

# Samenwerkingsovereenkomst Stad Gent en [naam organisator]

Overeenkomst voor de acceptatie van het UiTPASprogramma tussen [naam organisator] en Stad Gent.

Deze overeenkomst is opgesteld te Gent op [datum] in twee exemplaren, voor elke partij één.

De bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

## Toetreding tot het UiTPASprogramma

Het programma "UiTPAS" is een participatiebevorderend project van CultuurNet Vlaanderen in opdracht van de Vlaamse overheid en wordt gerealiseerd in nauwe samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS is een spaar en voordeelprogramma voor het brede publiek dat deelneemt aan het publieke vrijetijdsleven in Vlaanderen en Brussel. Met UiTPAS kan een pashouder punten sparen en omruilen voor voordelen. Mensen in armoede hebben recht op een speciale korting, het kantsentatief. Op termijn zal UiTPAS nog diverse andere functies integreren.

Voor UiTPAS in Gent gebeurt de operationele ondersteuning en de lokale marketing door Stad Gent. U kunt de verantwoordelijke, Marie Desimpelaere, contacteren via 09/269 87 48 of [marie.desimpelaere@stad.gent](mailto:marie.desimpelaere@stad.gent). Via <http://files.uitpas.be/documentatie.html> vindt u alle praktische informatie met o.a. de handleidingen voor het gebruik van het UiTPASprogramma.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom zijn in handen van CultuurNet Vlaanderen vzw (Henegouwenkaai 41-31, 1080 Brussel, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, email: [info@UiTPAS.be](mailto:info@UiTPAS.be)) (hierna aangeduid als "**CultuurNet Vlaanderen**"). Meer info vindt u op de website [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be).

In deze overeenkomst worden een reeks basisprincipes geformuleerd met betrekking tot de wederzijdse verwachtingen en de voorwaarden voor deelname aan het UiTPASprogramma voor organisatoren en verenigingen (verder benoemd als 'u' of 'de evenement organisator'). U sluit deze overeenkomst af met Stad Gent (lokale beheer van het UiTPASprogramma, verder ook benoemd als "Kaartsysteembeheerder"), partnergemeente binnen UiTPAS regio Gent.

### Inhoud

- 1. Programmadeelname**
- 2. UiTPAS technologie**
- 3. Acceptatie**
- 4. Financiële transacties**
- 5. Privacy**
- 6. Het merk UiTPAS**
- 7. Garanties en beschikbaarheid**
- 8. Algemene bepalingen**

**9. Geschillen**  
**10. Addenda**

**1. Programmadeelname**

Toetreding tot het UiTPASprogramma houdt in dat de evenement organisator minstens voldoet aan de hieronder geformuleerde basisvoorwaarden. Indien hierop uitzonderingen van kracht zijn, worden deze ook verder in de overeenkomst omschreven. De lokale kaartsysteembeheerder van uw gemeente, alsmede CultuurNet Vlaanderen hebben het recht op regelmatige tijdstippen na te gaan of de basisvoorwaarden worden gerespecteerd.

Hoewel CultuurNet Vlaanderen deze overeenkomst niet mee ondertekent, aanvaarden zowel de Kaartsysteembeheerder als de evenement organisator dat CultuurNet Vlaanderen rechten ontleent aan deze overeenkomst die het kan doen gelden ten aanzien van de Kaartsysteembeheerder en/of de evenement organisator. Bovendien doet deze overeenkomst geen afbreuk aan de mogelijkheid van CultuurNet Vlaanderen om een rechtstreekse relatie op te bouwen met de evenement organisator.

**1.1 Voorafgaand aan de activiteit**

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTdatabank om alle nuttige inlichtingen over uw activiteiten in te voeren, met minstens de info die nodig is voor het gebruik van UiTPAS tijdens uw activiteiten, en bent verantwoordelijk voor de zorgvuldigheid en volledigheid van de informatie. Voor nadere info en gebruiksvoorwaarden verwijzen we naar [www.UiTdatabank.be](http://www.UiTdatabank.be).

