

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 22 mei 2017

**Nummer:** 2017\_IP\_00046

**Onderwerp:**

**Interpellatie van raadslid Sandra Van Renterghem: shop en hop**

**Raadslid(-leden):**

Sandra Van Renterghem - N-VA

**Bevoegd:**

Christophe Peeters

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Na de start van het project handenvrij winkelen “shop en hop” zijn er meer dan acht maanden verlopen.

In januari kregen we al een indicatie dat niet alles verloopt zoals verwacht.

Toen waren er 256 transacties. Nochtans was er al een hele promotie campagne opgezet. Toch werd er beslist het project verder te zetten.

Nu, in de maand mei staat de teller op 400.

Dat betekent dat er ongeveer 50 keer per maand gebruik gemaakt wordt van deze dienst. Er zijn maar ongeveer evenveel pakjes geleverd als er lockers staan opgesteld in de parkings. De service wordt nog steeds volledig gratis aan de klanten aangeboden.

Voor een project dat om en bij de 300.000 euro kost kan dit niet als een groot succes gezien worden. Het blijft wachten op de evaluatie van het project dat oorspronkelijk voorzien was voor februari.

Schepen Peeters reageert telkens met plannen om het project verder uit te breiden: naar het Sint-Pieters station, naar Flanders Expo, naar leveringen aan huis, naar de P+R parking aan de Weba...

Na de zomer wordt het project niet meer getrokken door Lab van Troje (dat daarvoor een bedrag van €170.000 kreeg) maar worden “professionele logistieke firma’s” ingezet.

**Vraag:**

Wordt het niet tijd om het project “shop en hop” te herbekijken?

Wanneer komt een grondige evaluatie opgesteld door mensen die niet zelf bij het project zijn betrokken?

Staat al vast dat het project ook na de zomer wordt verder gezet? Welke afwegingen heeft de schepen hierbij gemaakt?