

► **BE-ALERT OVEREENKOMST**

Overeenkomst tussen het Crisiscentrum en
(organisatie/naam (b.v. Gemeente x, Politiezone y))

Aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken,
voor de levering van het webportaal voor de alarmering van en de informatie aan de bevolking:
BE-ALERT

1 Inleiding

Het Crisiscentrum heeft in oktober 2016 een overheidsopdracht voor diensten afgesloten betreffende een systeem inzake alarmering van en informatie aan de bevolking (BE-ALERT).

Een lokale overheid zal derhalve, indien zij dit noodzakelijk acht, snel een alarmering in werking kunnen zetten via de beschikbare kanalen, waarbij zij genieten van voorwaarden die identiek zijn aan de voorwaarden verkregen door het Crisiscentrum in het kader van deze overheidsopdracht.

2 Voorwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft betrekking op het gebruik van BE-Alert. BE-Alert is een alarmeringsplatform, waarmee de overheid met verschillende technologieën de bevolking en sleutelactoren rechtstreeks kan alarmeren en/of informeren.

3 Doel van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft als doel om de gebruiksvoorwaarden van BE-ALERT te definiëren.

Om een rechtszekerheid te waarborgen en een veilige legalisatie mogelijk te maken bij het in werking stellen van de alarmering, is het afsluiten van deze overeenkomst een basisvoorwaarde voor elk gebruik van BE-ALERT door de bevoegde overheid.

4 Partijen bij de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen een entiteit (gemeente, politiezone...) en het Crisiscentrum.

In casu (aankruisen wat correct is) :

- Entiteit van type 1 (Federale noodplanningsdienst van een Gouverneur, Gemeente) ¹
- Entiteit van type 2 (Politie Zone, BIN, etc.)²

In casu :

- **De verantwoordelijke van de entiteit (gemeente, politiezone...)**
van :

Naam :

Voornaam :

Functie:

Adres :

- **Het Crisiscentrum**

Hertogsstraat 53

1000 Brussel

Vertegenwoordigd door :

Naam : Thierry Davier

Functie : Projectleider BE-Alert

¹ Alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen en rechtstreekse alarmering van burgers in het kader van een (dreigende) noodsituatie of boodschappen van algemeen belang

² Uitsluitend alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen

5 Intellectuele eigendom

Dit document, evenals de toegang tot en het gebruik van de werkinstrumenten impliceren geen enkele overdracht van een recht aan de gebruiker, en in het bijzonder geen intellectuele eigendomsrechten.

De werkinstrumenten en in de inhoud ervan worden beschermd door de bepalingen die van toepassing zijn inzake intellectuele eigendom.

6 Specificiteit van BE-ALERT

Over het algemeen zijn de voorwaarden vastgelegd in de raamovereenkomst afgesloten door het Crisiscentrum van toepassing op deze overeenkomst. De administratieve en technische clausules en voorwaarden van de overheidsopdracht voor diensten zijn beschikbaar op de website <https://enot.publicprocurement.be> onder de referentie IBZ/DGCC/AL/2015/BE-ALERT/001. Deze markt werd gegund aan de firma Nextel (Koralenhoeve 15, 2160 Wommelgem) voor een looptijd van maximaal zes jaar met als uiterste einddatum 21 september 2022.

Deze voorwaarden kunnen door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het Crisiscentrum zorgt in het bijzonder voor de doorlopende operationaliteit van het webportaal om het een bevoegde overheid mogelijk te maken om te allen tijde een alarmering in werking te stellen.

7 Modaliteiten inzake de activering en het gebruik door de entiteit

Voor de entiteiten type 2 (alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten):

Voor deze entiteiten is de dienstverlening enkel beschikbaar voor vooraf bepaalde groepen. De alarmeringen aan de vooraf bepaalde groepen kunnen worden uitgevoerd zonder beperking, naar keuze van de entiteit.

Voor de entiteiten die intekenden voor de optie BIN (Buurt Informatie Netwerk)

Voor deze entiteiten is de dienstverlening enkel beschikbaar voor de burgers die deel uitmaken van specifieke BIN-groepen (Buurt Informatie Netwerk).

De alarmeringen aan de vooraf bepaalde groepen kunnen worden uitgevoerd zonder beperking, naar keuze van de entiteit, afgevaardigd volgens het akkoord van de BIN-coördinator en/of de verantwoordelijke politieagent voor de BIN.

