

## OPSCHRIFT

Vergadering van 22 mei 2017

Besluit nummer: 2017\_GR\_00479

**Onderwerp:**

**Overeenkomsten aangaande de aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege FOD Binnenlandse Zaken voor de levering van het alarmeringssysteem Be-Alert. - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om de overeenkomst met het Crisiscentrum van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken met betrekking tot de verschillende werkinstrumenten die door het Crisiscentrum als opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld aan partners in het veiligheidsdomein en de overeenkomst aangaande de aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken voor de levering van Be-Alert, het webportaal voor de alarmering van en de informatie aan de bevolking, goed te keuren.

**Bevoegd:** Daniel Termont

**Bestemd voor:**

- Commissie Algemene Zaken, Intercommunales en Bevolking

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

De Wet overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 15 juni 2006, artikel 2, 4° en artikel 15.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Overeenkomst 1 - Crisiscentrum
- Overeenkomst 2 - Be-Alert
- Bestelbon - Be-Alert Type 1
- BE-Alert - Informatiebrochure voor de overheden (informatief)
- Financieel sjabloon Be-Alert (informatief)

**Volgende niet-digitale bijlagen kunnen ook geraadpleegd worden:**

[www.crisiscentrum.be/nl/be-alert](http://www.crisiscentrum.be/nl/be-alert)

---

## MOTIVERING

Bij een noodsituatie is het van groot belang om iedereen die gevaar loopt, snel, duidelijk en efficiënt te kunnen alarmeren. Om de overheden hierbij te ondersteunen, biedt het federaal crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) de mogelijkheid om in te tekenen op een performant alarmeringssysteem, met name Be-Alert. De FOD Binnenlandse Zaken heeft de opdracht gegund aan de firma NEXTEL voor een periode van maximaal 6 jaar, met als uiterste einddatum 21 september 2022. Gezien het crisiscentrum optreedt als aanbestedende overheid kan elke overheid eenvoudig en aan een marktconform tarief instappen.

Om in te tekenen op BE-Alert dienen twee overeenkomsten getekend te worden: enerzijds de overeenkomst met het crisiscentrum van de FOD Binnenlandse Zaken en anderzijds de overeenkomst aangaande de aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege de FOD Binnenlandse Zaken voor de levering van BE-Alert. Daarnaast dient de bestelbon opgestuurd te worden naar de leverancier, nl. Nextel.

Via BE-Alert kan de burger op verschillende kanalen gealarmeerd worden. Enerzijds via gesproken berichten naar vaste of mobiele telefoon, SMS, e-mail, fax en sociale media. Hiervoor dienen de burgers zich vooraf te registreren via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Anderzijds zal het vanaf midden 2017 mogelijk zijn om bij reële noodsituaties een ALERT-SMS naar een afgebakende geografische zone te verzenden. Hiervoor dienen de burgers zich niet vooraf te registreren via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Deze sms'en zijn gratis.

Er zijn tal van voordelen om in te schrijven op Be-Alert:

- Het Crisiscentrum treedt op als aanbestedende overheid. Door deze gecentraliseerde aanbesteding kunnen lokale overheden gemakkelijk instappen aan een marktconform tarief.
- Bij inschrijving krijgen de overheden een gratis opleiding.
- Be-Alert is 24u/7d operationeel en er is 24u/7d ondersteuning.
- Het crisiscentrum lanceert een nationale promotiecampagne vanaf juni 2017 om de burgers te motiveren om zich in te schrijven via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be).
- Het is een gebruiksvriendelijk systeem (een alarmering starten kan via beveiligd webplatform, smartphone-applicatie en per telefoon).

- Het is een evolutieve toepassing; nieuwe technologieën zullen geïmplementeerd worden in Be-Alert.
- Dit geeft de mogelijkheid om uniform te werken met de buurgemeenten, de provincie en het federaal crisiscentrum.
- In de toekomst zal het ook mogelijk zijn om de Seveso-sirenes via Be-Alert aan te sturen.