**1.2 Tijdens de activiteit**

U maakt als evenement organisator gebruik van de UiTPAS technologie en dient er naar beste vermogen voor te zorgen dat pashouders kunnen deelnemen aan het UiTPASprogramma zoals verder bepaald in deze overeenkomst.

**1.3 Na de activiteit**

U ontvangt periodiek ( tweemaandelijks) een financieel rapport en verzendt zelf de factuur of onkostennota OF u downloadt de onkostennota via <https://balie.UiTPAS.be> en bezorgt die aan de juiste instanties, conform de regels die daartoe door de Kaartsysteembeheerder zijn ingesteld.

1.4 Als evenement organisator bent u verantwoordelijk voor het correct gebruik van UiTPAS bij uw activiteiten. Het is niet toegelaten om ongeoorloofd punten of kansentarieven toe te kennen, noch aan eigen medewerkers of leden, noch aan andere pashouders. Bij vaststelling van fraude kan deze samenwerkingsovereenkomst eenzijdig worden beëindigd door Stad Gent.

**2. UiTPAS technologie**

UiTPAS steunt op het aanbieden van producten (bijvoorbeeld fysieke pasjes of elektronische zuilen) en diensten (bijvoorbeeld omruilvoordelen voor pashouders). De gebruiksregels voor deze producten en diensten zijn ontworpen om het blijvende gebruiksgemak, de veiligheid en de regio-overschrijdende acceptatie van UiTPAS producten te waarborgen.

2.1 U kunt als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTdatabank. De ingevoerde activiteiten dienen de noodzakelijke UiTPASinfo te bevatten.

2.2 Zonder afbreuk te doen aan artikel 8.1 van deze overeenkomst kunt u als evenement organisator gratis gebruik maken van de UiTPASsoftware voor de duur en onder de voorwaarden van deze overeenkomst en voor zover de UiTPASsoftware wordt aangeboden door CultuurNet Vlaanderen. Stad Gent voorziet opleidingsmomenten en handleidingen om u hiermee vertrouwd te maken. Het staat u vrij om hier al dan niet aan deel te nemen, maar u dient er altijd voor te zorgen dat alle medewerkers van uw organisatie die gebruik maken van de UiTPAStechnologie in elk geval vertrouwd zijn met de werking ervan. Alle handleidingen voor een correct gebruik van de UiTPAStechnologie zijn online raadpleegbaar: <http://files.uitpas.be/documentatie.html>.

2.3 Er zijn verschillende opties voor de installatie van de soft en hardware voor UiTPAS. De applicatie is downloadbaar en kan gebruikt worden op pc en smartphone met NFClezer. Indien u andere of bijkomende hardware nodig heeft, kunt u hiervoor contact opnemen met Stad Gent. U kunt de apparatuur in dat geval ontlenen of permanent installeren. Het soort toestel en de plaats van installatie worden in onderling overleg afgesproken en ter beschikking gesteld door uw gemeente. U dient te waken over de hardware als een goede huisvader.

### 3. Acceptatie

#### 3.1 Toekenning van het kansentariaf

Samen met UiTPAS Regio Gent wilt u als evenement organisator bijdragen aan een maatschappij waarin mensen in armoede zonder drempels of stigma kunnen participeren aan het publieke vrijetijdsleven. Om die reden verbindt u zich ertoe om al uw publieke activiteiten open te stellen voor mensen uit de deelnemende gemeenten aan UiTPAS Regio Gent met een UiTPAS tegen kansentariaf.

#### 3.2 UiTpunten sparen

Met UiTPAS worden mensen gestimuleerd om deel te nemen aan het vrijetijdsleven. Alle pashouders, onafhankelijk van hun woonplaats, kunnen een UiTpunt sparen tijdens de activiteiten. Per activiteit kan in principe één UiTpunt gespaard worden. Als evenement organisator zorgt u ervoor dat pashouders ook UiTpunten kunnen sparen op uw activiteiten. Dit doet u door de UiTPAS van deelnemers te scannen of anderszins te registreren in het UiTPASprogramma. Achteraf worden geen UiTpunten meer toegekend.

