

## OPSCHRIFT

Vergadering van 16 oktober 2017

Besluit nummer: 2017\_GR\_01002

**Onderwerp:**

**Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens m.b.t. het uitvoeren van een welzijnsenquête bij de personeelsleden van de Stad Gent - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd de verwerkingsovereenkomst met Pulso Europe cvba, Diestsesteenweg 52 bus 0201, 3010 Leuven, goed te keuren m.b.t. het uitvoeren van een welzijnsenquête bij de personeelsleden van de Stad Gent.

**Bevoegd:** Daniel Termont

**Bestemd voor:**

- Commissie Algemene Zaken, Intercommunales en Bevolking

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

**Huidig:**

De Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, artikel 16.

**Vanaf 25 mei 2018:**

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. (Beter bekend als GDPR: General Data Protection Regulation / AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.), artikel 28(3).

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Bijlagen 1 en 2
- overeenkomst

---

**MOTIVERING**

In het kader van een welzijnsenquête die het Departement HR bij personeelsleden van het OCMW Gent, de Stad Gent, het Sociaal Verhuurkantoor Gent, en de Autonome Gemeentebedrijven Erfgoed en Kunsten en Design, wil uitvoeren wordt er samengewerkt met Pulso Europe cvba, Diestsesteenweg 52 bus 0201, 3010 Leuven, een spin-off van de KULeuven en de UCL.

Aan Pulso Europe cvba wordt een lijst doorgestuurd met persoonsgegevens van personeelsleden van de Stad Gent. Op basis daarvan zal een onderzoek uitgevoerd worden naar de tevredenheid, welzijn, werkbeleving en gezondheid op het werk van alle personeelsleden van bovenstaande organisaties.

Pulso Europe cvba doet dit in opdracht van bovenstaande organisaties en treedt dus op als verwerker zoals bepaald in artikel 1, §5 van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (privacywet). Een verwerker is een natuurlijk persoon, rechtspersoon, een feitelijke vereniging of openbaar bestuur die ten behoeve van de verantwoordelijke voor de verwerking - in dit geval het OCMW Gent, de Stad Gent, het Sociaal Verhuurkantoor Gent en de Autonome Gemeentebedrijven Erfgoed en Kunsten en Design - persoonsgegevens verwerkt. Met een verwerker moet steeds een verwerkingsovereenkomst gesloten worden.

Om in regel te zijn met de wettelijke bepalingen rond informatieveiligheid, zoals voorgeschreven in artikel 16 van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (privacywet), dient er een overeenkomst gesloten te worden met Pulso Europe cvba waarin de regels en modaliteiten voor de verwerking van persoonsgegevens bepaald worden.

Bijgevolg wordt aan de gemeenteraad gevraagd de verwerkingsovereenkomst met Pulso Europe cvba, Diestsesteenweg 52 bus 0201, 3010 Leuven, goed te keuren.

---

**Beslist het volgende:**

---

**Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde en integraal van de beslissing deel uitmakende overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens met Pulso Europe cvba, Diestsesteenweg 52 bus 0201, 3010 Leuven, m.b.t. het uitvoeren van een welzijnsenquête bij de personeelsleden van de Stad Gent.

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

### **Bedrijfsvoering - Strategische Coördinatie - Strategische Coördinatie**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** AC34922 Organiseren van een stadsbrede strategische coördinatie

---

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- overeenkomst

# Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens

---

**TUSSEN**      **OCMW Gent**, met zetel te Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door de heer Luc Kupers, OCMW-Secretaris en de heer Rudy Coddens, OCMW-Voorzitter;

**Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, mevrouw Mieke Hullebroeck, Stadssecretaris en de heer Daniël Termont, Burgemeester;

**Sociaal Verhuurkantoor Gent**, met zetel te Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door Rudy Coddens;

**Autonom Gemeentebedrijf Erfgoed en Autonom Gemeentebedrijf Kunsten en Design**, met zetel ten Stadhuize, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door Annelies Storms;

hierna “de *Verantwoordelijke voor de verwerking*” genoemd, enerzijds in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van .....