De jaarlijkse kostprijs voor BE-Alert wordt geraamd op 5.000 euro. Hierin zitten volgende kosten begrepen:

- 100 euro (excl. btw) - éénmalige activatie- en opleidingskost
- 1.100 euro (excl. btw) - jaarabonnement.

Het overig budget wordt vrijgehouden voor de communicatiekosten (spraakoproepen of sms'en). De gewaarborgde prijs per communicatie-eenheid zonder bestelling vooraf bedraagt 0,10 euro (excl. btw).

---

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen**  
**Beslist het volgende:**

---

## BESLISSING

### **Artikel 1:**

Keurt goed de overeenkomst met het Crisiscentrum van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken met betrekking tot de verschillende werkinstrumenten die door het Crisiscentrum als opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld aan partners in het veiligheidsdomein, zoals in bijlage gevoegd en integraal deel uitmakend van deze beslissing.

### **Artikel 2:**

Keurt goed de overeenkomst aangaande de aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken voor de levering van Be-Alert, het webportaal voor de alarmering van en de informatie aan de bevolking, die bij dit besluit wordt gevoegd en integraal deel uitmaakt van deze beslissing.

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

### **Departement Samenleven, Welzijn en Gezondheid - Dienst Preventie voor Veiligheid**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** AC<sub>34531</sub> Aansturen geïntegreerde aanpak van veiligheids-, leefbaarheids- en samenlevingsproblemen via een evenwichtig driesporenbeleid van preventie (voorkomen), curatie (herstellen) en repressie (handhaven).

**Visum van de financieel beheerder:**

Visum verleend met visum nummer 4617500106.

**Financiële informatie:**

Voorgestelde uitgaven:

Volgende budgetten zijn nodig, beschikbaar en nodig vanaf 2020:

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	2017	2018	2019	2020-jaarN	Totaal
3493900PP	6152000	Niet_relevant	5.000	5.000	5.000	15.000	30.000

**toelichting bij de voorgestelde uitgaven:**

De opdracht werd gegund door FOD Binnenlandse Zaken aan de firma NEXTEL voor een periode van maximaal 6 jaar, met als uiterste einddatum 21 september 2022. De kredieten voor de jaren 2021 en 2022 werden conform de richtlijnen opgenomen in de kolom van 2020.

Verwachte ontvangsten:

nvt

---

**BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT**

- Overeenkomst 1 - Crisiscentrum
- Overeenkomst 2 - Be-Alert

## ► **OVEREENKOMST**

---

Overeenkomst tussen het Crisiscentrum en .....  
(organisatie/naam (b.v. Gemeente x, Politiezone y))

---

## **1 Inleiding**

Het Crisiscentrum treedt op als Opdrachtcentrale in de zin van artikel 2,4° van de wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

Dientengevolge verbindt het Crisiscentrum zich ertoe om de lokale overheden te laten genieten van de clausules en voorwaarden van deze opdrachten, alsook van de eventuele verlengingen, in overeenstemming met artikel 15 van de wet van 15 juni 2006.

Een lokale overheid die geconfronteerd wordt met een noodsituatie zal derhalve, indien zij dit noodzakelijk acht, snel een alarmering van de bevolking in werking kunnen zetten via de beschikbare kanalen, waarbij zij genieten van voorwaarden die identiek zijn aan de voorwaarden verkregen door het Crisiscentrum in het kader van deze overheidsopdracht.

## **2 Voorwerp van de overeenkomst**

De voorliggende overeenkomst heeft betrekking op de verschillende werkinstrumenten die door het Crisiscentrum als opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld aan partners in het veiligheidsdomein. Het betreft de werkinstrumenten die ter ondersteuning van noodplanning en crisisbeheer worden uitgewerkt (bv. het alarmeringsplatform BE-Alert, het crisisbeheerssysteem ICMS, een contact center...), maar die evenwel buiten dit domein een mogelijke toepassing kennen. Voor elk afzonderlijk werkinstrument wordt een afzonderlijke specifieke overeenkomst bijgevoegd die de voorwaarden voor het correct gebruik ervan en het toepassingsdomein beschrijft.

