

---

**OPSCHRIFT**

**Vergadering van** 10 mei 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00218

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: DUO-dag**

**Raadslid(-leden):**

Zeneb Bensafia - Groen

**Bevoegd:**

Martine De Regge

---

**OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting:**

Op donderdag 30 maart 2017 heetten de Stad Gent en het OCMW Gent 22 nieuwe collega's voor één dag welkom. 30 maart is immers DUOday, een dag waarop een werkzoekende met een arbeidsbeperking een duo vormt met een werknemer binnen de organisatie. Op die manier kan de werkzoekende zijn talenten tonen en zijn beeld van een bepaalde job aftoetsen aan de realiteit. De stads- en OCMW-diensten maken dan weer kennis met de inzet en vaardigheden van werkzoekenden met een fysieke of mentale beperking.

**Vraag:**

Hoe wordt bepaald welke diensten hieraan deelnemen?

Wat gebeurt er met de verschillende ervaringen die die dag opgedaan worden?

Leidt dit tot nieuwe inzichten ivm mogelijke tewerkstelling van personen met een beperking?

En in welke mate is het voor die personen helpend in hun zoektocht/traject naar gepast werk?

---

Behandeld door de commissie onderwijs, personeel en fm in openbare vergadering van 10 mei 2017.

---

## ANTWOORD

**10 mei 2017**

“Op donderdag 30 maart 2017 heetten de Stad Gent en het OCMW Gent 22 nieuwe collega's vooréén dag welkom. 30 maart is immers DUOday, een dag waarop een werkzoekende met een arbeidsbeperking een duo vormt met een werknemer binnen de organisatie. Op die manier kan de werkzoekende zijn talenten tonen en zijn beeld van een bepaalde baan aftoetsen aan de realiteit. De stads- en OCMW-diensten maken dan weer kennis met de inzet en vaardigheden van werkzoekenden met een fysieke of mentale beperking.”

### **Hoe wordt bepaald welke diensten hieraan deelnemen?**

>> Vanuit de Stad en het OCMW hanteren we met DUOday een vernieuwende aanpak, anders dan wat de organisator (gtb) voorop stelt. We wachten immers niet af tot diensten zich kandidaat stellen om dan een bijpassende DUOday'er te zoeken. Wij stemmen de job inhoud af op de mensen die enthousiast zijn om bij ons te komen werken. Het gaat in feite om een soort van open aanbod waarbij we bekijken welke job de werkzoekende interesseert. We zoeken dus vooral matches met mensen die goesting hebben in DUOday. We kijken eerst welke mensen bij onze organisatie willen werken, in wat voor soort job, welk talent zij hebben, en stappen dan op een dienst af met een concrete werkzoekende. Zo kunnen we meer diensten enthousiasmeren om deel te nemen aan DUOday. Op deze manier vermijden we dat DUOday enkel plaatsvindt in die teams die bij voorbaat al een open houding hebben tegenover mensen met een beperking of hier bewust mee omgaan.

Daarnaast contacteren we vooraf de diensten die in vorige edities al aan DUOday deelgenomen hebben, om hen te stimuleren om dit opnieuw te doen.

Tot slot staat de oproep om als dienst ‘een duootje te doen’ op het intranet van het OCMW en de Stad en ontvangt elke dienst enkele weken voor DUOday een papieren affiche met dezelfde oproep.

### **Wat gebeurt er met de verschillende ervaringen die die dag opgedaan worden?**

>> Na afloop krijgen we van de trajectbegeleiders van de werkzoekenden een korte evaluatie (via telefoon of mail), vooral met bevindingen van hoe de DUOdaykandidaat de dag beleefd heeft. Aan de diensten die een DUOday werkzoekende begeleid hebben vragen we een korte evaluatie.

De resultaten dienen om onze werkwijze bij de volgende editie bij te sturen. Op basis van de terugkoppeling van vorig jaar bij voorbeeld hebben we dit jaar veel vroeger contact genomen met de organisator (gtb) om enkele weken vooraf al met de voorbereidingen te starten. Daarnaast hebben we gezorgd voor een betere centrale ondersteuning van onze diensten door het zorgen voor de contact name met de trajectbegeleiders en de DUOday kandidaten, door het verzorgen van de administratie vooraf (zoals onder meer contract, verzekering, formulier voor portretrecht etc.).

Afgelopen editie leert ons dat de zowel de DUOday kandidaten, hun begeleiders en onze diensten dit als een heel aangename dag ervaren hebben. De tip die we voor volgend jaar onthouden is dat we onderzoeken of het wenselijk is om vanuit HR te zorgen voor een laptop, badge, de nodige login etc.

Voor sommige diensten resulteerde DUOday zelfs in een langere stage voor de DUOday werkzoekende (v.b. Selectie Stad, Communicatie OCMW).

### **Leidt dit tot nieuwe inzichten i.v.m. mogelijke tewerkstelling van personen met een beperking?**

>> Onze leidinggevenden en teams waar een persoon met een beperking een dagje komt meedraaien zijn niet noodzakelijk de diensten die hier bij voorbaat al bewust mee omgaan (zie vraag 1). Net daarom is het voor die diensten vaak een 'eyeopener' welke talenten werkzoekenden hebben, ondanks – of dankzij – hun beperking.

### **En in welke mate is het voor die personen helpend in hun zoektocht/traject naar gepast werk?**

>> De werkzoekende ervaart op deze dag welke vereisten aan de job gesteld worden en hoe zijn/haar talenten, mogelijkheden en beperkingen daarmee overeen stemmen. Ruimer gezien leren de werkzoekenden de werking van een lokaal bestuur (stad, OCMW) van binnenuit beter kennen.

Voor sommige DUOday'ers betekende deze dag dat zij konden inzien dat de job die zij ambieerden echt helemaal de richting is die verder uit willen (vb. iemand met autisme in communicatie). Voor anderen werd het op DUOday duidelijk dat de functie die zij voor ogen hadden toch niet te combineren valt met de extra uitdaging die hun beperking met zich meebrengt (vb. iemand met rugklachten in kinderopvang).

---