
OPSCHRIFT

Vergadering van 11 september 2017

Nummer: 2017_MV_00311

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bruno Matthys: Enkel cash betalen in het zwembad Strop

Raadslid(-leden):

Bruno Matthys - sp.a

Bevoegd:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In het zwembad Strop kan enkel met cash geld betaald worden.

Vraag:

Is er een specifieke reden waarom enkel cash kan betaald worden in het zwembad Strop ?

Bestaan er toekomstplannen om te investeren in systemen waarbij ook betalen met bankkaart of kredietkaart mogelijk is ?

Behandeld door de commissie cultuur, sport en feesten in openbare vergadering van 11 september 2017.

ANTWOORD

11 september 2017

- **Enkele cijfergegevens**

Tot op heden kan men in de Gentse zwembaden (i.c. zwembad Rooigem, zwembad Strop, zwembad Van Eyck en zwembad Neptunus) enkel cash betalen. Op de Blaarmeersen is Bancontact in werking in de Tennishal en op de Camping.

In de Gentse sporthallen en buitenterreinen zijn geen kassa's meer in werking. Alle aanrekeningen daarvoor gebeuren op factuur.

De cashbetalingen in de zwembaden zijn enkel aan de orde voor publiekzwemmen. Voor clubs en scholen wordt de aanrekeningen met facturatie verwerkt. Het aantal bezoekers tijdens publiekzwemmen is circa 130 000 op jaarbasis. Hieronder een detail per zwembad voor 2016:

2016	Strop	Rooigem	Neptunus	Van Eyck	Totaal
jan/16	3.275	3.520	0	4.836	11.631
feb/16	3.616	3.681	0	3.685	10.982
mrt/16	2.929	3.555	0	5.242	11.726
apr/16	2.301	3.706	0	5.390	11.397
mei/16	2.888	3.611	0	3.881	10.380
jun/16	3.416	3.927	0	4.584	11.927
jul/16	5.144	0	3.400	0	8.544
aug/16	6.491	0	4.513	0	11.004
sep/16	3.183	3.737	0	4.115	11.035
okt/16	3.873	3.481	0	4.670	12.024
nov/16	3.401	3.368	0	3.737	10.506
dec/16	3.224	2.383	0	4.189	9.796
Totaal	43.741	34.969	7.913	44.329	130.952

Het aantal bezoeken stemt overeen met cash-ontvangst van ca. 360.000€ via de kassa's in de zwembaden in 2016 of gemiddeld € 2,75/bezoeker. Het aantal verrichtingen is niet gekend. Naar schatting gaat het over meer dan 100 000 verrichtingen aangezien de gemiddelde prijs in de tarieflijst vrij laag is.

Zwembad	Ontvangsten via kassa - 2016
Neptunus	19.407
Rooigem	80.661
Strop	142.183
Van Eyck	120.749
Totaal	363.000

- **Historiek**

Ongeveer 5 jaar geleden werd elektronisch betalen in overweging genomen. Meerdere factoren hebben toen geleid tot behoud van de huidige werking:

- De te innen bedragen waren vrij laag
- De klassieke standalone kassa's laten geen elektronische betalingen toe
- De nodige technische voorzieningen waren niet aanwezig
- De transitiekost per verrichting lag vrij hoog in verhouding met de te innen bedragen
- Het elektronisch betalen was nauwelijks ingeburgerd (voor zwembaden)

- **Voorstel**

Ondertussen is het een maatschappelijke evidentie dat elektronisch betalen als alternatief wordt aangeboden. Als alternatieven zijn o.a. mogelijk:

- Bancontact met drie varianten:
 - via kaart (de klassieke betaling)
 - via QR-code op smartphone met pincode door de klant/sporter [\[1\]](#)
 - via QR-code op smartphone zonder code door de klant/sporter (voor kleine bedragen) ¹
- Payconiq: een recent nieuw gelanceerde betaalwijze die vanuit klant/sporter geïnitieerd wordt
- Online ticketing: klant koopt en betaalt ticket vooraf via website en biedt print aan bij kassa.

Voor de alternatieve betaalmogelijkheden zijn aanpassingen nodig: andere type kassa's, bekabeling, WIFI voorzieningen, etc.

Ik heb dan ook gevraagd aan de exploitant FARYS om de kostprijs te begroten van de investering, de installatiekosten, alsook de transactie- en onderhoudskosten om elektronische betalingen te voorzien in de zwembaden waarvoor zij het beheer zijn toevertrouwd.

[\[1\]](#) Werken via QR-code is enkel mogelijk voor Androïd-smartphone en (nog) niet voor Apple-I-phone.