## **3 Doel van de overeenkomst**

Om het snelle gebruik ervan te vergemakkelijken, worden de overheden verzocht om deze overeenkomst te ondertekenen in het kader van de voorbereiding op noodsituaties.

Voor de gebruikers van het softwarepakket 3P voor het beheer van openbare aanbestedingen, biedt het Crisiscentrum u een aanzienlijke tijdswinst bij de activatie van BE-Alert, als opdrachtcentrale beschikbaar via uw gebruikelijke 3P toegang.



#### 4 Partijen bij de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen een entiteit (gemeente, politiezone...) en het Crisiscentrum.

In casu (aankruisen wat correct is) :

- Entiteit van type 1 (Federale noodplanningsdienst van een Gouverneur, Gemeente)**<sup>1</sup>
- Entiteit van type 2 (Politie Zone, BIN, etc.)**<sup>2</sup>

In casu :

- **De verantwoordelijke van de entiteit (gemeente, politiezone...)**  
**van :**

Naam : .....

Voornaam : .....

Functie: .....

Adres : .....

- **Het Crisiscentrum**

Hertogsstraat 53

1000 Brussel

Vertegenwoordigd door :

Naam : Thierry Davier

Functie : Projectleider BE-Alert

#### 5 Intellectuele eigendom

Dit document, evenals de toegang tot en het gebruik van de werkinstrumenten impliceren geen enkele overdracht van een recht aan de gebruiker, en in het bijzonder geen intellectuele eigendomsrechten.

De werkinstrumenten en in de inhoud ervan worden beschermd door de bepalingen die van toepassing zijn inzake intellectuele eigendom.

#### 6 Randvoorwaarden inzake het gebruik door de entiteit

---

<sup>1</sup> Alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen en rechtstreekse alarmering van burgers in het kader van een (dreigende) noodsituatie of boodschappen van algemeen belang

<sup>2</sup> Uitsluitend alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen

Door deze overeenkomst, verbindt de entiteit (gemeente, politiezone...) zich :

- tot een volledige vertrouwelijkheid wat de clausules en voorwaarden van deze opdracht betreft, in het bijzonder voor wat de prijsvoorwaarden betreft, en dit tijdens de volledige duur van deze overeenkomst;
- ertoe om de diensten verworven in het kader van deze overeenkomst niet aan derden door te verkopen;
- ertoe om een toereikende begrotingsreserve te vormen, om zich te verzekeren van de effectieve betaling van de aannemer van de opdracht voor de uitgevoerde bestellingen, zoals beschreven in de bijlagen aan deze conventie;
- ertoe om geen andere opdrachten voort te zetten of af te sluiten met de opdrachtnemer voor de levering van de hierboven beschreven diensten voor de duur van deze overeenkomst;

Het niet naleven van één van de clausules ervan kan een einde stellen aan het ter beschikking stellen van de werkinstrumenten aan de entiteit (gemeente, politiezone...).

## 7 Garantie

Ondanks alle maatregelen op vlak van redundantie, is het Crisiscentrum niet verantwoordelijk als de aangeboden werkinstrumenten buiten haar wil om niet bereikbaar zijn of uitvallen. Voor aangeboden werkinstrumenten zullen afzonderlijke SLA's gelden over de beschikbaarheid, die gepreciseerd worden in de respectievelijke lastenboeken. De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van back-ups van cruciale gegevens.

## 8 Beperking van aansprakelijkheid

De juistheid en actualisatie van de gegevens komt toe aan elk van de gebruikers, elk voor wat zijn deel betreft. Het Crisiscentrum is niet verantwoordelijk voor de inhoud van andere gegevens dan degene waar het Crisiscentrum eigenaar van is en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het foutieve, onjuiste, onvolledige of achterhaalde karakter van de informatie.

Het gebruik van de desbetreffende informatie, met name de combinatie met andere gegevens of informatie, gebeurt onder de verantwoordelijkheid van deze laatste. Het Crisiscentrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voortvloeit uit een niet-conform gebruik van de informatie.

