

---

## OPSCHRIFT

**Vergadering van** 12 oktober 2017

**Nummer:** 2017\_MV\_00394

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Mieke Bouve: Computer speurt eenzame bejaarde op**

**Raadslid(-leden):**

Mieke Bouve - sp.a

**Bevoegd:**

Rudy Coddens

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

De persaandacht rond "een experiment met stemanalyse om eenzame bejaarden op te sporen" was groot. Dit naar aanleiding van een experiment door het OCMW van Knokke-Heist.

Het project Mi.Babbel belt senioren op en via een revolutionair computersysteem, zo kan men verborgen of verzwegen eenzaamheid opsporen. (met algoritmes en artificiële intelligentie).

Ook het Gentse bedrijf Sobeco werkt hier aan mee. De telefonist in kwestie volgt een 'conversatieschema' dat ontwikkeld werd door de VUB.

Een telefoongesprek verradt meer dan we denken.

Er zijn ook tests in Aalst en andere OCMW's tonen ook interesse.

**Vraag:**

- Is de schepen geïnteresseerd om dit nieuwe project in Gent te bekijken en eventueel in te voeren?

- Zoja, hoe wil u dat realiseren?
- Indien niet, op welke manier pakt onze stad het detecteren van ouderen in isolement dan wel aan?

---

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in openbare vergadering van 12 oktober 2017.

---

## ANTWOORD

### 12 oktober 2017

Vorige week, werd dit product, in mijn aanwezigheid, voorgesteld aan onze diensten. Het lijkt zeker interessant maar momenteel gaan we als Stad Gent niet in op deze dienstverlening.

Enerzijds vanuit inhoudelijke motieven, anderzijds vanwege de budgettaire impact.

Het systeem detecteert of iemand eenzaam is.

Eigenlijk begint het echte werk pas dan.

Tijdens een eerder project van het departement Ouderenzorg “detectie eenzaamheid bij 80plussers” werden 5.000 huisbezoeken afgelegd hebben.

De diensten hebben toen vastgesteld dat eenzaamheid een begrip dat vele ladingen dekt: emotionele eenzaamheid, sociaal isolement en eindeloze mengvormen tussen beiden.

Het is ons voorlopig niet helemaal duidelijk welk type eenzaamheid het computerprogramma precies detecteert.

Omwille van de hierboven opgesomde moeilijkheden en de complexe materie hebben we in Gent gekozen om andere wegen in te slaan:

Zo is er vandaag:

1. Het project ‘burenvorburen’. Bij oudere mensen met kleine hulpvragen (zoals bv. sneeuw ruimen) trachten we onder andere via de inzet van burens de hulpvraag in te lossen. We proberen kleine netwerken te bouwen waardoor sociale contacten weer kunnen groeien en mensen op deze manier een oogje voor elkaar in het zeil houden.

2. De 'Telefoonster': Al onze lokale dienstencentra werken momenteel met een telefoonster waarbij vrijwilligers kwetsbare senioren op regelmatige basis bellen om te vragen hoe het gaat en of ze iets nodig hebben. Over de centra heen werden in 2016 een 300tal unieke gebruikers opgenomen in een telefoonster. Deze mensen worden minimaal wekelijks gebeld, indien wenselijk vaker.

3. Bijkomende 'Antennes' opgericht: Studies hebben erop gewezen dat de nabijheid van dienstverlening én een aanspreekpunt voor oudere inwoners in hun buurt belangrijk is. Om daarop een antwoord te bieden heeft OCMW Gent beslist om begin 2018 een 11<sup>de</sup> lokaal dienstencentra in Zwijnaarde te openen.

Eveneens werden nu de architecten aangesteld voor de bouw van een 12<sup>de</sup> lokaal dienstencentra in Oostakker.

Om in iedere wijk van Gent ook een aanspreekpunt te hebben, werden er deze legislatuur 15 antennepunten uitgebouwd, waar een 11 VTE antennemedewerkers aan de slag zijn. Zij organiseren buurmaaltijden waar 270 personen regelmatig aan deelnemen, doen huisbezoeken en versterken of zetten nieuwe sociale netwerken op waar nodig.

4. Psychologen: momenteel hebben we 3VTE psychologen actief in de lokale dienstencentra en dit wordt eind dit jaar uitgebreid met een extra 0,5 vte.

In 2016 werden er 355 senioren opgevolgd door de psychologen. Voor 2017 zitten we nu aan 403 verschillende senioren die door de psychologen opgevolgd worden

Bovendien moeten we ook naar de haalbaarheid kijken van detectie: er zijn in Gent meer dan 42.000 65plussers. Meer dan 35% ervan is alleenstaand.

Het lijkt ons onbegonnen werk om iedereen op te bellen en vooral om overal interventies te initiëren.

Daarom denken we dat het inzetten op lokale kleinschalige netwerken meer duurzame effecten zal bieden.