



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST TUSSEN TOERISME VLAANDEREN EN STAD GENT

TUSSEN:

Toerisme Vlaanderen, intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, met kantoren te Grasmarkt 61, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Peter De Wilde, administrateur-generaal,

EN

Stad Gent, in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie optreden: mevrouw Annelies Storms, schepenen van Toerisme, Cultuur & Evenementen, en mevrouw Mieke Hullebroeck, stadssecretaris, met kantoren te Botermarkt 1, 9000 Gent.

NA TE HEBBEN UITEENGEZET DAT:

Partijen wensen binnen de modaliteiten van deze overeenkomst samen te werken om het internationaal potentieel aan associatiecongressen te laten toenemen. Om dit mogelijk te maken, zal er een voltijdse medewerker van Stad Gent zich voltijds toeleggen op de associatiemarkt. Hiervoor wenst Toerisme Vlaanderen binnen de perken van de begroting bij subsidiebesluit een subsidie toe te kennen aan Stad Gent. Toerisme Vlaanderen kan dit subsidiebesluit pas nemen na de goedkeuring van het uitgavendecreet met de geactualiseerde 'ad nominatimlijst' door het Vlaams Parlement.

Deze subsidie zal dan pas door Toerisme Vlaanderen uitbetaald worden voor zover blijvend aan de Samenwerkingsovereenkomst tussen Toerisme Vlaanderen en Stad Gent wordt voldaan.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Art. 1 – Voorwerp van de Samenwerkingsovereenkomst

§1 Stad Gent heeft met het congresbureau Gent Congres als doel om de stad op de kaart te zetten als bestemming voor congressen. De werking ervan legt zich toe op associaties.

Toerisme Vlaanderen Congresbureau is het officiële congresbureau van Vlaanderen en Brussel en neemt een voortrekkersrol in het aantrekken en ontwikkelen van de meetingindustrie in Vlaanderen, met een focus op de associatiemarkt.

§2 Gent Congres en Toerisme Vlaanderen Congresbureau zullen, volgens de modaliteiten overeengekomen in deze overeenkomst, samenwerken om het internationaal potentieel aan associatiecongressen te laten toenemen. De samenwerking moet leiden tot gemeenschappelijke leads en bids. Een pro-actieve werking zal worden opgezet om het associatiesegment te bewerken.

Er wordt afgesproken dat de samenwerking zich in eerste instantie zal toelagen op economische groeisectoren die gelinkt zijn aan de bestemming Gent: biotechnologie, materiaalwetenschappen, gezondheidszorg, innovatieve industrie/technologie, cultuur en havenactiviteiten. Deze lijst kan in samenspraak worden aangepast.

Dit wordt uitgebreid met identiteitsversterkende congressen (troeven: erfgoed, tafelen, fietsen en kunst & cultuur) die de reputatie van Gent en Vlaanderen als toerisme- en congresbestemming kunnen versterken. Er wordt zowel gewerkt rond hubs zoals Brussel, Genève, Parijs (niet-limitatieve lijst) als andere regio's waar zich een concentratie van economische groeisectoren bevindt.

Eveneens is het de bedoeling om de inzichten en het potentieel in de associatiemarkt aan te scherpen teneinde deze markt op de meest efficiënte en effectieve manier te kunnen bewerken.

Art. 2 - Duur van de Samenwerkingsovereenkomst

De Samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2017 en loopt van rechtswege af op 31 december 2019 zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

Art. 3 - Verbintenissen van Toerisme Vlaanderen

§1 Toerisme Vlaanderen verbindt er zich toe om een subsidie toe te kennen aan Stad Gent. Deze subsidie moet dienen als bijdrage in de loonkost van een door Stad Gent aan te stellen medewerker conform artikel 4 van de samenwerkingsovereenkomst. De subsidie bedraagt 50 % van de loonkost met een maximum van 30.000 euro op jaarbasis.

De subsidie wordt toegekend binnen de perken van de begroting en zal pas effectief worden toegekend onder opschortende voorwaarde van goedkeuring van de begroting door het Vlaams Parlement. Toerisme Vlaanderen zal hierover onmiddellijk na de goedkeuring naar Stad Gent over communiceren.

De effectieve subsidie wordt berekend op basis van de effectieve tewerkstellingsperiode en uitbetaald zoals bepaald in artikel 8.

§2 Toerisme Vlaanderen verbindt er zich toe om binnen de actieve associatiebewerking volgende taken op zich te nemen:

Leadbewerking

Toerisme Vlaanderen Congresbureau zal, als onderdeel van de actieve research en de geïntegreerde salesinspanningen, leads binnen de afgesproken sectoren (artikel 1 §2) doorgeven aan Gent Congres via een nader overeen te komen tool.