Het Crisiscentrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of eventuele directe of indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de aangeboden werkinstrumenten door de gebruiker, of uit een malware die zijn informaticasysteem zou kunnen treffen, daaronder begrepen zowel de logische als de fysieke elementen.

## **9 Promotie**

De entiteit verbindt er zich dan ook toe om het Crisiscentrum bij zijn inspanningen op het vlak van communicatie en promotie met betrekking tot de aangeboden werkinstrumenten te ondersteunen, meer bepaald met de promotiemiddelen die door de opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld.

Wanneer de entiteit daarnaast ook zelf zijn eigen publiciteit ontwikkelt, ziet ze er op toe dat deze voorafgaand gevalideerd wordt, om zo de grafische standaard die bepaald werd door de communicatiedienst van het Crisiscentrum te respecteren.

## **10 Vrijwillige oefeningen van de entiteit**

De lokale overheid kan de aangeboden werkinstrumenten ook testen in het kader van een noodplanoefening, overeenkomstig de daartoe gegeven instructies door het Crisiscentrum.

De lokale overheid zal het Crisiscentrum voorafgaand hiervan schriftelijk op de hoogte moeten stellen, ten minste 4 weken voor de datum die voorzien werd voor de oefening. Latere contacten zullen de activeringsmodaliteiten preciseren in het kader van een specifieke overeenkomst eigen aan de oefening.

De eventuele kosten verbonden aan het gebruik van de aangeboden werkinstrumenten in het kader van een dergelijke oefening inzake crisisbeheer worden gedragen door de entiteit.

## **11 Duur van de overeenkomst**

Deze overeenkomst is geldig voor een onbepaalde duur.

De voorwaarden die in de bijlage bepaald worden kunnen echter door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het veranderen van de voorwaarden stelt echter geen einde aan deze overeenkomst. Wel zal elke ingeschreven entiteit op de hoogte worden gebracht van de veranderde voorwaarden en de mogelijkheid krijgen de nieuwe voorwaarden wel of niet te aanvaarden en zelfs een einde te stellen aan deze overeenkomst, en dit zonder enige bestraffing.

## **12 Toepasselijk recht en geschillen**

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

## **13 Bijlagen**

Als bijlage vindt u de specifieke overeenkomst die, al naargelang de bestelde werkinstrumenten, integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.



Deze kunnen geüpdatet worden.

Gedaan te....., op.....

In twee originele exemplaren,

Voor de entiteit  
*(naam, voornaam, functie, handtekening)*

Voor het Crisiscentrum  
*(naam, voornaam, functie, handtekening)*

## ► BE-ALERT OVEREENKOMST

---

Overeenkomst tussen het Crisiscentrum en .....  
(organisatie/naam (b.v. Gemeente x, Politiezone y))

Aansluiting bij de opdrachtcentrale vanwege de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken,  
voor de levering van het webportaal voor de alarmering van en de informatie aan de bevolking:  
BE-ALERT

---

## **1 Inleiding**

Het Crisiscentrum heeft in oktober 2016 een overheidsopdracht voor diensten afgesloten betreffende een systeem inzake alarmering van en informatie aan de bevolking (BE-ALERT).

Een lokale overheid zal derhalve, indien zij dit noodzakelijk acht, snel een alarmering in werking kunnen zetten via de beschikbare kanalen, waarbij zij genieten van voorwaarden die identiek zijn aan de voorwaarden verkregen door het Crisiscentrum in het kader van deze overheidsopdracht.

## **2 Voorwerp van de overeenkomst**

Deze overeenkomst heeft betrekking op het gebruik van BE-Alert. BE-Alert is een alarmeringsplatform, waarmee de overheid met verschillende technologieën de bevolking en sleutelactoren rechtstreeks kan alarmeren en/of informeren.

## **3 Doel van de overeenkomst**

Deze overeenkomst heeft als doel om de gebruiksvoorwaarden van BE-ALERT te definiëren.

