
OPSCHRIFT

Vergadering van 25 september 2017

Nummer: 2017_IP_00058

Onderwerp:

Interpellatie van raadslid Elke Sleurs: Afhandeling klachten handelszaak Brusselsesteenweg

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Een handelszaak (groentewinkel) op de Brusselsesteenweg veroorzaakte deze zomer zware geluidsoverlast voor de omwonenden.

Verschillende burgers hebben dit aan politie en stedelijke diensten proberen melden maar de behandeling van hun klacht verliep allesbehalve vlot.

Na herhaalde oproepen naar de politie was er nog steeds geen oplossing.

Mensen werden herhaaldelijk doorverwezen van de ene instantie naar de andere.

Uiteindelijk kwam er controle, de zaak bleek totaal niet in orde met de nodige vergunningen en er werd opgetreden.

De wijze waarop dit geval is afgehandeld laat duidelijk ruimte voor verbetering .

Vraag:

Aan de ene kant is er de ontoereikende reactie op klachten en meldingen door burgers.

Hoe zal het stadsbestuur ervoor zorgen dat meldingen beter opgevolgd worden en dat burgers niet van het kastje naar de muur gestuurd worden?

Anderzijds moeten we vaststellen dat de handelszaak in kwestie enkele maanden is kunnen open blijven zonder te voldoen aan zelfs de minimale vereisten qua vergunningen en voedselveiligheid. Hoe kan dit in de toekomst vermeden worden?