7.1 Randvoorwaarden

De entiteit is verantwoordelijk voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor de activering van BE-ALERT, namelijk de gegevens van de bevoegde personen (hun toegangscode en wachtwoorden).

7.2 Activeringsprocedure

Om een alarmering in werking te stellen, volgt de entiteit de procedure die vermeld wordt in de « Gebruiksaanwijzing » en de documenten die overhandigd werden in het kader van de opleiding.

7.3 Promotie van inschrijving door burgers

Het systeem BE-Alert is gebaseerd op een databank van burgers die zich op vrijwillige basis inschreven. De entiteit verbindt er zich dan ook toe om het Crisiscentrum bij zijn inspanningen op het vlak van communicatie en promotie met betrekking tot het BE-Alert-project te ondersteunen, zoals bepaald in punt 7 “Promotie” van de algemene conventie.

7.4 Beveiliging van de toepassingen en vertrouwelijkheid van de gegevens

De inschrijvende entiteit verbindt er zich toe mee in te staan voor de bescherming van de toepassing en de vertrouwelijkheid van de gegevens. Ze zal zich dan ook strikt houden aan de maatregelen die door het Crisiscentrum worden opgelegd. Steunend op deze algemene veiligheidsbeleid zijn volgende handelingen bij voorbaat verboden:

- Het schriftelijk doorgeven van paswoorden
- Het gebruik van eenzelfde paswoord door verschillende entiteiten
- Het oneigenlijk gebruik van het systeem voor commerciële en promotionele doeleinden
- Het oneigenlijk gebruik (bv. Raadpleging, kopiëren...) van ingevoerde persoonsgegevens
- ...

De persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst gebruikt worden, worden behandeld met respect voor de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Het Crisiscentrum kan te allen tijde bijkomende richtlijnen met betrekking tot de beveiliging van het systeem en de vertrouwelijkheid van gegevens communiceren aan de ingeschreven entiteiten. Elke vaststelling van het niet-naleven van deze richtlijnen kan leiden tot het afsluiten van de toegang tot BE-Alert.

8 Financiële voorwaarden

De kosten die verbonden zijn aan de initiële instelling van het platform (installatie) en de werkingsgarantie van het systeem tijdens de duur van de overeenkomst, worden gedragen door de FOD Binnenlandse Zaken voor alle betrokken overheden.

De unieke kosten die verbonden zijn aan de initiële activering van een entiteit in het systeem (specifieke parameters, ...) worden gedragen door de entiteit die deze dienst bestelt.

Het jaarabonnement bestaande uit de terugkerende kosten die verbonden zijn aan het onderhoud van een entiteit in het systeem, worden gedragen door de entiteit die deze dienst bestelt.

De kosten die verbonden zijn aan het effectief gebruik van BE-ALERT worden gedragen door de entiteit die het alarm afkondigt. Deze kosten voor het gebruik (POST-PAID) dekken de kosten die verbonden zijn aan de betalende communicaties (stemberichten en SMS).

Voor andere noden kunnen pakketten met vooraf betaalde communicatie-eenheden (PRE-PAID) aan voorkeursprijzen (eenheidsprijs vermeld in de bestelbon) rechtstreeks aangekocht worden bij de leveranciers in naam van de entiteit (gemeente, politiezone, ...) die hierdoor de plaats inneemt van het Crisiscentrum op het vlak van haar rechten en verantwoordelijkheden bij de uitvoering van haar bestellingen.

De pakketten met communicatie-eenheden moeten besteld worden via de bestelbon.

De bestelbonnen kunnen worden aangemaakt via het softwareplatform 3P en worden naar de leverancier gestuurd, maar ook per e-mail aan team BE-Alert (be-alert@ibz.fgov.be) bezorgd ten minste 2 weken voor de leveringsdatum van de gevraagde bestelling.

9 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is geldig voor een onbepaalde duur.

De voorwaarden kunnen echter door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het veranderen van de voorwaarden stelt echter geen einde aan deze overeenkomst. Wel zal elke ingeschreven entiteit op de hoogte worden gebracht van de veranderde voorwaarden en de mogelijkheid krijgen de nieuwe voorwaarden wel of niet te aanvaarden en zelfs een einde te stellen aan deze overeenkomst, en dit zonder enige bestraffing.

10 Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Gedaan te....., op.....

In twee originele exemplaren,

Voor de entiteit,
(naam, voornaam, functie, handtekening)

Voor het Crisiscentrum
(naam, voornaam, functie, handtekening)

...