#### 3.3 Voordelen aanbieden en laten omruilen

De evenement organisator kan voordelen aanbieden aan UiTPAShouders. Deze voordelen zijn instelbaar op verschillende punten (tijd, hoeveelheid, puntentotaal, etc). Elk voordeel wordt standaard aangeboden aan pashouders uit elke UiTPASregio. De evenement organisator kan echter beslissen om een specifiek voordeel slechts aan te bieden aan houders van een UiTPAS die in de eigen regio of gemeente werd uitgegeven. In dit geval moet dit duidelijk worden gecommuniceerd aan de kaartsysteembeheerder, die verantwoordelijk is voor de invoer van alle omruilvoordelen. Verdere bepaling van de voordelen, de timing en de communicatie gebeurt eveneens in samenspraak met uw kaartsysteembeheerder .

### 4. Financiële transacties

#### 4.1 Bepaling van de terugbetaling

Het UiTPASprogramma is gebaseerd op het principe van solidaire kostendeling, waarbij personen in armoede een reductietariaf betalen en de organisatoren en kaartsysteembeheerders (of andere

fondsen) het gedeelde verschil tussen het reductietarief en het reguliere tarief voor eigen rekening nemen. In lijn hiermee wordt een deel van de korting op de ticketprijs gedragen door de lokale werking van de partnergemeente binnen UiTPAS Regio Gent vanwaar de pashouder afkomstig is en terugbetaald aan de evenement organisator. De omvang van dit bedrag wordt bepaald door de lokale Kaartsysteembeheerder. Terugbetalingen zijn enkel mogelijk indien correct ingevoerd in het UiTPASprogramma.

#### 4.2 Bepaling van de eigen inbreng door de aanbieder

Het resterende bedrag (verschil tussen de deelnameprijs en de terugbetaling) is een korting die van de evenement organisator zelf uitgaat. De concrete verdeelsleutels voor de omvang van de kortingen die dus bepalend zijn voor het dervingspercentage worden door partnergemeenten van UiTPAS Regio Gent vastgelegd. Binnen een algemeen geldend kader van solidaire kostendeling wordt hierbij een evenwicht gezocht tussen de nood om in te spelen op lokale bijzonderheden en het streven naar een minimum aan uniformiteit op Vlaams niveau.

UiTPAS Regio Gent werkt met volgende verdeelsleutel:

20% deelname klant die in aanmerking komt voor het kansentarief

40% terugbetaling door de partnergemeente die het kansenstatuut toekende aan de pashouder

40% eigen bijdrage organisator

## 5. Privacy

Als u als organisator deelneemt aan het UiTPASprogramma krijgt u inzage in privacygevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld kansenstatuten). Het is dan ook van bijzonder belang dat alle medewerkers van uw organisatie discreet omgaan met gevoelige informatie en de volgende regels zorgvuldig respecteren.

5.1 De toegang tot het UiTPASplatform is strikt persoonlijk en verloopt via een UiTiDaccount. Het is verboden deze account te delen met derden. U moet alle passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

5.2 Informatie over pashouders mag op geen enkele manier gedeeld worden met derden.

5.3 In het algemeen bent u verplicht alle contractuele verplichtingen evenals alle wettelijke bepalingen inzake privacy en verwerking van gegevens strikt na te leven en u bent verantwoordelijk en dient de gemeente en CultuurNet Vlaanderen te vrijwaren voor elke nietnakoming van deze verplichting. Wij verwijzen ook naar het "Privacybeleid UiTPAS" (<https://www.uitpas.be/privacyverklaring>) waarin aan de gebruikers van de UiTPAS wordt uitgelegd hoe met hun privacy wordt omgegaan. Indien u toetreedt tot het UiTPASprogramma, dan dient u deze bepalingen eveneens volledig na te leven. U erkent daarbij uitdrukkelijk enkel te handelen in opdracht van de kaartsysteembeheerder en/of CultuurNet Vlaanderen, en dus enkel te handelen als een verwerker van persoonsgegevens, in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.

