



Federale Overheidsdienst  
Binnenlandse Zaken

## ► **OVEREENKOMST**

---

Overeenkomst tussen het Crisiscentrum en .....  
(organisatie/naam (b.v. Gemeente x, Politiezone y))

---

## **1 Inleiding**

Het Crisiscentrum treedt op als Opdrachtcentrale in de zin van artikel 2,4° van de wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

Dientengevolge verbindt het Crisiscentrum zich ertoe om de lokale overheden te laten genieten van de clausules en voorwaarden van deze opdrachten, alsook van de eventuele verlengingen, in overeenstemming met artikel 15 van de wet van 15 juni 2006.

Een lokale overheid die geconfronteerd wordt met een noodsituatie zal derhalve, indien zij dit noodzakelijk acht, snel een alarmering van de bevolking in werking kunnen zetten via de beschikbare kanalen, waarbij zij genieten van voorwaarden die identiek zijn aan de voorwaarden verkregen door het Crisiscentrum in het kader van deze overheidsopdracht.

## **2 Voorwerp van de overeenkomst**

De voorliggende overeenkomst heeft betrekking op de verschillende werkinstrumenten die door het Crisiscentrum als opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld aan partners in het veiligheidsdomein. Het betreft de werkinstrumenten die ter ondersteuning van noodplanning en crisisbeheer worden uitgewerkt (bv. het alarmeringsplatform BE-Alert, het crisisbeheerssysteem ICMS, een contact center...), maar die evenwel buiten dit domein een mogelijke toepassing kennen. Voor elk afzonderlijk werkinstrument wordt een afzonderlijke specifieke overeenkomst bijgevoegd die de voorwaarden voor het correct gebruik ervan en het toepassingsdomein beschrijft.

## **3 Doel van de overeenkomst**

Om het snelle gebruik ervan te vergemakkelijken, worden de overheden verzocht om deze overeenkomst te ondertekenen in het kader van de voorbereiding op noodsituaties.

Voor de gebruikers van het softwarepakket 3P voor het beheer van openbare aanbestedingen, biedt het Crisiscentrum u een aanzienlijke tijdswinst bij de activatie van BE-Alert, als opdrachtcentrale beschikbaar via uw gebruikelijke 3P toegang.

#### 4 Partijen bij de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen een entiteit (gemeente, politiezone...) en het Crisiscentrum.

In casu (aankruisen wat correct is) :

- Entiteit van type 1 (Federale noodplanningsdienst van een Gouverneur, Gemeente)**<sup>1</sup>
- Entiteit van type 2 (Politie Zone, BIN, etc.)**<sup>2</sup>

In casu :

- **De verantwoordelijke van de entiteit (gemeente, politiezone...)**  
**van :**

Naam : .....

Voornaam : .....

Functie: .....

Adres : .....

- **Het Crisiscentrum**

Hertogsstraat 53

1000 Brussel

Vertegenwoordigd door :

Naam : Thierry Davier

Functie : Projectleider BE-Alert

#### 5 Intellectuele eigendom

Dit document, evenals de toegang tot en het gebruik van de werkinstrumenten impliceren geen enkele overdracht van een recht aan de gebruiker, en in het bijzonder geen intellectuele eigendomsrechten.

De werkinstrumenten en in de inhoud ervan worden beschermd door de bepalingen die van toepassing zijn inzake intellectuele eigendom.

#### 6 Randvoorwaarden inzake het gebruik door de entiteit

---

<sup>1</sup> Alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen en rechtstreekse alarmering van burgers in het kader van een (dreigende) noodsituatie of boodschappen van algemeen belang

<sup>2</sup> Uitsluitend alarmering van vooraf gedefinieerde lijsten van contactpersonen

Door deze overeenkomst, verbindt de entiteit (gemeente, politiezone...) zich :

- tot een volledige vertrouwelijkheid wat de clauses en voorwaarden van deze opdracht betreft, in het bijzonder voor wat de prijsvoorwaarden betreft, en dit tijdens de volledige duur van deze overeenkomst;
- ertoe om de diensten verworven in het kader van deze overeenkomst niet aan derden door te verkopen;
- ertoe om een toereikende begrotingsreserve te vormen, om zich te verzekeren van de effectieve betaling van de aannemer van de opdracht voor de uitgevoerde bestellingen, zoals beschreven in de bijlagen aan deze conventie;
- ertoe om geen andere opdrachten voort te zetten of af te sluiten met de opdrachtnemer voor de levering van de hierboven beschreven diensten voor de duur van deze overeenkomst;

Het niet naleven van één van de clauses ervan kan een einde stellen aan het ter beschikking stellen van de werkinstrumenten aan de entiteit (gemeente, politiezone...).

