
OPSCHRIFT

Vergadering van 26 juni 2017

Nummer: 2017_MV_00309

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karlijn Deene: Gebruik van big data in het stedelijke beleid

Raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

Stad Kortrijk rolt als eerste een grootschalig systeem uit waarmee ze met behulp van gsm-operatoren, camera's en het gratis wifi-netwerk in de stad big data gaat capteren. De gemeenteraad keurde hiervoor een raamakkoord goed dat grote gsm-operatoren de kans geeft om in te gaan op een openbare aanbesteding.

Door dit systeem krijgt de stad zicht op zaken zoals: - Hoeveel buitenlanders bezoeken onze stad? - Hoe lang blijven bezoekers gemiddeld in onze stad? - Komen mensen uit de deelgemeenten in het weekend naar het centrum? – Hoe verplaatsen mensen zich doorheen de stad, waar parkeren ze – ... Ook fileproblemen kunnen straks mogelijk beter worden opgelost. Stel dat een deel van de mensen die zich vastrijdt in een bepaalde straat afkomstig is van hetzelfde industrieterrein. Dan weet je dat je dat industrieterrein beter moet ontsluiten.

Enorm nuttige informatie dus met het oog op het beleid van een stad. In discussies over o.m. het parkeerbeleid, het circulatieplan, de organisatie van evenementen etc. blijkt dat stad Gent vaak niet beschikt over degelijke data. Denkt de stad eraan om ook een systeem uit te rollen zoals in Kortrijk?

Beantwoord door het gemeenteraad - vragenuurtje in openbare vergadering van .

ANTWOORD

De Stad Gent heeft uiteraard kennis en ervaring met datacollectie om metingen te doen, en te komen tot wat men 'big data' noemt. Tot nog toe was dat projectmatig. In samenwerking met de Universiteit werden metingen gedaan tijdens de Gentse Feesten van 2014 en 2015 op basis van bluetoothsignalen. Ook de Dienst Economie werkt met dergelijke tellingen. Er is een experiment opgezet in samenwerking met Cropland, tijdens de Davis Cup en de optredens van K3 in Flanders Expo, om de mogelijkheden te tonen, op basis van de GSM-gegevens van Orange.

Het aanbod van verschillende GSM-operatoren is ook aan de Stad Gent voorgesteld. Het is niet weerhouden omwille van de herbruikbaarheid van de data. Wij kregen toen slechts een rapport, niet de data zelf. Een dergelijk rapport werd in 2016 ook door Proximus opgesteld in het kader van de Floraliën - het rapport zelf bleef toen eigendom van Proximus, het was een vertrouwelijk document.

Metingen op basis van wifi gaan uit van één stadsnetwerk om relevante uitspraken te doen. Vandaag is dat in Gent niet aanwezig.

Het project in Kortrijk wordt opgevolgd, net zoals de ervaringen met gelijkaardige metingen in Antwerpen. Wij zijn ons bewust van de mogelijkheden, maar wij moeten dit ook kaderen in een breder concept over gebruikers en bezoekers van Gent. Onze diensten zijn daar mee bezig, normaal zal dat concept in het najaar klaar zijn.

Tegelijkertijd moeten ook de verschillende diensten die hier baat bij hebben, bevestigd worden over frequentie, granulariteit (tot op welk niveau ga je meten: minimum aantal personen/minimum oppervlakte) en attributen van de geleverde data (welke extra gegevens komen mee, bv. herkomst van het abonnement, duur van verblijf, transportmodus,...) om te kunnen combineren met andere (interne en externe) databronnen.

Tot slot moet er ook getoetst worden of alle nodige beschermingen in acht genomen worden wat betreft privacy van individuen bij de combinatie van verschillende databronnen, voor zover zo'n combinaties al wettelijk zijn, en een antwoord bieden op stedelijke uitdagingen.

Conclusie: er zijn dus zeker meerwaarden aan deze inzichten, maar de keuze voor de beste datacollectie is nog niet 100% duidelijk. Ook de kostprijs om een dergelijk project op te zetten op de schaal van Gent is nog niet berekend.

Via de verschillende inter-stedelijke netwerken (zoals via Smart Flanders en de VVSG) zal in elk geval de meerwaarde op middellange termijn worden ingeschat.

Als dan zou blijken dat het én opportuun is, én budgettair te verantwoorden, dan kan er wellicht ook in Gent zo'n initiatief worden opgezet.
