
OPSCRIFT

Vergadering van 12 september 2017

Nummer: 2017_MV_00318

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Greet Riebbels: Shop en Hop systeem: evaluatie en verlenging en/of aanpassing?

Raadslid(-leden):

Greet Riebbels - sp.a

Bevoegd:

Christophe Peeters

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Een jaar geleden, 24 sept 2016, voerde het stadsbestuur het fameuze shop en hop systeem in. Gedurende een jaar is het voor de shoppers in het centrum gratis om in 150 zaken 'met de blauwe bol' (cijfer op website dd mei 2017) bij afrekenen aan de kassa je naam en mobiel nummer op te geven, waarna de handelaar je aankopen verzegelt, en een koerier opdracht geeft om je tassen naar 1 van de 5 ophaalpunten (parkings) van jouw keuze te brengen. Via sms krijg je bevestiging, ophaalcode en melding en kan je binnen het uur, of enkele uren later de pakken uit de 'bringmebox' halen. Het systeem beloofde om gratis te zijn tot eind september 2017.

Vraag:

1. Blijft het systeem gratis? Welke wijzigingen aan het businessplan zijn opportuun? Welke eventuele zwakheden heeft het stadsbestuur vastgesteld?
2. Wie heeft de koeriers en telefoon- en extra personeelskosten het afgelopen jaar betaald? (a free lunch doesn't exist)

3. Hebben we reeds roundup cijfers over hoeveel zaken zich aansloten tijdens het eerste jaar?
4. Welke evolutie zat er in de hoeveelheid pakjes per shoppingdag die moesten worden vervoerd per koerier? En in de deelnemende handelszaken?
5. Hoe evalueren de handelaars en de consumenten het shop en hop systeem? Kortom, is het een blijvertje?

Behandeld door de commissie haven, economie en financiën in openbare vergadering van 12 september 2017.

ANTWOORD

12 september 2017

het antwoord op deze vraag werd mondeling gegeven. U kunt het antwoord her beluisteren via de volgende link:

<https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/stadsbestuur/het-bestuur/vergaderingen-gemeenteraad-en-commissies/herbeluister-de-gemeenteraad-en-de-commissies>