**EN**              **Pulso Europe cvba**, met zetel te Diestsesteenweg 52 bus 0201, 3010 Leuven, vertegenwoordigd door de heer Dirk Antonissen.

hierna “de *Verwerker*” genoemd, anderzijds,

samen “de *Partijen*” of afzonderlijk “*Partij*” te noemen

**wordt overeengekomen wat volgt:**

## **Artikel 1. Voorwerp**

De *Verantwoordelijke voor de verwerking* bezorgt aan de *Verwerker* de persoonsgegevens die in Bijlage 1, die bij dit contract is gevoegd, worden opgesomd (hierna “de *Gegevens*” te noemen), voor de verwerking die in dit contract nader wordt beschreven, en dit volgens de voorwaarden die in dit contract worden gesteld.

De *Verwerker* is een verwerker van de *Verantwoordelijke voor de verwerking als vermeld* in artikel 1, §5, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna “de *Privacywet*” te noemen), namelijk hij “die ten behoeve van de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, met uitsluiting

van de personen die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke voor de verwerking gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken”.

Voor de volledige duur van het contract onderwerpt de *Verwerker* de gegevens aan de volgende verwerking:

In het kader van een onderzoek naar de tevredenheid en welzijn op het werk van alle medewerkers van de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, zal de *Verwerker* de volgende gegevens verwerken:

- Voornaam en naam
- Adres (enkel voor de afwezigen)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Niveau (A/B/C/D/E)
- Statuut (contractueel/statutair)
- Uurrooster (vast of glijtijd)
- Prestatiebreuk (werkregime)
- Leidinggevende (ja/nee)
- Functiecategorieën (administratief, technisch of verzorgend personeel)
- Tewerkstellingsplaats
- Antwoorden van de betrokken medewerkers op de vragen gesteld in het kader van het onderzoek.

## **Artikel 2. Duur**

De *Verwerker* mag de Gegevens die door de *Verantwoordelijke voor de verwerking* worden doorgegeven, verwerken zolang dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht als bepaald in het hierboven vermeld artikel 1. Na uitvoering van de opdracht maakt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elk ander gebruik van de Gegevens dan wat noodzakelijk is om de *Verantwoordelijke voor de verwerking* in staat te stellen de gegevens te recupereren die aan de *Verwerker* werden toevertrouwd én van het gebruik -van de gegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee de *Verwerker* werd belast.

## **Artikel 3. Gebruik**

De *Verwerker* en al wie onder zijn verantwoordelijkheid of gezag handelt, verwerken de Gegevens, die zij op welke wijze ook verzamelen, bijeenbrengen of verwerken in naam en voor rekening van de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, uitsluitend volgens de instructies van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* in het kader van de hier beschreven doelstellingen:

Tijdens de maand oktober en november wordt er door het departement HR een onderzoek uitgevoerd om te peilen naar de tevredenheid en welzijn op het werk van alle medewerkers van OCMW Gent, Stad Gent, AGB Erfgoed, AGB Kunsten en Design en SVK Gent. De vragen gaan over de **werkbeleving**, de **gezondheid** en het **welzijn** op het werk. De bevraging wordt ondersteund door de wetenschappelijke onderzoekers van **Pulso Europe**, een spin-off van de KULeuven en de UCL.

#### Artikel 4. Verbintenissen van de Partijen

§ 1. De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de Privacywet, na te leven, evenals de minimale veiligheidsnormen die door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer worden opgelegd.

§ 2. De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, na te leven.

§ 3. Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst mogen en kunnen door de *Verwerker* worden verwerkt. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* stelt de persoonsgegevens onverwijld ter beschikking van de *Verwerker* voor de verwerking ervan in het kader van de overeengekomen opdracht.