Om een rechtszekerheid te waarborgen en een veilige legalisatie mogelijk te maken bij het in werking stellen van de alarmering, is het afsluiten van deze overeenkomst een basisvoorwaarde voor elk gebruik van BE-ALERT door de bevoegde overheid.

#### 4 Partijen bij de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen een entiteit (gemeente, politiezone...) en het Crisiscentrum.

In casu (aankruisen wat correct is) :

- Entiteit van type 1 (Federale noodplanningsdienst van een Gouverneur, Gemeente) <sup>1</sup>
- Entiteit van type 2 (Politie Zone, BIN, etc.)<sup>2</sup>

In casu :

- **De verantwoordelijke van de entiteit (gemeente, politiezone...)**  
van :

Naam : .....

Voornaam : .....

Functie: .....

Adres : .....

- **Het Crisiscentrum**

Hertogsstraat 53

1000 Brussel

Vertegenwoordigd door :

Naam : Thierry Davier

Functie : Projectleider BE-Alert

---

<sup>1</sup> Alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen en rechtstreekse alarmering van burgers in het kader van een (dreigende) noodsituatie of boodschappen van algemeen belang

<sup>2</sup> Uitsluitend alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen

## 5 Intellectuele eigendom

Dit document, evenals de toegang tot en het gebruik van de werkinstrumenten impliceren geen enkele overdracht van een recht aan de gebruiker, en in het bijzonder geen intellectuele eigendomsrechten.

De werkinstrumenten en in de inhoud ervan worden beschermd door de bepalingen die van toepassing zijn inzake intellectuele eigendom.

## 6 Specificiteit van BE-ALERT

Over het algemeen zijn de voorwaarden vastgelegd in de raamovereenkomst afgesloten door het Crisiscentrum van toepassing op deze overeenkomst. De administratieve en technische clausules en voorwaarden van de overheidsopdracht voor diensten zijn beschikbaar op de website <https://enot.publicprocurement.be> onder de referentie IBZ/DGCC/AL/2015/BE-ALERT/001. Deze markt werd gegund aan de firma Nextel (Koralenhoeve 15, 2160 Wommelgem) voor een looptijd van maximaal zes jaar met als uiterste einddatum 21 september 2022.

Deze voorwaarden kunnen door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het Crisiscentrum zorgt in het bijzonder voor de doorlopende operationaliteit van het webportaal om het een bevoegde overheid mogelijk te maken om te allen tijde een alarmering in werking te stellen.

## 7 Modaliteiten inzake de activering en het gebruik door de entiteit

Voor de entiteiten type 2 (alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten):

Voor deze entiteiten is de dienstverlening enkel beschikbaar voor vooraf bepaalde groepen. De alarmeringen aan de vooraf bepaalde groepen kunnen worden uitgevoerd zonder beperking, naar keuze van de entiteit.

Voor de entiteiten die intekenden voor de optie BIN (Buurt Informatie Netwerk)

Voor deze entiteiten is de dienstverlening enkel beschikbaar voor de burgers die deel uitmaken van specifieke BIN-groepen (Buurt Informatie Netwerk).

De alarmeringen aan de vooraf bepaalde groepen kunnen worden uitgevoerd zonder beperking, naar keuze van de entiteit, afgevaardigd volgens het akkoord van de BIN-coördinator en/of de verantwoordelijke politieagent voor de BIN.

### 7.1 Randvoorwaarden

De entiteit is verantwoordelijk voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor de activering van BE-ALERT, namelijk de gegevens van de bevoegde personen (hun toegangscode en wachtwoorden).

### 7.2 Activeringsprocedure

Om een alarmering in werking te stellen, volgt de entiteit de procedure die vermeld wordt in de « Gebruiksaanwijzing » en de documenten die overhandigd werden in het kader van de opleiding.

