
OPSCHRIFT

Vergadering van 15 mei 2017

Nummer: 2017_MV_00165

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle De Clercq: Onthaal politiegebouw Ekkergem

Raadslid(-leden):

Isabelle De Clercq - N-VA

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Het politiegebouw in Ekkergem is qua onthaal toch allesbehalve in orde: eerst moet men als bezoeker wachten in een ruimte die eigenlijk meer een buitenruimte is dan een binnenruimte vermits men eigenlijk rechtstreeks aan de buitenuitgang zit, de zetels zijn er zwaar versleten en kapot, ze geven een zeer verwaarloosde indruk.

Eens men ontvangen wordt binnen aan het onthaal, kan men zijn verhaal doen, maar iedereen die binnen zit te wachten hoort wat aan het onthaal wordt gezegd, van privacy is geen sprake, ik meen dat dit niet verantwoord is.

In de binnen-wachtruimte zijn de zetels al even versleten en kapot, de deuren zijn er erg vuil, het geheel oogt verwaarloosd, versleten en slordig.

Kan dit worden aangepakt? Dit kan toch zo niet blijven tot ooit een nieuw hoofdgebouw wordt in gebruik genomen?

Behandeld door de commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking in openbare vergadering van 15 mei 2017.

ANTWOORD

15 mei 2017

De onthaalfunctie voor het Algemeen Politiecentrum Gent (APG) dient een tweeledig doel. Enerzijds voorziet het onthaal in Ekkergem een 24-urenpermanentie ten behoeve van de burger, ongeacht de woonplaats en de aard van de klacht/aangifte, om klachten en aangiftes te laten acteren. Anderzijds fungeert het onthaal in Ekkergem ook als onthaalpunt voor de bewoners die onder de politionele omschrijving van het Commissariaat Gent-West ressorteren.

Het onthaal APG heeft de jongste jaren heel wat infrastructurele veranderingen ondergaan om de veiligheid van het politiepersoneel te garanderen. De terroristische dreigingen zijn daar niet vreemd aan. Er werd een glazen behuizing voor de baliemedewerkers voorzien wat ervoor heeft gezorgd dat het 'warm' contact tussen de aangever en de baliemedewerker deels is teloor gegaan. Om de privacy van de burger te waarborgen wordt de interactie tussen de burger en de balie-inspecteur onderbroken ter hoogte van de glazen behuizing indien de baliemedewerker vaststelt dat de aangifte/klacht betrekking heeft over gevoelige zaken (bv. zedendelicten).

Het initiatief kan trouwens ook van de burger zelf komen die kan vragen om a priori afgeleid te worden naar een verhoorlokaal.

Om veiligheidsredenen wordt er slechts één burger tegelijkertijd voorbij de dubbele glazen toegang(schuif)deur binnen gelaten. De burger wordt individueel politioneel gecheckt en geregistreerd. Eens men binnen in de onthaalruimte is, wordt men naar één van de wachtruimtes geleid. Er is een wachtruimte voorzien voor de burgers die door de Wijkdienst/Gent-West dienen geholpen te worden. De tweede wachtruimte (kant van de Antonius Triestlaan achter de individuele verhoorlokalen) is voor de burgers wier aangifte/klacht dient geacteerd te worden door het politiepersoneel van de Interventiedienst.

De zitinfrastructuur (zitbanken) zowel in de buiten- als binnenwachtruimte is inderdaad aan vervanging toe. Op de agenda van de Commissie staat straks de aankoop van een 6-tal nieuwe zitbanken voor de onthaal- en wachtruimtes van de Politie en van een 50-tal bezoekersstoelen.

Op middellange termijn zullen ook nog schilderwerken worden uitgevoerd in de onthaalruimte.

Daar de onthaalruimte is ingepland in een bestaand 'oud' gebouw is het niet altijd evident om een evenwicht na te streven tussen de veiligheid en het welzijn van de baliemedewerkers, én de privacy voor de burger. Hoe dan ook is het een permanente bezorgdheid van de korpsleiding om de werking en de infrastructuur van de onthaalruimte verder te evalueren en te verbeteren.