§ 4. De *Verwerker* verbindt zich tot

- I. de verzekering dat de verwerking van de persoonsgegevens gebeurt onder het toezicht en de verantwoordelijkheid van een informatieveiligheidsconsulent; of het toelaten van audit door de informatieveiligheidsconsulent van de verantwoordelijke verwerker.
- II. de beschikbaarheid van een eigen veiligheidsplan waarin in de concrete uitwerking van de verschillende referentiemaatregelen wordt voorzien; of de navolging van het advies van de informatieveiligheidsconsulent van de verantwoordelijke verwerker.
- III. het treffen van de volgende maatregelen:
  - a) het aanwijzen van de categorieën van personen die persoonsgegevens kunnen raadplegen, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de betrokken gegevens nauwkeurig moeten worden omschreven;
  - b) het ter beschikking houden van de lijst van de categorieën van personen, vermeld in punt a), van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer;
  - c) het ervoor zorgen dat de aangewezen personen, vermeld in punt a), door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contactuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.

§ 5. De *Verwerker* verbindt zich ertoe niet te handelen, en zal ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

§ 6. De *Verwerker* is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* ontvangt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift de *Verwerker* tot mededelen verplicht en behoudens de gegevensverstrekking die plaatsvindt in opdracht van de *Verantwoordelijke voor de verwerking*.

§ 7. De Gegevens mogen door de *Verwerker* alleen worden verwerkt voor de doeleinden die in deze overeenkomst omschreven worden. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* machtigt de *Verwerker*

deze Gegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht en gemachtigd zijn om die gegevens te ontvangen.

§ 8. De mededeling van de Gegevens aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd. Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de *Verwerker* vooraf ter kennis worden gebracht aan *Verantwoordelijke voor de verwerking*.

§ 9. Het is de *Verwerker* toegelaten om in het kader van het voorwerp van deze overeenkomst een kopie te maken als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht. De *Verwerker* kan ook overgaan tot het nemen van een back-up. Voor het gebruik van kopieën en back-ups gelden dezelfde regels als voor het gebruik van de originele gegevens.

§ 10. Het is de *Verwerker* toegestaan om met instemming van de *Verantwoordelijke voor de verwerking* geanonimiseerde gegevens ter beschikking te stellen van derden die noch rechtstreeks noch onrechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht. Dit moet altijd in overeenstemming met de Privacywet gebeuren, het moet namelijk altijd om geanonimiseerde gegevens gaan en de geanonimiseerde gegevens mogen uitsluitend voor wetenschappelijke, statistische of beleidsondersteunende doeleinden gebruikt worden.

§ 11. De *Verwerker* neemt de vereiste en passende technische en organisatorische maatregelen om de Gegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen moeten altijd beantwoorden aan de laatste stand van de techniek op het vlak van veiligheid. Onder voorbehoud van uitzonderingen die het zakengeheim rechtvaardigen, geeft de *Verwerker* de *Verantwoordelijke voor de verwerking* kennis van alle veiligheidsmaatregelen die hij neemt om de wettelijke bepalingen na te komen. De referentiemaatregelen waarnaar verwezen wordt in artikel 4. § 1 gelden als minimum.

§ 12. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de software en de uitrustingen te verwerven, te onderhouden en regelmatig bij te werken, evenals de licenties die vereist zijn voor hun wettelijk gebruik, om te beschikken over een systeem dat conform is aan de laatste stand van de techniek om zijn verbintenissen krachtens deze overeenkomst na te komen;

§ 13. De *Verwerker* garandeert, dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de Gegevens die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren.

§ 14. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de personen die onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werken kennis te geven van de bepalingen van de Privacywet en van zijn uitvoeringsbesluiten, alsook van elk voorschrift betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens dat van toepassing is. Hij brengt de *Verantwoordelijke voor de verwerking* schriftelijk op de hoogte van de precieze manier waarop hij deze verbintenis nakomt. Hij voegt deze beschrijving bij dit contract (zie Bijlage 2).

§ 15. De *Verwerker* bezorgt de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, telkens wanneer die erom verzoekt, een kopie van de Gegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt in een onderling te bepalen formaat.

## **Artikel 5. Verantwoordelijkheden en waarborgen**

§ 1. De *Verantwoordelijke voor de verwerking* verzekert dat alle Gegevens die hij in het kader van deze overeenkomst aan de *Verwerker* bezorgt wettelijk aan hem kunnen worden meegedeeld conform de Privacywet.