### 7.3 Promotie van inschrijving door burgers

Het systeem BE-Alert is gebaseerd op een databank van burgers die zich op vrijwillige basis inschreven. De entiteit verbindt er zich dan ook toe om het Crisiscentrum bij zijn inspanningen op het vlak van communicatie en promotie met betrekking tot het BE-Alert-project te ondersteunen, zoals bepaald in punt 7 “Promotie” van de algemene conventie.

### 7.4 Beveiliging van de toepassingen en vertrouwelijkheid van de gegevens

De inschrijvende entiteit verbindt er zich toe mee in te staan voor de bescherming van de toepassing en de vertrouwelijkheid van de gegevens. Ze zal zich dan ook strikt houden aan de maatregelen die door het Crisiscentrum worden opgelegd. Steunend op deze algemene veiligheidsbeleid zijn volgende handelingen bij voorbaat verboden:

- Het schriftelijk doorgeven van paswoorden
- Het gebruik van eenzelfde paswoord door verschillende entiteiten
- Het oneigenlijk gebruik van het systeem voor commerciële en promotionele doeleinden
- Het oneigenlijk gebruik (bv. Raadpleging, kopiëren...) van ingevoerde persoonsgegevens
- ...

De persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst gebruikt worden, worden behandeld met respect voor de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Het Crisiscentrum kan te allen tijde bijkomende richtlijnen met betrekking tot de beveiliging van het systeem en de vertrouwelijkheid van gegevens communiceren aan de ingeschreven entiteiten. Elke vaststelling van het niet-naleven van deze richtlijnen kan leiden tot het afsluiten van de toegang tot BE-Alert.

## 8 Financiële voorwaarden

De kosten die verbonden zijn aan de initiële instelling van het platform (installatie) en de werkingsgarantie van het systeem tijdens de duur van de overeenkomst, worden gedragen door de FOD Binnenlandse Zaken voor alle betrokken overheden.

De unieke kosten die verbonden zijn aan de initiële activering van een entiteit in het systeem (specifieke parameters, ...) worden gedragen door de entiteit die deze dienst bestelt.

Het jaarabonnement bestaande uit de terugkerende kosten die verbonden zijn aan het onderhoud van een entiteit in het systeem, worden gedragen door de entiteit die deze dienst bestelt.

De kosten die verbonden zijn aan het effectief gebruik van BE-ALERT worden gedragen door de entiteit die het alarm afkondigt. Deze kosten voor het gebruik (POST-PAID) dekken de kosten die verbonden zijn aan de betalende communicaties (stemberichten en SMS).

Voor andere noden kunnen pakketten met vooraf betaalde communicatie-eenheden (PRE-PAID) aan voorkeursprijzen (eenheidsprijs vermeld in de bestelbon) rechtstreeks aangekocht worden bij de leveranciers in naam van de entiteit (gemeente, politiezone, ...) die hierdoor de plaats inneemt van het Crisiscentrum op het vlak van haar rechten en verantwoordelijkheden bij de uitvoering van haar bestellingen.

De pakketten met communicatie-eenheden moeten besteld worden via de bestelbon.

De bestelbonnen kunnen worden aangemaakt via het softwareplatform 3P en worden naar de leverancier gestuurd, maar ook per e-mail aan team BE-Alert (be-alert@ibz.fgov.be) bezorgd ten minste 2 weken voor de leveringsdatum van de gevraagde bestelling.

## 9 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is geldig voor een onbepaalde duur.

De voorwaarden kunnen echter door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het veranderen van de voorwaarden stelt echter geen einde aan deze overeenkomst. Wel zal elke ingeschreven entiteit op de hoogte worden gebracht van de veranderde voorwaarden en de mogelijkheid krijgen de nieuwe voorwaarden wel of niet te aanvaarden en zelfs een einde te stellen aan deze overeenkomst, en dit zonder enige bestraffing.

## 10 Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Gedaan te....., op.....

In twee originele exemplaren,

Voor de entiteit,  
(naam, voornaam, functie, handtekening)

Voor het Crisiscentrum  
(naam, voornaam, functie, handtekening)

...

## STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 22 mei 2017:

- Met unanimitéit
-