5.4 Als evenement organisator kunt u geanonimiseerde rapporten ontvangen over de participatie van UiTPAShouders (met of zonder kansentarief) aan uw activiteiten. U hebt echter geen toegang tot de volledige UiTPASdatabank; evenmin kunt u persoonlijke informatie van UiTPAShouders of participatiegegevens bij andere evenement organisatoren raadplegen.

## 6. Het merk UiTPAS

UiT is een erkend beeldmerk in Vlaanderen. Bij uitbreiding is dit van toepassing op afgeleiden die zijn gebaseerd op dit beeldmerk, zoals UiTPAS. UiT en de afgeleide beeldmerken staan voor informatie, inspiratie en beleving en overspannen het ruime publieke vrijetijdsaanbod. Rijkheid van informatie, brede aanvaarding, gebruiksgemak en democratische deelname van kansengroepen zijn daarbij belangrijke waarden. Aangezien UiT en UiTPAS door veel partijen in een groeiend ecosysteem worden gebruikt, heeft iedereen belang bij het handhaven van een goede reputatie en een onberispelijke integriteit.

6.1 Bij communicatie over activiteiten die toegankelijk zijn met de UiTPAS dient u steeds het UiTPASlogo en het geldende kansentarief te vermelden. U kunt de standaardcommunicatie over UiTPAS en de logo's downloaden via <https://uitin.gent.be/uitpas/organisatoren>.

6.2 Als evenement organisator draagt u er zorg voor dat de activiteiten, materialen en communicatieproducten (anders dan die zoals hierboven vermeld) die ingezet worden in het kader van het UiTPASprogramma nooit een inbreuk vormen op het merk UiTPAS of de reputatie ervan beschadigen. Indien u op andere manieren van het merk gebruik wil maken, kan dit enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van CultuurNet Vlaanderen.

6.3 UiTPAShouders kunnen alle informatie over uw activiteiten raadplegen op [www.uitingent.be](http://www.uitingent.be), alsmede een aantal andere websites die met de UiTdatabank werken. Ook alle UiTPASvoordelen zijn online beschikbaar.

Samen met de lokale kaartsysteembeheerder werden volgende afspraken gemaakt rond communicatie en visibiliteit: kleine en grote display UiTPAS aan de kassa of in de onmiddellijke nabijheid van de kassa en vermelding van de participatie in het UiTPAS programma met logo UiTPAS regio Gent op de website van de organisator.

## 7. Garanties en beschikbaarheid

De UiTPAShouder kan de evenement organisator niet verantwoordelijk stellen als er geen punten gespaard kunnen worden door een technisch probleem. Als evenement organisator staat u er wel altijd garant voor (dus ook bij technologische mankementen) dat pashouders met een kansenstatuut tegen het juiste tarief kunnen deelnemen aan de activiteit. Om achteraf een terugbetaling te ontvangen volstaat het in dit geval om de nummers van de pashouders in kwestie te noteren. Na de activiteit kunnen deze nummers ingevoerd worden via de website <https://balie.UiTPAS.be>.

U gaat ermee akkoord dat de UiTPAStechnologie wordt aangeboden op een "as is" basis. Dit wil zeggen dat u erkent, en aanvaardt, dat de technologie gebreken kan vertonen en mogelijk niet te allen tijde beschikbaar is, door interne of door externe redenen. U kan de gemeente noch CultuurNet Vlaanderen aansprakelijk stellen voor een dergelijk tijdelijk uitvallen of eventueel disfunctioneren van software en hardwaretoepassingen binnen het UiTPASplatform. Hoewel CultuurNet Vlaanderen zich inspant om permanente ondersteuning te verzekeren en, indien nodig, een tijdelijk alternatief te voorzien, worden geen uitdrukkelijke of impliciete garanties gegeven inzake de beschikbaarheid of de performantie van het platform.

## 8. Algemene bepalingen

### 8.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst vangt aan bij ondertekening en loopt tot en met 31 december 2019.

De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van de partijen een einde wenst te maken aan de overeenkomst mits naleving van de voorwaarden zoals hieronder bepaald.

