

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 16 mei 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00226

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Tekort aan lockers voor daklozen**

**Raadslid(-leden):**

Anne Schiettekatte - sp.a

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

**Betrokken:**

Rudy Coddens

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Naast de vraag naar voldoende nachtopvangcapaciteit en onthaal/dienstverlening op winterzondagen, leeft er binnen de doelgroep dak- en thuislozen ook een grote nood aan opslagruimte voor persoonlijke goederen. Een terugkerend signaal in de signalenbundel van het Welzijnsoverleg Regio Gent stelt dat er "nood is aan lockers waar mensen die op straat leven hun spullen veilig kunnen achterlaten. De beschikbare lockers in de inloopcentra en de nachtopvang zijn ontoereikend. In de beginperiode van hun dak- of thuisloosheid zie je mensen met veel materiaal, kledij en andere zaken. Na een tijdje op straat hebben ze dingen weggegooid of weggegeven omdat het niet haalbaar is om alles mee te nemen".

Voor het uitputten van vele rechten heeft men minstens een identiteitskaart nodig maar vaak ook heel wat andere documenten. Verlies en diefstal zorgen er al te vaak voor dat mensen langer dan nodig in de vicieuze cirkel van dakloosheid blijven hangen.

**Vraag:**

Ziet de schepen mogelijkheden om het bestaande aanbod aan lockers voor dak- en thuislozen uit te breiden zodoende tegemoet te komen aan deze belangrijke verzuchting?

---

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 16 mei 2017.

---

**ANTWOORD****16 mei 2017**

Al in 2010 ging de werkgroep dak- en thuislozen aan de slag met dit signaal. Dit resulteerde uiteindelijk in de plaatsing van 35 lockers.

Het **bestaande aanbod van lockers**, voorzien in SOC (5), Nachtopvang plus (15) en De Tinten (15), kan echter de nood niet lenigen. Het aanbod beperkt zich tot die mensen die door de desbetreffende organisaties bereikt worden. Bovendien zijn de lockers beperkt toegankelijk (afhankelijk van de openingsuren van de desbetreffende diensten). **Private initiatieven** zoals de lockers in Gent Sint-Pieters en Media Markt zijn niet op maat van de doelgroep. Dak- en thuislozen zijn er vaak niet welkom of hebben onvoldoende financiële middelen.

Met **een proefproject 'lockers voor dak- en thuislozen in de publieke ruimte'** wil ik een concreet antwoord bieden op een vraag die leeft bij zowel de doelgroep als de betrokken middenveldorganisaties. Deze actie wordt ondersteund door de stuurgroep dak- en thuislozen.

**Lockers in de publieke ruimte zullen het aanbod vergroten en de toegankelijkheid verhogen.** Er zullen extra kansen worden gecreëerd om zorgverleners in contact te laten treden met dak- en thuislozen die nog niet in het vizier van de hulpverlening zijn.

Bij wijze van proefproject zullen er 30 lockers worden voorzien op een publiek toegankelijke locatie namelijk de **Rembert Dodoensdreef**. Deze locatie werd bepaald **in samenspraak met de doelgroep** en met **advies van de politie**. Aanvraag voor inplanting werd voorgelegd aan **Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning**.

De lockers zijn **niet anoniem en strikt persoonlijk**. Ze worden toegewezen voor een periode van maximaal 3 maanden. De lockers zijn ook gratis. Ze komen er **niet voor commercieel gebruik** en kunnen enkel door de diensten van de Stad Gent, CAW en het OCMW Gent worden **toegewezen** aan behoevende dak- en thuislozen.

**Straathoekwerkers en Gemeenschapswachten** uit de regio waar de lockers staan, bieden de garantie dat er dagelijks iemand langs gaat. Bovendien bevindt de werking van **OpStap** zich in het

aanpalende gebouw van waaruit dus ook toezicht zal gebeuren. Dit in functie van het contact met de huurders, het tegengaan van nodeloos rondhangen op die plaats en het voorkomen en verwijderen van zwerfvuil.

Bij **vermoedens van misbruik** worden de nodige maatregelen getroffen. Herhaling van inbreuken op het **gebruiksreglement** kan leiden tot definitieve uitsluiting van gebruik van de lockers.

Een werkgroep onder leiding van de Dienst Outreachend Werken volgt het proefproject nauwgezet op en evalueert een eerste maal 3 maanden na de ingebruikname. Een definitieve **evaluatie** volgt na 1 jaar.

En nog verder wat betreft timing:

- De buurt wordt geïnformeerd in de week van 15 mei 2017.
  - het gebruiksreglement betreffende de lockers dient op de commissie Welzijn en de GR (juni 2017) te worden goedgekeurd.
  - Realisatie lockers in najaar 2017
-