## **7 Garantie**

Ondanks alle maatregelen op vlak van redundantie, is het Crisiscentrum niet verantwoordelijk als de aangeboden werkinstrumenten buiten haar wil om niet bereikbaar zijn of uitvallen. Voor aangeboden werkinstrumenten zullen afzonderlijke SLA's gelden over de beschikbaarheid, die gepreciseerd worden in de respectievelijke lastenboeken. De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van back-ups van cruciale gegevens.

## **8 Beperking van aansprakelijkheid**

De juistheid en actualisatie van de gegevens komt toe aan elk van de gebruikers, elk voor wat zijn deel betreft. Het Crisiscentrum is niet verantwoordelijk voor de inhoud van andere gegevens dan degene waar het Crisiscentrum eigenaar van is en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het foutieve, onjuiste, onvolledige of achterhaalde karakter van de informatie.

Het gebruik van de desbetreffende informatie, met name de combinatie met andere gegevens of informatie, gebeurt onder de verantwoordelijkheid van deze laatste. Het Crisiscentrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voortvloeit uit een niet-conform gebruik van de informatie.

Het Crisiscentrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of eventuele directe of indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de aangeboden werkinstrumenten door de gebruiker, of uit een malware die zijn informaticasysteem zou kunnen treffen, daaronder begrepen zowel de logische als de fysieke elementen.

## **9 Promotie**

De entiteit verbindt er zich dan ook toe om het Crisiscentrum bij zijn inspanningen op het vlak van communicatie en promotie met betrekking tot de aangeboden werkinstrumenten te ondersteunen, meer bepaald met de promotiemiddelen die door de opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld.

Wanneer de entiteit daarnaast ook zelf zijn eigen publiciteit ontwikkelt, ziet ze er op toe dat deze voorafgaand gevalideerd wordt, om zo de grafische standaard die bepaald werd door de communicatiedienst van het Crisiscentrum te respecteren.

## **10 Vrijwillige oefeningen van de entiteit**

De lokale overheid kan de aangeboden werkinstrumenten ook testen in het kader van een noodplanoefening, overeenkomstig de daartoe gegeven instructies door het Crisiscentrum.

De lokale overheid zal het Crisiscentrum voorafgaand hiervan schriftelijk op de hoogte moeten stellen, ten minste 4 weken voor de datum die voorzien werd voor de oefening. Latere contacten zullen de activeringsmodaliteiten preciseren in het kader van een specifieke overeenkomst eigen aan de oefening.

De eventuele kosten verbonden aan het gebruik van de aangeboden werkinstrumenten in het kader van een dergelijke oefening inzake crisisbeheer worden gedragen door de entiteit.

## **11 Duur van de overeenkomst**

Deze overeenkomst is geldig voor een onbepaalde duur.

De voorwaarden die in de bijlage bepaald worden kunnen echter door het Crisiscentrum eenzijdig worden gewijzigd (bv. in geval van de integratie van nieuwe opdrachtcentrales, het veranderen van leverancier...). Het veranderen van de voorwaarden stelt echter geen einde aan deze overeenkomst. Wel zal elke ingeschreven entiteit op de hoogte worden gebracht van de veranderde voorwaarden en de mogelijkheid krijgen de nieuwe voorwaarden wel of niet te aanvaarden en zelfs een einde te stellen aan deze overeenkomst, en dit zonder enige bestraffing.

## **12 Toepasselijk recht en geschillen**

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

## **13 Bijlagen**

Als bijlage vindt u de specifieke overeenkomst die, al naargelang de bestelde werkinstrumenten, integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.



Deze kunnen geüpdatet worden.

Gedaan te....., op.....

In twee originele exemplaren,

Voor de entiteit  
*(naam, voornaam, functie, handtekening)*

Voor het Crisiscentrum  
*(naam, voornaam, functie, handtekening)*