Indien de evenement organisator de overeenkomst vóór deze datum, om welke reden ook, wenst te beëindigen, gelden volgende bijkomende bepalingen:

- Na beëindiging van de overeenkomst mag de organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma en de hieraan verbonden elektronische toepassingen en marketinginstrumenten.
- Met het oog op het verzekeren van continuïteit in de dienstverlening naar het publiek, dient de evenement organisator een opzegtermijn van minstens twee maanden te respecteren. De opzegging van de samenwerking gebeurt via aangetekend schrijven aan de kaartsysteembeheerder. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op het aangetekend schrijven.

Ook indien de overeenkomst tussen Stad Gent (als partnergemeente binnen UiTPAS Regio Gent) en CultuurNet Vlaanderen wordt beëindigd, om welke reden dan ook, mag de organisator niet langer gebruik maken van het UiTPASprogramma. De organisator kan de gemeente en CultuurNet Vlaanderen hiervoor niet aansprakelijk stellen, om welke reden dan ook.

### 8.2 Aanpassingen aan de overeenkomst

#### 8.2.1 Algemeen

Voorliggende overeenkomst kan niet aangepast of veranderd worden tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

In afwijking van de bepaling in het voorgaande lid, blijven de bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van toepassing op de samenwerking tussen partijen ingeval van aanpassing van het werkingsgebied van de UiTPASregio. Dit geldt zowel bij een eventuele uitbreiding als inkrimping van de regio.

#### 8.2.2 Wijzigingen door CultuurNet Vlaanderen

De organisator begrijpt en aanvaardt dat CultuurNet Vlaanderen als algemeen projectcoördinator generieke systeemwijzigingen kan aanbrengen indien dit vereist is om het gebruik van UiTPASdiensten voor alle betrokkenen in de keten mogelijk te maken of te houden. Dit leidt mogelijk tot een wijziging van de bestaande contractuele relatie tussen de Kaartsysteembeheerder en de organisator en/of een wijziging aan de UiTPASdiensten wat gevolgen met zich kan meebrengen ten aanzien van de organisator. CultuurNet Vlaanderen spant zich echter in om alle kaartsysteembeheerders en organisatoren steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Daarbij gelden de volgende bepalingen:

- In geval van contractuele wijzigingen die een impact kunnen hebben op de overeenkomst tussen de Kaartsysteembeheerder en de organisator, deelt de kaartsysteembeheerder dergelijke wijzigingen mee aan de organisator van zodra eerstgenoemde daarvan zelf op de hoogte wordt gesteld door CultuurNet Vlaanderen. Indien de organisator niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging(en), heeft hij het recht om de huidige samenwerkingsovereenkomst binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te beëindigen, mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Kaartsysteembeheerder.
- In geval van wijzigingen aan het UiTPASprogramma, spant CultuurNet Vlaanderen zich in om de Kaartsysteembeheerder steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Enkel wanneer deze wijzigingen wezenlijke gevolgen met zich meebrengen voor de

organisator, of een materiële impact veroorzaken op de dan bestaande functionaliteiten van het UiTPASprogramma, heeft de organisator het recht om de samenwerkingsovereenkomst met de kaartstelsysteembeheerder schriftelijk op te zeggen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.

## 9. Geschillen

### 9.1 Bij problemen

Bij eventuele problemen wordt in eerste instantie getracht om via overleg tot een vergelijk te komen. Houden deze problemen aan of worden de modaliteiten van de overeenkomst geschonden, dan wel enige relevante bepalingen van het toepasselijk recht, dan zijn beide partijen gerechtigd om via aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen.

### 9.2 Bevoegde rechtbanken

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Voor de Stad Gent:

Voor de burgemeester  
(bij delegatiebesluit van 21/2/2017),

Mieke Hullebroeck

Stadssecretaris

Annelies Storms

Schepen van Cultuur, Toerisme en  
Evenementen

Voor [naam organisator]:

[naam verantwoordelijke organisator]

[handtekening]