§ 2. De *Verwerker* waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en het bijwerken van alle Gegevens die hij in het kader van deze overeenkomst bewerkt.

§ 3. De *Verwerker* verzekert dat geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van deze overeenkomst gebruikt een inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht *sui generis*, merk, ...).

§ 4. De *Verwerker* is aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden, alsook voor het regelmatig wijzigen van deze codes en wachtwoorden, om toegang te hebben tot de Gegevens en ze te verwerken. De *Verwerker* verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de Gegevens de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren. Hij verbindt zich ertoe de *Verantwoordelijke voor de verwerking* kennis te geven van het bestaan van elk veiligheidsincident en van de acties die hij onderneemt om de incidenten te verhelpen.

§ 5. De *Verwerker* vrijwaart de *Verantwoordelijke voor de verwerking* tegen elke klacht die een derde indient, inclusief de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, op grond van de Privacywet en die het gevolg zou zijn van een handeling of een nalatigheid van de *Verwerker* in strijd met zijn verbintenissen in overeenstemming met deze overeenkomst of met de Privacywet.

## **Artikel 6. Vertrouwelijkheid**

De *Verwerker* en al wie in het kader van dit contract onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werkt, moeten de strikte vertrouwelijkheid naleven van de Gegevens die in het kader van dit contract worden verwerkt. Al wie toegang heeft tot de Gegevens, moet verplicht een verbintenis inzake vertrouwelijkheid naleven en daartoe een document (zie bijlage 2) ondertekenen waarvan de *Verantwoordelijke voor de verwerking* een kopie krijgt.

De databases met de Gegevens mogen in geen geval vrij toegankelijk zijn, maar worden beschermd met toegangscode en wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd door de *Verwerker*.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gegevens en op de databases met deze Gegevens behoren toe aan de *Verantwoordelijke voor de verwerking*, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen.

## **Artikel 8. Einde van de overeenkomst**

Deze overeenkomst eindigt wanneer de uitvoering van de opdracht een einde neemt.

Wanneer deze overeenkomst een einde neemt, bezorgt de *Verwerker* aan de *Verantwoordelijke voor de verwerking* of aan al wie de *Verantwoordelijke voor de verwerking* aanstelt een actuele kopie van de database(s) met persoonsgegevens die werden verwerkt. Hij bezorgt de *Verantwoordelijke voor*

*de verwerking* ook gelijk welke informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de Gegevens. De *Verwerker* zal in goede trouw en ijverig bijdragen tot de doorgifte van alle Gegevens en databases naar het informaticasysteem dat door de *Verantwoordelijke voor de verwerking* wordt aangewezen.

Als alle gegevens en databases zijn doorgegeven, stelt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de Gegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up van de Gegevens en databases die hij nog zou bezitten, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de Partijen.

De vertrouwelijkheidsverbintenis zoals omschreven in artikel 6, duurt voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

#### **Artikel 9. Volledigheid van de overeenkomst**

Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en betwisting**

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Gedaan te **Gent** op \_\_\_\_\_ in evenveel exemplaren als er Partijen zijn, waarbij elke Partij verklaart haar exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de *Verantwoordelijke voor de verwerking*,  
**OCMW Gent,**

**OCMW-Secretaris**  
**Luc Kupers**

**OCMW-Voorzitter**  
**Rudy Coddens**

**Stad Gent,**

**Stadssecretaris**  
**Mieke Hullebroeck**

**Burgemeester**  
**Daniël Termont**

**Sociaal Verhuurkantoor Gent,**

**Voorzitter SVK  
Rudy Coddens**

**Autonoom Gemeentebedrijf Erfgoed en Autonoom Gemeentebedrijf Kunsten en Design,**

**Voorzitter AGB Erfgoed en AGB Kunsten en Design  
Annelies Storms**

Voor de verwerker,  
**Pulso Europe cvba,**

**Dirk Antonissen**