>(indien nodig, het doel beschrijven)</i>
IT nummers personen, persoonsgegevens	Controleren van het recht op aflevering en/of het aanmaken van attesten voor betrekken personen...
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....



## **Bijlage 2 bij het contract voor de verwerking van persoonsgegevens**

### **Vertrouwelijkheidscontract**

Mevrouw/De heer. ....(naam en voornaam), ..... (functie), hierna "de Werknemer" genoemd, heeft, in het raam van de missie die haar/hem door ...**Vanden Broele Productions**....werd toevertrouwd (hierna "de Verwerker" genoemd), toegang tot (bepaalde) persoonsgegevens (hierna "de Gegevens" genoemd).

De Werknemer verbindt er zich hiermee toe:

- zich alleen toegang te verschaffen tot de Gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de haar/hem toevertrouwde opdracht in het kader van de verwerking van persoonsgegevens;
- de Gegevens waarvan zij/hij kennis heeft genomen, alleen toe te vertrouwen aan anderen in de mate dat dit voor de uitvoering van haar/zijn opdracht in het kader van de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en op voorwaarde dat de persoon aan wie deze Gegevens kenbaar worden gemaakt gemachtigd is er kennis van te nemen;
- de toegangscode en/of wachtwoorden om zich toegang tot de Gegevens te verschaffen niet kenbaar te maken;
- haar/zijn wachtwoord dat toegang biedt tot de Gegevens regelmatig te wijzigen.

De Werknemer erkent (\*schrappen wat niet past):

- van de Verwerker, **Vanden Broele Productions**, alle informatie te hebben gekregen voor het uitvoeren van de haar/hem toevertrouwde opdracht in het kader van de verwerking van persoonsgegevens;
- zich ingeschreven te hebben en de bedoeling te hebben om de opleiding die door de Verwerker georganiseerd wordt te volgen\*/ hebben gevolgd\*  
m.b.t. de verbintenissen die zij/hij moet nakomen in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze vertrouwelijkheidsplicht blijft ook na beëindiging van het contract tussen de Verantwoordelijk voor de Verwerking en de Verwerker voortbestaan, en ook na het verstrijken van het contract tussen de Werknemer en de Verwerker.

Opgemaakt te .....BRUGGE....., op ..... in evenveel exemplaren als er Partijen zijn. Elke Partij verklaart haar exemplaar te hebben ontvangen.

De Werknemer

Voor de Verwerker

## STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 24 april 2017:

- Met unanimititeit
-