Toerisme Vlaanderen stelt hiervoor 3 'lead experts' aan op het hoofdkantoor in Brussel. De lead experts nemen binnen het congresbureau de rol van 'lead development' op zich.

De lead experts zullen:

- inzetten op markt- & databaseresearch
- de coördinatie met de 'key economische clusters' verzorgen
- een netwerk uitbouwen met de associaties binnen de economische groeisectoren en economische troeven
- een lead- en kwalificatie-overzicht ontwikkelen

Monitoring data

Toerisme Vlaanderen zal, samen met de input van Gent Congres, op een gestructureerde manier en halfjaarlijkse basis aan dataverzameling doen (o.a. partnerbevraging voor cijfers ICCA, ECM en UIA). Een vaste format wordt hiervoor ontwikkeld. Deze data zijn relevant om de internationale concurrentiepositie te monitoren.

Ontwikkeling vormingsaanbod

Toerisme Vlaanderen werkt verder aan de professionalisering en de efficiëntie van de meetingindustrie. Er wordt ingezet op een kwalitatieve dienstverlening met en voor de stakeholders in Vlaanderen. De focus komt hier te liggen op special meeting venues in erfgoedlocaties en state-of-the-art congresscentra, een troef die de aantrekkelijkheid van Vlaanderen als congresbestemming toont, naast de inhoudelijke meerwaarde van de expertises.

Er zal een vormingsaanbod worden uitgewerkt, met het oog op het aanbieden van een topservice aan internationale meeting planners en stimuli worden gecreëerd om de ervaring van de congressist ter plaatse te verrijken.

Art. 4 - Verbintenissen van Stad Gent

§ 1 Stad Gent engageert zich met een door de stad Gent aangestelde voltijdse medewerker die zich fulltime zal toeleggen op de associatiemarkt.

Stad Gent draagt minstens voor 50 % bij in de loonkost van de aan te stellen medewerker. De bijdrage van Stad Gent wordt berekend op basis van de effectieve tewerkstelling. Hiertoe voorziet Stad Gent in haar begroting de noodzakelijke middelen. Dit engagement wordt aangegaan voor zover wordt voldaan aan het engagement van Toerisme Vlaanderen zoals geformuleerd in artikel 3, §1.

De medewerker wordt gevat door de rechtspositieregeling van Stad Gent.

§2 Stad Gent verbindt er zich toe een actieve associatiebewerking op te zetten:

Gent Congres zal gedurende de periode van de Samenwerkingsovereenkomst de taak van **bid management** op zich nemen. Concreet houdt dit het volgende in:

De voltijdse medewerker:

- neemt de lead op, aangebracht door Toerisme Vlaanderen (met focus op economische groeisector of thematische leisure troef), en werkt die uit tot een actieve bid met de steun van de lokale partners
- start het verkoopproces en bevestigt de interesse aan de associatie
- toetst de bidvereisten met de bestemmingsmogelijkheden af
- volgt het beslissingsproces op en werkt een bidstrategie uit
- zet in op het management van het biddingproces
- werkt nauw samen met de lead experts van het Toerisme Vlaanderen Congresbureau om een host wanneer nodig vast te leggen om mee de association bid te ondersteunen
- ontwikkelt, implementeert en regelt de bidstrategie en –activiteiten
- werkt een stadsspecifieke vorm van bestemmingstriggers uit en maakt die voldoende bekend
- verrijkt het lead- en kwalificatie-overzicht met data verworven tijdens het bid management traject.

Gent Congres zal de MICE-actoren in Gent halfjaarlijks over het aantal MICE-congressen die hebben plaatsgevonden, bevragen. Hiervoor zal de gestructureerde format van Toerisme Vlaanderen worden gebruikt. De verzamelde data zullen aan Toerisme Vlaanderen worden overgemaakt.

Art. 5 - Communicatie en promotie

§1 Beide partijen vermelden elkaar in de communicatie (zowel naar partners, pers, buyers) over internationale congressen waarop wordt samengewerkt.

§2 Beide partijen doen binnen hun budgettaire mogelijkheden inspanningen om de site inspections in het kader van de associatiebewerking zo kwaliteitsvol mogelijk in te vullen. Toerisme Vlaanderen zal het transport van de meeting planner of board member bekostigen, Stad Gent de trip ter plaatse (lunches, diners, sociale activiteiten...). Voor famtrips zal Stad Gent de logistieke ondersteuning doen. Partijen gaan dit engagement aan onder opschortende voorwaarde dat beiden het potentieel van de lead bevestigen.

Art. 6 - Financiële bepalingen en begroting

§1 De boekhouding van Stad Gent dient zo georganiseerd te worden dat de aanwending van de subsidie door Toerisme Vlaanderen op elk ogenblik financieel kan worden gecontroleerd.

§2 Stad Gent staat toe dat Toerisme Vlaanderen en het Rekenhof de werking en de boekhouding, zo nodig ter plaatse, kunnen onderzoeken.

Art. 7 - Opvolging en toezicht

§1 Ter aanvulling op artikel 3 §2 en artikel 4 §2 wordt bepaald dat de verzamelde data kunnen

4

worden gebruikt door Gent Congres in het kader van rapportering aan haar bestuur en partners. Toerisme Vlaanderen kan deze gegevens gebruiken in het kader van bestuurlijke rapportering en communicatie naar netwerkorganisaties (ICCA, ECM, UIA,...). Gent Congres en Toerisme Vlaanderen bepalen samen voor welke andere doeleinden de gegevens nog kunnen worden gebruikt en op welke wijze en tijdstippen er over zal worden gecommuniceerd.

§2 Beide partijen engageren er zich toe om frequent gemeenschappelijk overleg in te plannen om de uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst op te volgen. Toerisme Vlaanderen zal hiervoor het initiatief nemen. Minstens volgende onderwerpen maken deel uit van dit overleg: een stand van zaken van de gemeenschappelijke leads en bids; de realisatie van mogelijke synergieën in het opzetten en faciliteren van acties; de organisatie van famtrips en site inspections die in het kader van deze samenwerking tot stand komen; monitoring en rapportering; gemeenschappelijke communicatie.

§3 Beide partijen zullen jaarlijks op een gecoördineerde wijze rapporteren over de realisatie en evaluatie van de activiteiten, zoals geformuleerd in de Samenwerkingsovereenkomst.

§4 Toerisme Vlaanderen kan op ieder ogenblik bijkomende informatie en documenten met betrekking tot de werking van Gent Congres in het algemeen en de realisatie en evaluatie van de activiteiten, zoals geformuleerd in de Samenwerkingsovereenkomst in het bijzonder opvragen en inspecties ter plaatse uitvoeren.

§5 Indien Toerisme Vlaanderen vaststelt dat Stad Gent niet meer voldoet aan de verbintenissen van Stad Gent zoals omschreven in de Samenwerkingsovereenkomst, heeft Toerisme Vlaanderen het recht om de toekenning van de subsidies te schorsen of stop te zetten, alsook eventueel reeds uitgekeerde subsidies terug te vorderen van Stad Gent.

Art. 8 - Betalingsmodaliteiten

Na toekenning van de subsidie keert Toerisme Vlaanderen aan Stad Gent een voorschot uit ten belope van 80 % van het toegekende subsidiebedrag. De resterende 20 % van het toegekende subsidiebedrag keert Toerisme Vlaanderen uit na verantwoording aan de hand van:

- het verslag/jaarverslag van Gent Congres;
- alle eventueel overige door Toerisme Vlaanderen opgevraagde verantwoordingsstukken.

Art. 9 - Aansprakelijkheid

Toerisme Vlaanderen is in geen geval aansprakelijk voor de schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de handelingen of het niet handelen in uitvoering van onderhavige Samenwerkingsovereenkomst. Stad Gent vrijwaart Toerisme Vlaanderen tegen elke vordering tot schadevergoeding van derden in dit verband.

Art. 10 - Geschillen en rechtskeuze

§1 Betwistingen met betrekking tot de geldigheid of de uitvoering van onderhavige Samenwerkingsovereenkomst zullen zoveel mogelijk via overleg in der minne geregeld worden. Bij gebrek aan een minnelijke schikking zal ieder geschil tussen Stad Gent en Toerisme Vlaanderen omtrent de geldigheid of de uitvoering van deze overeenkomst onderworpen worden aan de rechtbanken van Brussel. Iedere gerechtelijke procedure zal ingesteld worden voor een Nederlandstalige kamer.

§2 Onderhavige Samenwerkingsovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

- oo0oo -

Opgemaakt en ondertekend te Brussel op _____ 2017 in twee originele exemplaren, waarvan elke partij verklaart er een heeft ontvangen.

Voor Toerisme Vlaanderen

Voor de Stad,

De Administrateur-generaal

De Stadssecretaris,

Voor de Burgemeester (bij
delegatiebesluit van
21/2/2017)

Peter De Wilde

Mieke Hullebroeck

Annelies Storms
Schepen van Cultuur,
Toerisme & Evenementen